

Chương trình khuyến mại: Đầu tư vững vàng, Sẵn sàng tương lai

Công ty Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Life trân trọng thông báo với Quý khách hàng về

Chương trình khuyến mại: "Đầu tư vững vàng, Sẵn sàng tương lai" diễn ra từ ngày 14/09/2021 đến hết ngày 30/09/2021 với nội dung chi tiết như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** "**Đầu tư vững vàng, Sẵn sàng tương lai**"
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life : Kiến Tạo Tương Lai.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **14/09/2021** đến hết ngày **30/09/2021**;
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ. Quà tặng bao gồm:
 - Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher Urbox);
 - Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến cung cấp bởi Doctor Anywhere.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân (KHCN) và Khách hàng doanh nghiệp (KH DN) mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 5 nêu trên qua Kênh Bancassurance tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch MB trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 7 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng (KH) của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận Quà tặng theo quy định tại Điểm 7.1 và 7.2 dưới đây như sau:

7.1 Điều kiện về Phí bảo hiểm năm đầu của Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) mới

ĐỐI VỚI KHDN MUA 01 HDBH VÀ KHCN

Điều kiện (Phí BH/HDBH)	Khách hàng mới	Khách hàng hiệu hữu ^(*)
30 triệu VND ≤ FYP < 100 triệu VND	E-voucher Urbox trị giá 300,000 VND	E-voucher Urbox trị giá 800,000 VND
100 triệu VND ≤ FYP < 300 triệu VND	E-voucher Urbox trị giá 1,000,000 VND	E-voucher Urbox trị giá 2,000,000 VND
300 triệu VND ≤ FYP < 500 triệu VND	E-voucher Urbox trị giá 5,000,000 VND	E-voucher Urbox trị giá 6,000,000 VND
FYP ≥ 500 triệu VND	E-voucher Urbox trị giá 40,000,000 VND	E-voucher Urbox trị giá 41,000,000 VND



Quà tặng thứ 2:

01 Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến/ 01 HDBH trong vòng 01 tháng được cung cấp bởi Doctor Anywhere.

ĐỐI VỚI KHDN MUA TỪ 02 HDBH

Điều kiện số lượng HDBH/ 01 KHDN	Tổng phí bảo hiểm tối thiểu/ 01 KHDN (VND)	Quà tặng thứ 1
02 - 19 HDBH	50,000,000	E-voucher Urbox trị giá 3% FYP
≥ 20 HDBH		E-voucher Urbox trị giá 5% FYP



Quà tặng thứ 2:

01 Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến/ 01 HDBH trong vòng 01 tháng được cung cấp bởi Doctor Anywhere, tối đa không vượt quá 20 Gói/ 1 KHDN.

Lưu ý:

- FYP: Phí bảo hiểm năm đầu được nộp trong Thời gian khuyến mại;
- FYP của sản phẩm Kiến Tạo Tương Lai không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up);
- Phí của các Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ (Riders) được tính trong FYP làm căn cứ tặng Quà.
- Thời hạn sử dụng Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến cung cấp bởi Doctor Anywhere: trong vòng 01 tháng kể từ thời điểm khách hàng kích hoạt dịch vụ thông qua hotline hoặc ứng dụng Doctor Anywhere;

- (*) KH hiện hữu được định nghĩa là KHCN và KHDN đã có ít nhất 01 HĐBH đã phát hành trong năm 2020 và còn hiệu lực tại thời điểm 31/08/2021;
- (**) Đối với KHDN mua từ 02 HĐBH trở lên, số lượng quà tặng bổ sung tối đa không vượt quá 20 Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến cung cấp bởi Doctor Anywhere/1 Doanh nghiệp.
- Tổng số lượng Quà tặng bổ sung dự kiến: 500 Quà tặng.

7.2 Điều kiện về Hợp đồng bảo hiểm mới:

- Phí bảo hiểm năm đầu được nộp đầy đủ trong Thời gian khuyến mại và HĐBH được phát hành chậm nhất vào ngày 30/09/2021;
- Đối với Quà tặng chính (E-voucher Urbox), HĐBH của Khách hàng không bị hủy/thay đổi phí trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được HĐBH) dẫn đến không đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình khuyến mại. MB Ageas Life chỉ tặng quà cho các Khách hàng có HĐBH đã qua thời gian cân nhắc và/hoặc còn hiệu lực tại 21/11/2021.
- Đối với Quà tặng bổ sung (Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến cung cấp bởi Doctor Anywhere), HĐBH của Khách hàng thỏa mãn điều kiện phát hành trong Thời gian khuyến mại của Chương trình.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng

- Đối với Quà tặng chính (E-voucher Urbox):
- Khách hàng đạt đủ điều kiện nêu tại Điểm 8 sẽ được MB Ageas Life gửi tin nhắn tới Số điện thoại Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sau khi kết thúc thời gian cân nhắc của HĐBH, chậm nhất vào ngày 21/11/2021. Nội dung tin nhắn gửi Khách hàng: “Chúc mừng QK da nhan duoc giai thuong tu MB Ageas Life: 01 E-voucher UrBox tri gia xxxx VND. Vui long truy cap: (đường link Urbox cung cấp) de download va dang ky App UrBox. Nhap ma the qua tang xxxxxxxx và ma PIN:xxxxxxx de kích hoạt, Hotline: 0899 189 199”;
- Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi HĐBH trong Thời gian cân nhắc hoặc HĐBH được xác định vô hiệu/không phát sinh hiệu lực và MB Ageas Life phải hoàn phí cho Khách hàng dẫn tới các điều kiện nhận Quà tặng không được thỏa mãn đầy đủ, Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả Quà tặng đã nhận hoặc MB Ageas Life sẽ khấu trừ số tiền tương ứng giá trị Quà tặng khi thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho Khách hàng.
- Đối với Quà tặng bổ sung (Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến cung cấp bởi Doctor Anywhere): Khách hàng đạt đủ điều kiện nêu tại Điểm 8 sẽ được MB Ageas Life gửi tin nhắn tới Số điện thoại của Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sau khi HĐBH phát hành, chậm nhất vào ngày 05/10/2021 theo cú pháp như sau: “MB Ageas Life gui tang quy khach Goi tu van suc khoe truc tuyen tu Doctor Anywhere. Vui long click vao duong link [...] hoac lien he 19002819 nhanh 3 voi ma qua tang MBAL [...]. HSD: [...]. Tran trong”.

8.2. Các quy định khác

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận quà tặng của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin Quà tặng hoặc đăng ký sai số điện thoại di động dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng cho chính Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà khi có nhu cầu hoặc khi được yêu cầu.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- Chương trình khuyến mại này có thể thực hiện cùng thời điểm với những Chương trình khuyến mại khác.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng.
- Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:

Số điện thoại: 0979 978 113 - Email: trang.lh1@mbageas.life

9. Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.