

## Chương trình khuyến mại: Lì xì năm mới, Lộc tới bình an

Công ty Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Life trân trọng thông báo với Quý khách hàng về Chương trình khuyến mại: "**Lì xì năm mới, Lộc tới bình an**" diễn ra từ ngày **13/01/2022** đến hết ngày **31/03/2022** với nội dung chi tiết như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** *Lì xì năm mới, Lộc tới bình an*;
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life : Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai;
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **13/01/2022** đến hết ngày **31/03/2022** hoặc cho đến khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước;
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ. Quà tặng là Tiền (Hoàn tiền vào tài khoản Ngân hàng của Khách hàng đăng ký trên MB App hoặc tài khoản đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân (KHCVN) đăng ký mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 2 nêu trên qua Kênh Bancassurance trên ứng dụng MB App thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 7 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận Quà tặng theo quy định tại Điểm 7.1 và 7.2 dưới đây như sau:

### 7.1. Cơ cấu giải thưởng:

Thời gian khuyến mại	Quà tặng
Giai đoạn 1: Từ 13/01/2022– 15/02/2022	Hoàn tiền với giá trị 10% FYP, tối đa 50,000,000 VND
Giai đoạn 2: Từ 16/02/2022 – 31/03/2022	Hoàn tiền với giá trị 5% FYP, tối đa 50,000,000 VND

### Lưu ý:

- FYP: Phí bảo hiểm lần đầu được nộp trong Thời gian khuyến mại;
- FYP của sản phẩm Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up);

- Phí của các Sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ (Riders) được tính trong FYP làm căn cứ tặng Quà.
- Mỗi Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) chỉ được nhận Quà tặng 01 (một) lần.

### **7.2. Điều kiện về HĐBH mới:**

- Áp dụng với các HĐBH được Khách hàng đăng ký mua bảo hiểm trên MB App;
- Phí bảo hiểm kỳ đầu được nộp đầy đủ trong Thời gian khuyến mại và HĐBH được phát hành chậm nhất vào ngày 31/03/2022;
- HĐBH của Khách hàng không bị hủy/thay đổi phí trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được HĐBH) dẫn đến không đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình khuyến mại. MB Ageas Life chỉ tặng quà cho các Khách hàng có HĐBH đã qua thời gian cân nhắc và/hoặc còn hiệu lực vào ngày 30/04/2022.

## **8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

### **8.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng**

- MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận Quà với nội dung như sau: “Chúc mừng Quý khách nhận được Quà tặng của CTKM “Li xi nam moi, Loc toi binh an” tu MB Ageas Life tri gia xxxx VND. Quà tặng sẽ được chuyển vào tài khoản Ngân hàng của Quý khách tại xxx trước ngày 21/05/2022. Hotline 024 2229 8888.”
- Sau khi gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng, MB Ageas Life tiến hành hoàn tiền vào tài khoản của Khách hàng đăng ký trên MB App hoặc trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm. Thời gian trao quà chậm nhất vào ngày 31/05/2022.
- MB Ageas Life chỉ tặng quà cho Khách hàng có tài khoản Ngân hàng còn hoạt động tại thời điểm tặng Quà.
- MB Ageas Life là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các tài khoản Ngân hàng của Khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao Quà tặng.
- Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi HĐBH trong Thời gian cân nhắc hoặc HĐBH được xác định vô hiệu/không phát sinh hiệu lực và MB Ageas Life phải hoàn phí cho Khách hàng dẫn tới các điều kiện nhận Quà tặng không được thỏa mãn đầy đủ, Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả Quà tặng đã nhận hoặc MB Ageas Life sẽ khấu trừ số tiền tương ứng giá trị Quà tặng khi thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho Khách hàng.

## **8.2. Các quy định khác**

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giá trị Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Quà tặng.
- MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin nhận Quà tặng hoặc đăng ký sai thông tin tài khoản Ngân hàng trên MB App hoặc trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng vào tài khoản của Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà khi có nhu cầu hoặc khi được yêu cầu.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này không được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Công ty.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng.
- Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.



**Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:**

Số điện thoại: 0979 978 113 - Email: [trang.lh1@mbageas.life](mailto:trang.lh1@mbageas.life)

- 9.** Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.