

## Chương trình khuyến mại:

### Quan tâm đồng hành, Vững vàng phát triển

Công ty Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Life trân trọng thông báo với Quý khách hàng về Chương trình khuyến mại: "Quan tâm đồng hành, Vững vàng phát triển" diễn ra từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 06/11/2021 với nội dung chi tiết như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** *Quan tâm đồng hành, Vững vàng phát triển*
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life: Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2021 – 06/11/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ. Quà tặng là Cốc du lịch gấp gọn silicon.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là cá nhân mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 2 nêu trên qua Kênh Bancassurance tại các chi nhánh/Phòng giao dịch MB trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 7 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận Quà tặng theo quy định tại Điểm 7.1 và 7.2 dưới đây như sau:

#### **7.1. Điều kiện về Phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm (HDBH) mới**

Điều kiện (Phí BH năm đầu/ HDBH)	Quà tặng
FYP $\geq$ 20 triệu VNĐ	Cốc du lịch gấp gọn bằng silicon 500ml

#### **Lưu ý:**

- ✓ FYP: Phí bảo hiểm năm đầu được nộp trong Thời gian khuyến mại;
- ✓ FYP của sản phẩm Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up);
- ✓ Phí của các Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ (Riders) được tính trong FYP làm căn cứ tặng Quà;

#### **7.2. Điều kiện về HDBH mới:**

- Phí bảo hiểm năm đầu được nộp đầy đủ trong Thời gian khuyến mại và HDBH được phát hành chậm nhất vào ngày 30/11/2021;

- HDBH của Khách hàng không bị hủy/thay đổi phí trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được HDBH) dẫn đến không đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình khuyến mại. MB Ageas Life chỉ chi trả Quà tặng cho các Khách hàng có HDBH đã qua thời gian cân nhắc hoặc còn hiệu lực tại thời điểm 21/12/2021.

## **8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

### **8.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng**

- a) Quà tặng của Chương trình cho Khách hàng đạt đủ điều kiện nêu tại Điểm 8 sẽ được MB Ageas Life gửi tặng tới Khách hàng thông qua Dịch vụ Chuyển phát sau khi kết thúc Thời gian cân nhắc của HDBH. Thời gian trao Quà tặng cho Khách hàng chậm nhất vào ngày 21/01/2022.
- b) Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi HDBH trong Thời gian cân nhắc hoặc HDBH được xác định vô hiệu/không phát sinh hiệu lực và MB Ageas Life phải hoàn phí cho Khách hàng dẫn tới các điều kiện nhận Quà tặng không được thỏa mãn đầy đủ, MB Ageas Life sẽ khấu trừ số tiền tương ứng giá trị Quà tặng khi thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho Khách hàng.
- c) Chuyên viên chăm sóc khách hàng của MB Ageas Life có thể gọi điện để xác nhận việc Khách hàng đã được nhận Quà tặng.

### **8.2. Các quy định khác**

- a) Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra chất lượng Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được Quà tặng của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận được Quà tặng của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận Quà tặng do đăng ký sai thông tin địa chỉ, sai số điện thoại di động, địa chỉ email dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- b) Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà khi có nhu cầu hoặc khi được yêu cầu.
- c) Được sự đồng ý của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- d) Chương trình khuyến mại này có thể thực hiện cùng thời điểm với những Chương trình khuyến mại khác.
- e) Khách hàng nhận Quà tặng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận Quà tặng và thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật (nếu có).

- f) Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được Quà tặng từ MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng.
- g) Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- h) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:**

Họ và tên: Lê Huyền Trang

Số điện thoại: 0979 978 113

Email: [trang.lh1@mbageas.life](mailto:trang.lh1@mbageas.life)/ [dvkh@mbageas.life](mailto:dvkh@mbageas.life)

- 9. Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.