

## NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ

**Thời hạn Hợp đồng** (hoặc Thời hạn bảo hiểm) là khoảng thời gian Khách hàng được bảo vệ trước các rủi ro theo quy định từng sản phẩm.

**Thời hạn Hợp đồng và Thời hạn đóng phí/Thời hạn đóng phí dự kiến** được thể hiện trên Tài liệu minh họa Hợp đồng (Bảng minh họa).

Sản phẩm chính	Những điều cần biết
<p><b>Sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư</b> (Liên kết Chung (UL) và Liên kết Đơn vị (ULK)) bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kiến Tạo Ước Mơ.</li><li>- Vững Tương Lai.</li><li>- Quẳng Gánh Âu Lo.</li><li>- Sống Trọn Ước Mơ.</li><li>- Kiến Tạo Tương Lai.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Là các sản phẩm bảo hiểm dài hạn với Thời hạn hợp đồng có thể kéo dài đến năm Người được bảo hiểm đạt 100 tuổi.</li><li>• Các sản phẩm Liên kết Chung (UL)/ Liên kết Đơn vị (ULK) có Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn Hợp đồng. Thời hạn đóng phí dự kiến mới là <b>tối thiểu 3 năm/ tối đa bằng Thời hạn Hợp đồng</b>.</li><li>• Tuy nhiên, tùy theo nhu cầu và khả năng tài chính, Khách hàng có thể lựa chọn Thời hạn đóng phí dự kiến (tối thiểu là 3 năm) để Công ty minh họa quyền lợi bảo hiểm trong Tài liệu minh họa Hợp đồng. Khi đó, Công ty giả định Khách hàng sẽ tạm ngừng đóng Phí bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn đóng phí dự kiến.</li><li>• Khách hàng cần <b>đóng phí đầy đủ và đúng hạn Phí bảo hiểm trong 3 Năm đầu tiên</b>. Từ Năm hợp đồng thứ 4 trở đi, nếu Giá trị tài khoản của Hợp đồng bảo hiểm đủ để khấu trừ các chi phí cần thiết, Khách hàng có thể tạm ngừng đóng Phí bảo hiểm mà Hợp đồng vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực, và Khách hàng sẽ được bảo vệ cho đến khi Giá trị tài khoản của Hợp đồng bảo hiểm không còn đủ để khấu trừ các khoản phí.</li><li>• Phí cơ bản của Hợp đồng bảo hiểm không thay đổi trong suốt thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.</li></ul>

<b>Sản phẩm chính</b>	<b>Những điều cần biết</b>
<b>Sản phẩm bảo hiểm hỗn hợp</b> bao gồm: <ul style="list-style-type: none"><li>- Hành Trang Tích Lũy.</li><li>- Vun Dưỡng Hiền Tài.</li><li>- Hành Trình Hạnh Phúc.</li><li>- Ngày Mai Sẵn Sàng.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thời hạn đóng phí và Thời hạn hợp đồng tối thiểu là 5 năm tùy theo sự lựa chọn của Khách hàng tại thời điểm tham gia bảo hiểm.</li><li>• Nếu Khách hàng không đóng Phí bảo hiểm trong vòng 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí, Hợp đồng sẽ bị mất hiệu lực nếu Giá trị hoàn lại của Hợp đồng không đủ để đóng Phí bảo hiểm đến hạn.</li></ul>

Xin Quý Khách lưu ý, mục đích chính của sản phẩm bảo hiểm là bảo vệ Khách hàng trước các rủi ro trong cuộc sống.

Bên cạnh quyền lợi bảo hiểm rủi ro, các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ nêu trên còn có thêm quyền lợi tích lũy và/ hoặc đầu tư để góp phần gia tăng quyền lợi cho Khách hàng.

Bất kỳ thời điểm nào khi Hợp đồng đang có hiệu lực, Khách hàng có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng trước hạn và nhận Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm chấm dứt sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

Đối với các sản phẩm Liên kết đầu tư, do khoản phí bảo hiểm được Khách hàng đóng sẽ được dùng để khấu trừ phí bảo hiểm rủi ro, phí ban đầu, phí quản lý hợp đồng và các khoản phí khác (không tích lũy vào giá trị tài khoản) trước khi phân bổ phần phí còn lại vào giá trị tài khoản của Hợp đồng để đem đi đầu tư nên trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước hạn, khoản tiền thực tế (Giá trị hoàn lại) mà Khách hàng được nhận có thể sẽ thấp hơn so với tổng Phí bảo hiểm đã đóng. Đặc biệt là trong những năm đầu của Hợp đồng bảo hiểm.

### **Để đảm bảo quyền lợi của mình, Khách hàng cần lưu ý các nội dung sau:**

1. Đọc kỹ bộ Hợp đồng bảo hiểm để hiểu rõ, đầy đủ, chính xác nội dung, đặc biệt là xem nội dung Phí định kỳ phải đóng hàng năm, Giá trị hoàn lại tại các năm hợp đồng tại Bảng Minh Hoạ, trong đó Giá trị nào là Giá trị cam kết, Giá trị nào chỉ là giả định và sẽ thay đổi theo kết quả đầu tư thực tế của các Quỹ, các điều khoản Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, Quyền lợi bảo hiểm, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm,...
2. Chủ động cân đối kế hoạch tài chính cá nhân để lựa chọn mức bảo vệ (Số tiền bảo hiểm) và mức phí đóng, định kỳ đóng phí phù hợp khả năng chi trả.

# NHỮNG LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ

## 1. Nghĩa vụ kê khai thông tin

Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) và Người được bảo hiểm phải kê khai, cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin MB Ageas Life yêu cầu.

Các thông tin được Khách hàng cung cấp tại Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nếu không chính xác có thể sẽ ảnh hưởng đến hiệu lực Hợp đồng, Phí bảo hiểm và Quyền lợi bảo hiểm.

## 2. Định kỳ đóng phí

Định kỳ đóng phí là khoảng thời gian giữa các lần đóng phí và Phí bảo hiểm sẽ được chia đóng theo định kỳ đóng phí tương ứng. Khách hàng có thể lựa chọn và thay đổi định kỳ đóng phí hàng năm, hàng nửa năm, hàng quý hoặc hàng tháng (theo quy định của MB Ageas Life tại từng thời điểm và đối với từng sản phẩm).

## 3. Thời gian cân nhắc

Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm. MB Ageas Life sử dụng tên định danh MBAgeasLife để gửi bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử (được ký số) đến số điện thoại di động của Khách hàng đã đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Trong thời gian này:

- (1) Nếu thông tin thể hiện trên Hợp đồng chưa chính xác, chưa đầy đủ, Khách hàng cần thông báo đến MB Ageas Life để được cập nhật, sửa đổi.
- (2) Nếu Khách hàng thay đổi quyết định tham gia bảo hiểm, Khách hàng có quyền gửi yêu cầu từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm đến MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ hoàn trả Phí bảo hiểm đã đóng trừ đi Chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có).

## 4. Tài liệu minh họa Hợp đồng (hay Bảng minh họa Hợp đồng)

Tài liệu minh họa Hợp đồng nhằm minh họa quyền lợi của sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ/quyền lợi bảo hiểm bổ trợ (nếu có).

- Đối với sản phẩm liên kết đơn vị như Sản phẩm Kiến Tạo Tương Lai, Giá trị tài khoản và Giá trị hoàn lại của Hợp đồng được minh họa với lãi suất đầu tư giả định có thể đạt được trong tương lai. Lãi suất đầu tư thực tế có thể **cao hơn hoặc thấp hơn** lãi suất đầu tư giả định. Với sản phẩm liên kết chung như Sản phẩm Kiến Tạo Ước Mơ, Vững Tương Lai, Quảng Gánh Âu Lo, Sống Trọn Ước Mơ, khi Khách hàng đóng phí đúng theo kế hoạch đóng phí dự kiến trên Tài liệu minh họa, Giá trị tài khoản và Giá trị hoàn lại của Hợp đồng sẽ không thấp hơn giá trị được minh họa theo Lãi suất cam kết tối thiểu.

- Đối với sản phẩm bảo hiểm hỗn hợp như Sản phẩm Hành Trang Tích Lũy, Vun Dưỡng Hiền Tài, Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, các Quyền lợi thể hiện trên Tài liệu minh họa Hợp đồng là quyền lợi được đảm bảo chi trả nếu Khách hàng đóng Phí bảo hiểm đầy đủ, đúng hạn. Trong trường hợp Quyền lợi tiền mặt định kỳ phát sinh mà Khách hàng chưa nhận Quyền lợi này sẽ được tích lũy theo mức lãi suất tích lũy được MB Ageas Life công bố theo từng thời kỳ.

## 5. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm:

MB Ageas Life sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu Sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc phạm vi Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.

- Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm chung được quy định trong Quy tắc Điều khoản từng sản phẩm.
- Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm đặc biệt (nếu có) được thể hiện tại văn bản thỏa thuận (nếu có) giữa MB Ageas Life và Khách hàng.

## 6. Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm:

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm phải lập hồ sơ gửi tới MB Ageas Life trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

MB Ageas Life có trách nhiệm giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

## 7. Cập nhật thông tin:

Nhằm bảo đảm quyền lợi bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cần kịp thời thông báo cho MB Ageas Life khi:

- Có thay đổi về nơi cư trú và thông tin liên lạc (email, số điện thoại, địa chỉ liên hệ), giấy tờ tùy thân (Chứng minh thư nhân dân, Căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh).
- Thay đổi về nghề nghiệp, tính chất công việc.
- Ra khỏi lãnh thổ Việt Nam quá 90 ngày liên tục.
- Thay đổi người thụ hưởng.

## 8. Hướng dẫn tra cứu hợp đồng:

Khách hàng hoàn toàn chủ động cập nhật thông tin về giải pháp bảo hiểm của mình tại Cổng thông tin khách hàng điện tử: Hành trình của Tôi và ứng dụng MBAL Style.

Hướng dẫn tra cứu xem tại:



## 9. Các kênh hỗ trợ thông tin:

Nếu có bất cứ thông tin nào cần được giải đáp, Khách hàng vui lòng liên hệ các kênh chăm sóc khách hàng dưới đây:

- Hotline: (024) 2229 8888.
- Email: [dvkh@mbageas.life](mailto:dvkh@mbageas.life).



Facebook Fanpage  
Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Life



Website  
MB Ageas Life



Zalo Bảo hiểm nhân thọ  
MB Ageas Life



Ứng dụng  
MBAL Style

- Liên hệ ngay với Chuyên viên Tư vấn phục vụ Hợp đồng của bạn

*Tài liệu này chỉ mang tính chất tham khảo. Chi tiết vui lòng tham khảo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm trong bộ Hợp đồng bảo hiểm.*