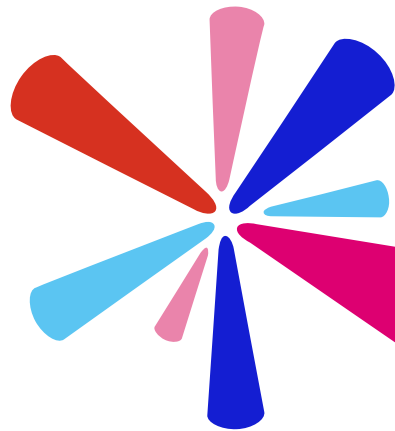


Hướng dẫn gửi Yêu cầu bảo hiểm
trên App MBAL Style



HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP

Dành cho các Khách hàng lần đầu sử dụng MBAL Style

1

Tài MBAL Style

2 cách để tải MBAL Style

1. Mở App Store/CH Play tìm kiếm theo từ khóa "MBAL Style" để download

2. Quét QRCode/ Truy cập link

<https://bit.ly/MBALapp>

đã được gửi đến KH qua các SMS/Email khi phát hành Hợp đồng



2

Trang chủ

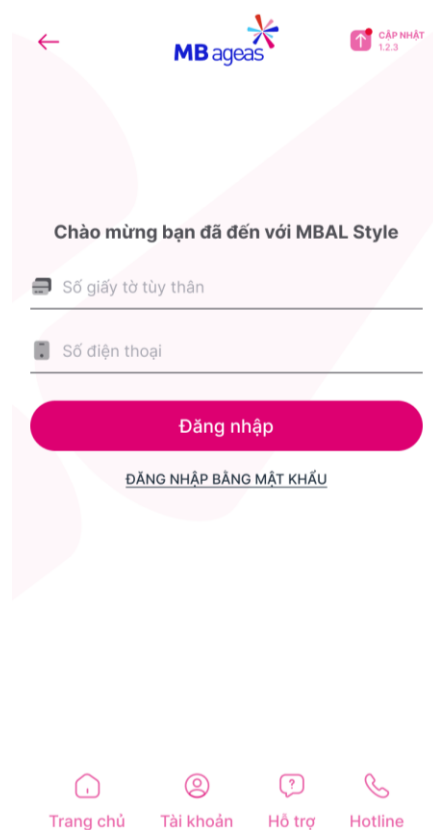
Lần đầu vào App, KH sẽ được đưa tới màn hình Trang chủ → nhấn vào nút Đăng nhập



3

Đăng nhập

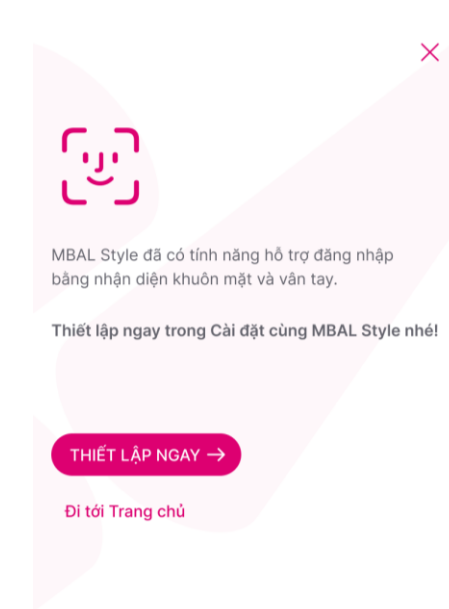
KH sử dụng Giấy tờ tùy thân và Số điện thoại (hoặc sử dụng mật khẩu *) để đăng nhập vào ứng dụng MBAL Style.



4

Cài FaceID/TouchID

Sau khi đăng nhập, KH có thể lựa chọn cài đặt FaceID/TouchID (Thiết lập ngay), hoặc tiếp tục tới màn hình trang chủ (Đi tới trang chủ)



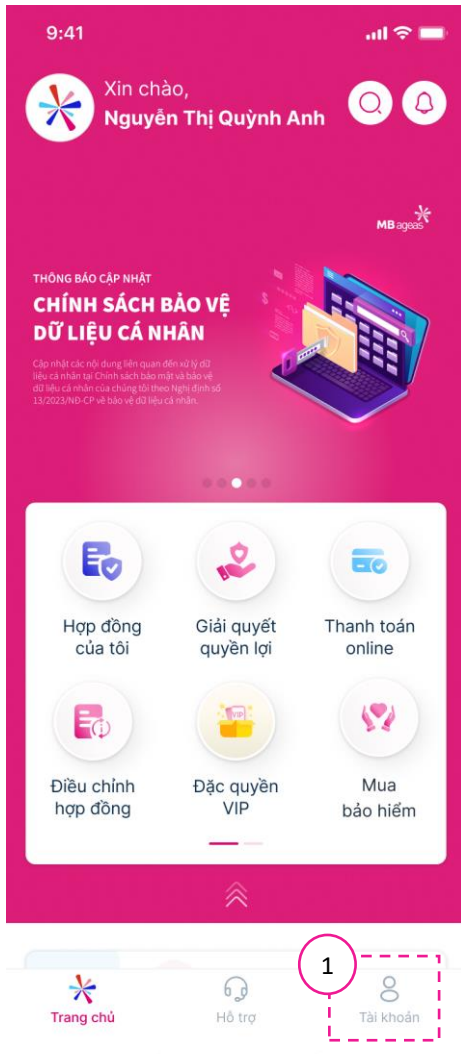
(*) Nếu KH đăng nhập lần đầu bằng mật khẩu mặc định thì sẽ có điều hướng KH thực hiện thay đổi mật khẩu

Thiết lập tài khoản

1

Thiết lập tài khoản

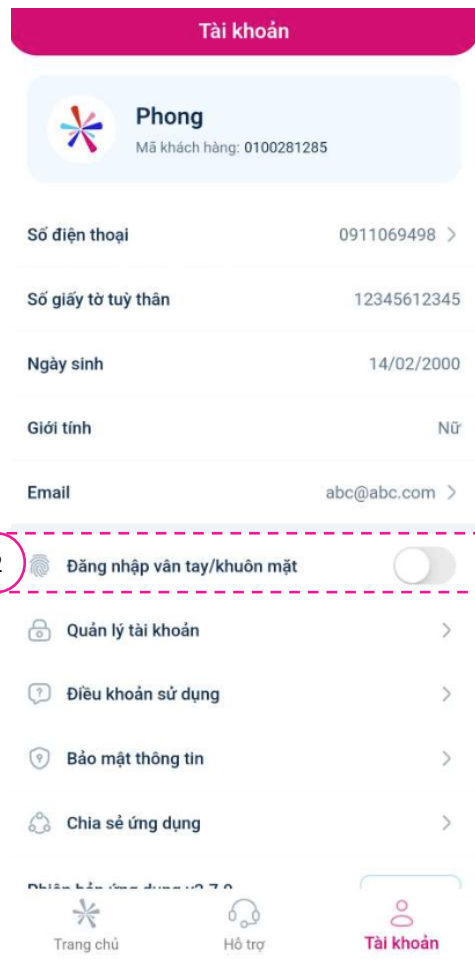
Tại màn hình Trang chủ → Nhấn vào mục Tài khoản (1)



2

Setup FaceID/TouchID

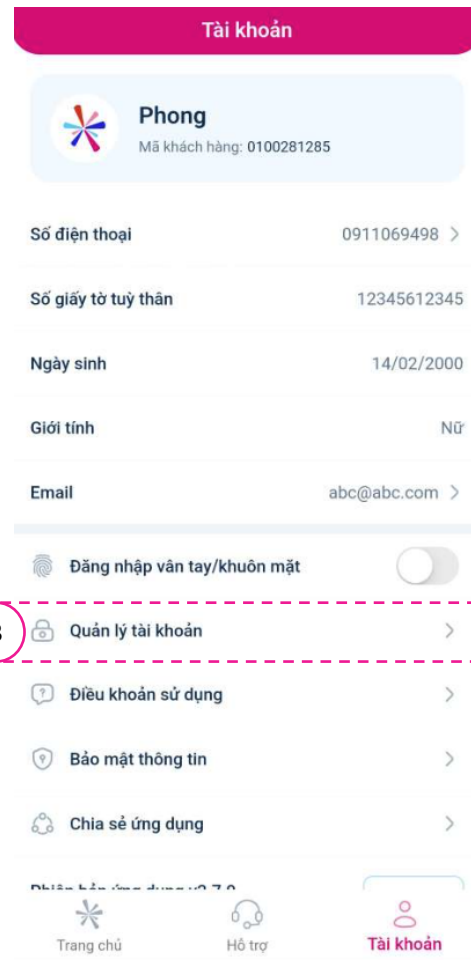
Bật chế độ đăng nhập bằng FaceID/TouchID bằng cách bật nút Đăng nhập vân tay/khuôn mặt (2)



3

Thông tin tài khoản

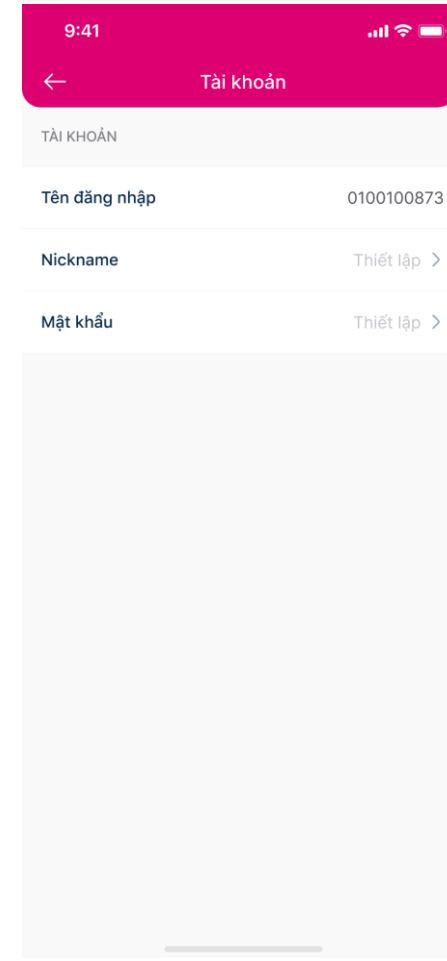
Xem các thông tin và các cài đặt thiết lập của tài khoản cá nhân



4

Thiết lập tài khoản

KH có thể xem đăng nhập (Mã khách hàng) của mình, Đổi Nickname và mật khẩu bằng cách nhấn vào Quản lý tài khoản (3)

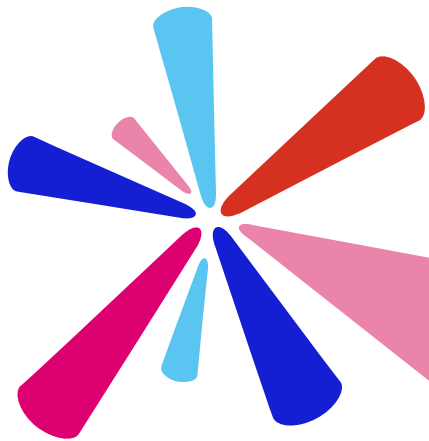


KH có thể sử dụng Tên đăng nhập hoặc Nickname để đăng nhập vào Tài khoản

Lưu ý: KH lần đầu đăng nhập, để thực hiện các giao dịch Điều chỉnh hợp đồng hoặc Giải quyết quyền lợi cần thực hiện Đăng ký giao dịch điện tử thì sẽ có thông báo ở chân màn hình App

Xem hướng dẫn [tại đây](#)

Quý khách chưa đăng ký giao dịch điện tử với MB Ageas. Vui lòng thực hiện đăng ký [Tại đây](#)



Tính năng

GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI

Giải quyết quyền lợi

1

Truy cập Hợp đồng của tôi

Trang chủ → Tính năng chính → Giải quyết quyền lợi (1)



2

Lịch sử yêu cầu

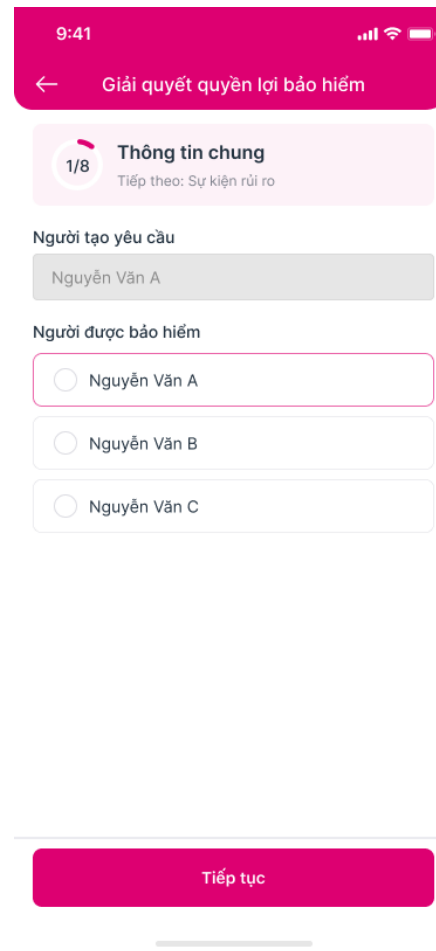
KH có thể xem lịch sử các yêu cầu đã tạo, nhấn vào nút cộng (2) để thực hiện tạo yêu cầu Giải quyết QL



3

Tạo yêu cầu GQQLBH

KH cung cấp thông tin, và thực hiện đủ 8 bước để thực hiện Tạo yêu cầu GQQLBH



4

Cung cấp tài liệu

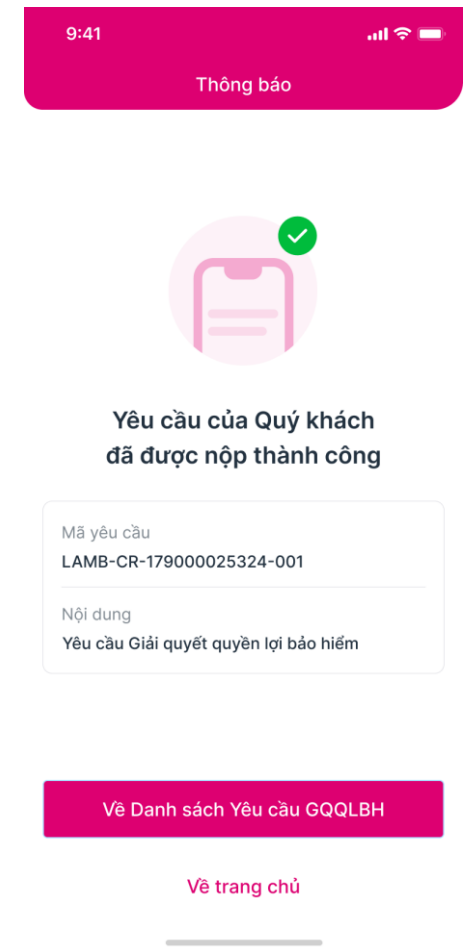
Lưu ý: Tại bước 6, KH cung cấp đầy đủ tài liệu để Yêu cầu GQQLBH được thực hiện nhanh nhất



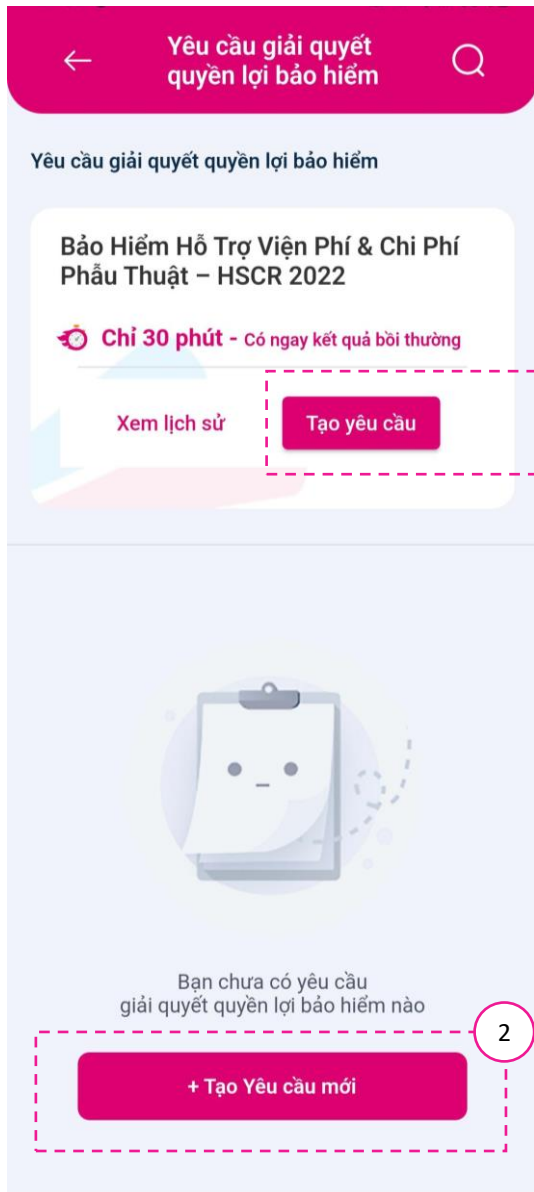
5

Tạo YC thành công

Sau khi tạo YC thành công, KH nhận được Mã yêu cầu. KH có thể sử dụng mã Yêu cầu để liên hệ hỗ trợ KH



Giải quyết quyền lợi đối với các KH có hợp đồng HSCR 2022



1. Trường hợp khách hàng có Hợp **đồng HSCR 2022**. Trên giao diện màn Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ có khu vực để KH tạo yêu cầu riêng cho nhóm hợp đồng này.

KH nhấn vào nút **Tạo yêu cầu** → Liên kết đến luồng xử lý của đối tác PPY (Hướng dẫn [tại đây](#))

2. Trường hợp, KH vừa có HĐ HSCR 2022 và các Hợp đồng khác thì với các Hợp đồng khác, KH đề nghị giải quyết yêu cầu bảo hiểm bằng cách nhấn vào nút **Tạo yêu cầu mới**

Làm thế nào để
Đăng ký giao dịch điện tử?

1

Truy cập Hợp đồng của tôi

Tại các màn hình yêu cầu đăng ký giao dịch điện tử → Nhấn vào nút **Tại đây** tại mục thông báo ở chân màn hình (1)

Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Bạn chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào

1 Quý khách chưa đăng ký giao dịch điện tử với MB Ageas. Vui lòng thực hiện đăng ký [Tại đây](#)

KH cần đăng ký giao dịch điện tử một lần duy nhất trước khi tạo yêu cầu điều chỉnh hợp đồng, yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hoặc thanh toán online.

2

Đăng ký GDDT

KH cần kiểm tra các thông tin đăng ký là chính xác và đầy đủ → Chọn Đồng ý thực hiện giao dịch điện tử (2)

Đăng ký thực hiện giao dịch điện tử

Dành cho Khách hàng đã có tài khoản tại các Trang thông tin điện tử và các ứng dụng, nền tảng giao dịch điện tử của MB Ageas Life

Nơi cấp: HA Noi
Số điện thoại di động: 0349607145
Email: Nguyenphuonghue.yb@gmail.com

Họ và tên: Hue test noti 10
Giới tính: Nam
Ngày sinh: 01/01/1981
Số giấy tờ tùy thân: 061035300038
Ngày cấp: 01/07/2023
Nơi cấp: HA Noi
Số điện thoại di động: 0349607145
Email: Nguyenphuonghue.yb@gmail.com

Lưu ý:
Quý khách kiểm tra các thông tin hiển thị trên đây là chính xác nhằm đảm bảo quyền lợi của Quý khách. Nếu thông tin hiển thị chưa chính xác hoặc chưa đầy đủ, Quý khách vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc Khách hàng MB Ageas Life 024 2229 8888 để được hỗ trợ giải đáp và cập nhập thông tin.

Thông tin giao kết [Xem chi tiết](#)

Tôi đồng ý đăng ký thực hiện Giao dịch điện tử

Gửi yêu cầu

3

Truy cập Hợp đồng của tôi

KH nhập mã OTP từ thiết bị → Nhấn nút Xác nhận

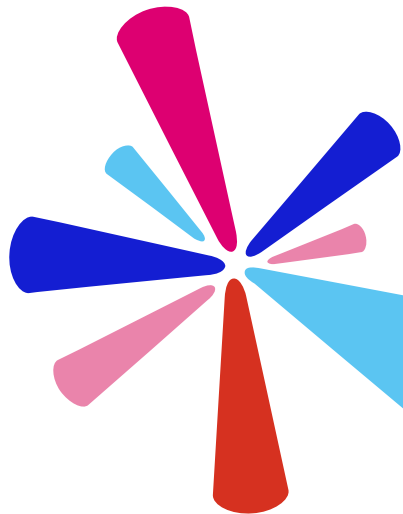
Nhập mã OTP

Hủy

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT 03*****145

Gửi lại OTP sau 00:58

Xác nhận



CẢM ƠN QUÝ KHÁCH