

Thưa Quý khách,

MB Ageas Life gửi tới Quý Khách Bộ Tài liệu dưới đây, bao gồm:

1. Quy tắc, Điều khoản sản phẩm
2. Điều khoản về bảo hiểm tạm thời
3. Điều khoản về cung cấp sản phẩm dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng

Quý Khách vui lòng tham khảo các nội dung về Quyền lợi bảo hiểm; quyền lợi và nghĩa vụ; các quy định liên quan đến hợp đồng bảo hiểm tại ***Quy tắc, Điều khoản sản phẩm và Điều khoản về bảo hiểm tạm thời***. Đối với các Hợp đồng bảo hiểm được thực hiện giao kết toàn bộ trên môi trường mạng, Quý Khách vui lòng tham khảo thêm ***Điều khoản về cung cấp sản phẩm dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng*** về hình thức giao dịch trực tuyến, những rủi ro có thể xảy ra khi giao dịch trên môi trường mạng, trách nhiệm bồi thường của mỗi bên khi xảy ra rủi ro và thông tin khác liên quan.

Nếu có bất kỳ thắc mắc, xin Quý Khách vui lòng liên hệ Chuyên viên tư vấn bảo hiểm hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số đường dây nóng: (84) 24 222 9 8888.

Trân trọng,

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas



**QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM BẢO HIỂM TỬ KỲ
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÓ KHOẢN VAY
(Phiên bản: MLAA 01.2023)**

*(được ban hành theo Quyết định số 17 /2023/QĐ-TGD/MBAL
ngày 11 tháng 4 năm 2023 của Tổng giám đốc)*

MỤC LỤC

CHƯƠNG I: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG	2
CHƯƠNG II: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	8
CHƯƠNG III: PHÍ BẢO HIỂM	9
CHƯƠNG IV: THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG	9
CHƯƠNG V: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	10
CHƯƠNG VI: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP	12

CHƯƠNG I: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Các định nghĩa

- 1.1. **MB Ageas Life:** là công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas, có Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016.
- 1.2. **Bên mua bảo hiểm:** là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; có Yêu cầu bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này và được MB Ageas Life chấp nhận.

Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm.
- 1.3. **Người được bảo hiểm:** cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đến 65 tuổi khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm (hợp đồng/Hợp đồng) và không quá 70 tuổi khi Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn, có tính mạng và sức khỏe được bảo hiểm, hiện đang cư trú tại Việt Nam và được MB Ageas Life chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.
- 1.4. **Người thụ hưởng:**

Người thụ hưởng là tổ chức hoặc cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Trừ khi có thỏa thuận khác tại Hợp đồng bảo hiểm, Người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm được chỉ định theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau:

- **Người thụ hưởng thứ nhất:** Tổ chức tín dụng và không thay đổi trong suốt thời hạn bảo hiểm;

- **Người thụ hưởng thứ hai:** theo quyết định của Bên mua bảo hiểm (với sự đồng ý của Người được bảo hiểm) và được ghi trong Hồ sơ Yêu cầu bảo hiểm.

Người thụ hưởng thứ nhất được ưu tiên chi trả Nghĩa vụ trả nợ theo Hợp đồng bảo hiểm tính đến thời điểm xảy ra rủi ro. Phần chênh lệch còn lại (nếu có) sẽ được chi trả cho Người thụ hưởng thứ hai.

Nếu không có Người thụ hưởng tương ứng được chỉ định tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm hoặc tất cả những Người thụ hưởng đều tử vong hoặc không còn tồn tại (nếu là tổ chức) trước hoặc cùng thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm, phần Quyền lợi bảo hiểm tương ứng sẽ được trả như sau:

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm là cá nhân, phần Quyền lợi bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng này sẽ được trả cho Bên mua bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm (nếu Bên mua bảo hiểm không còn sống tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm mà không có Bên mua bảo hiểm mới).

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm là tổ chức, phần Quyền lợi bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng này sẽ được trả theo thứ tự ưu tiên: (i) Bên mua bảo hiểm;

(ii) Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm (nếu Người được bảo hiểm không còn sống tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm).

- 1.5. **Tổ chức tín dụng:** là tổ chức được thành lập và hoạt động theo Luật Các Tổ chức tín dụng, cung cấp khoản vay cho Bên mua bảo hiểm theo hợp đồng (sau đây gọi chung là Hợp đồng tín dụng).
- 1.6. **Hợp đồng tín dụng:** là thỏa thuận về các điều khoản và điều kiện tín dụng được ký kết giữa Bên mua bảo hiểm và Tổ chức tín dụng.
- 1.7. **Tuổi của Người được bảo hiểm:** là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật vừa qua vào Ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc Ngày kỷ niệm hợp đồng trong các năm hợp đồng tiếp theo.
- 1.8. **Số tiền bảo hiểm:** là số tiền được dùng làm cơ sở để xác định quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này. Số tiền bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm lựa chọn căn cứ trên Dư nợ gốc của Hợp đồng tín dụng tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, phù hợp với quy định của MB Ageas Life và được ghi tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc văn bản sửa đổi, bổ sung liên quan gần nhất sau ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.9. **Nghĩa vụ trả nợ của Hợp đồng tín dụng:** bao gồm Dư nợ gốc, lãi vay chưa thanh toán (bao gồm các khoản chậm trả, lãi phạt...) và các khoản phí, lệ phí khác mà Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm phải thanh toán cho Tổ chức tín dụng theo Hợp đồng tín dụng. Dư nợ gốc là khoản nợ còn lại của Bên mua bảo hiểm đối với Tổ chức tín dụng, không tính tiền lãi, được quy định tại Hợp đồng tín dụng.
- 1.10. **Nghĩa vụ trả nợ theo Hợp đồng bảo hiểm:** được xác định bằng **tích** của:
 - Nghĩa vụ trả nợ của Hợp đồng tín dụng; và
 - Tỷ lệ giữa Số tiền bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này và tổng Số tiền bảo hiểm của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ dành cho khách hàng có khoản vay này cho cùng Hợp đồng tín dụng.
- 1.11. **Phí bảo hiểm:** là khoản tiền Bên mua bảo hiểm đóng cho MB Ageas Life để được bảo hiểm.
- 1.12. **Ngày có hiệu lực của hợp đồng:** được quy định tại Điều 5.
- 1.13. **Ngày kỷ niệm hợp đồng:** là ngày tương ứng hàng năm của Ngày có hiệu lực của Hợp đồng trong thời hạn Hợp đồng.
- 1.14. **Ngày đáo hạn hợp đồng:** là ngày cuối cùng của Thời hạn hợp đồng được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm nếu Hợp đồng còn hiệu lực đến thời điểm đó.
- 1.15. **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** là tình trạng
 - 1.15.1. Người được bảo hiểm bị mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

ahn

- Hai tay; hoặc
- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và một mắt; hoặc
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mắt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của tay được tính từ cổ tay trở lên, chân được tính từ mắt cá chân trở lên, mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.

- 1.15.2. Hoặc Người được bảo hiểm bị thương tật từ 81% trở lên.
- 1.15.3. Trừ trường hợp đứt rời hoặc mất hoàn toàn bộ phận cơ thể, tình trạng thương tật toàn bộ vĩnh viễn nêu trên phải:
- Được cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trở lên xác nhận về tình trạng thương tật; và
 - Kéo dài ít nhất 180 ngày liên tục tính từ ngày bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn.
- 1.16. **Bác sĩ:** là người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam cấp hoặc thừa nhận và được phép hành nghề trong phạm vi được cấp phép.
- 1.17. **Bệnh có sẵn:** là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc ngày khôi phục Hợp đồng. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện/cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Người được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh có sẵn.
- 1.18. **Tai nạn:** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của Người được bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
- 1.19. **Bệnh bẩm sinh:** là bất kỳ bệnh nào được hình thành trên thai nhi trong quá trình mang thai của người mẹ dưới tác động của yếu tố môi trường lên sự phát triển của thai nhi và có thể được cơ quan y tế mô tả dưới nhiều tên gọi khác nhau như “bệnh bẩm sinh”, “đị tật bẩm sinh”, “khuyết tật bẩm sinh”, “khiếm khuyết bẩm sinh”. Việc xác định Bệnh bẩm sinh phải do Bác sĩ hành nghề hợp pháp thực hiện. ✓

- 1.20. **Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.

Điều 2. Hợp đồng bảo hiểm

- 2.1. **Hợp đồng bảo hiểm:** là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life theo đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ các bên trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

Hợp đồng bảo hiểm bao gồm các tài liệu sau:

- Yêu cầu bảo hiểm;
 - Giấy Chứng nhận bảo hiểm;
 - Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm tử kỳ dành cho Khách hàng có khoản vay (viết tắt là Quy tắc, Điều khoản này);
 - Các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 2.2. **Yêu cầu bảo hiểm:** là bằng chứng thể hiện mong muốn giao kết Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm. Văn bản này có thể là một phần của giấy yêu cầu vay đối với Tổ chức tín dụng (do Tổ chức tín dụng ban hành phù hợp với quy định của pháp luật) hoặc là một văn bản riêng biệt theo mẫu đính kèm.
- 2.3. **Giấy chứng nhận bảo hiểm:** là văn bản do MB Ageas Life cấp cho Bên mua bảo hiểm, trong đó thể hiện các thông tin cơ bản của Hợp đồng bảo hiểm, và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 3. Thời gian cân nhắc

Đối với các Hợp đồng bảo hiểm có Thời hạn bảo hiểm trên 1 năm, trong vòng hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm và với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm có quyền từ chối không tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi văn bản thông báo đến MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ hoàn trả Phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã trừ đi chi phí khám sức khỏe (nếu có).

Điều 4. Thủ tục yêu cầu bảo hiểm

Khi yêu cầu bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm cung cấp Yêu cầu bảo hiểm và đóng Phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 5. Ngày có hiệu lực của hợp đồng, thời hạn và tính chất của Hợp đồng

- 5.1 Với điều kiện Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm Khoản vay được giải ngân (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm cùng lúc với đề nghị vay) hoặc tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm sau khi khoản vay đã được giải ngân), Bên mua bảo hiểm đã hoàn tất Yêu cầu bảo hiểm và Phí bảo hiểm đã được đóng đầy đủ, Ngày có hiệu lực của Hợp đồng là ngày giải ngân (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm cùng lúc với đề nghị vay) hoặc

là ngày yêu cầu bảo hiểm (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm sau khi Khoản vay đã được giải ngân).

- 5.2. Thời hạn bảo hiểm bằng thời hạn khoản vay (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm cùng lúc với đề nghị vay) hoặc bằng thời hạn còn lại (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm sau khi Khoản vay đã được giải ngân) của Hợp đồng tín dụng cộng 45 ngày, tối thiểu là 6 tháng 45 ngày và tối đa là 48 tháng 45 ngày, tính từ ngày có hiệu lực của Hợp đồng. Thời hạn bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận Bảo hiểm.
- 5.3. Hợp đồng bảo hiểm này là hợp đồng bảo hiểm tử kỳ không tham gia chia lãi và không có Giá trị hoàn lại

Điều 6. Nghĩa vụ kê khai, cung cấp và bảo mật thông tin

- 6.1. ***Nghĩa vụ cung cấp, giải thích đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin cho Bên mua bảo hiểm của MB Ageas Life***

MB Ageas Life có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.

Trường hợp MB Ageas Life cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm. MB Ageas Life phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

- 6.2. ***Nghĩa vụ kê khai thông tin trung thực, đầy đủ và chính xác của Người được bảo hiểm***

Trong trường hợp được yêu cầu kê khai thông tin phục vụ thẩm định bảo hiểm:

- a) Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để MB Ageas Life đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm. Việc thẩm định sức khỏe (nếu có) không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Người được bảo hiểm theo quy định tại Điều này.
- b) Nếu Người được bảo hiểm cố ý kê khai không trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của MB Ageas Life, theo đó, nếu với thông tin chính xác, MB Ageas Life sẽ không chấp nhận bảo hiểm, MB Ageas Life không có trách nhiệm chi trả nếu xảy ra Sự kiện bảo hiểm liên quan trực tiếp đến thông tin kê khai không trung thực và có quyền đơn phương đình chỉ Hợp đồng ngay sau khi phát hiện ra hành vi vi phạm của Người được bảo hiểm. Việc giải quyết Hợp đồng bảo hiểm bị đơn phương chấm dứt sẽ theo quy định của pháp luật hiện hành.
- c) Trong trường hợp Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của MB Ageas Life tại từng thời điểm, MB Ageas Life vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có Sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc, Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm.

- d) Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm tiếp tục duy trì hiệu lực, MB Ageas Life và Người được bảo hiểm có thể thỏa thuận về việc điều chỉnh số tiền bảo hiểm giảm tương ứng với mức rủi ro hoặc thu thêm Phí bảo hiểm để tiếp tục tham gia với Số tiền bảo hiểm ban đầu (nếu có).

6.3. **Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng của MB Ageas Life**

MB Ageas Life sẽ không chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, xử lý và chuẩn hóa dữ liệu.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
- Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết Hợp đồng.

Điều 7. Miễn truy xét

Khi Người được bảo hiểm còn sống, các nội dung kê khai không chính xác trong Yêu cầu bảo hiểm và các giấy tờ có liên quan sẽ được MB Ageas Life miễn truy xét sau 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm hoặc kể từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng gần nhất (lần sau cùng).

Quy định này sẽ không được áp dụng trong trường hợp Người được bảo hiểm đã cố ý kê khai không trung thực hoặc không cung cấp những thông tin mà nếu biết được những thông tin đó, MB Ageas Life sẽ từ chối chấp thuận bảo hiểm hoặc chỉ chấp thuận bảo hiểm có điều kiện. Việc xử lý vi phạm sẽ theo quy định tại Điều 6.2 của Quy tắc, Điều khoản này.

Điều 8. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

Ngoài các quy định về việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm tại các quy định nêu tại Quy tắc, Điều khoản này, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày MB Ageas Life nhận được giấy yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm.

CHƯƠNG II: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 9. Quyền lợi bảo hiểm

9.1. *Quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn*

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, MB Ageas Life sẽ:

9.1.1. Trả toàn bộ Nghĩa vụ trả nợ theo Hợp đồng bảo hiểm, nhưng không vượt quá 150% Số tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng thứ nhất.

9.1.2. Nếu Số tiền bảo hiểm lớn hơn quyền lợi đã chi trả theo quy định tại Điều 9.1.1, trả phần còn lại tương ứng cho Người thụ hưởng thứ hai.

9.2. *Quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn không do tai nạn.*

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do nguyên nhân không phải Tai nạn, MB Ageas Life sẽ:

9.2.1. Trả toàn bộ Nghĩa vụ trả nợ theo Hợp đồng bảo hiểm, nhưng không vượt quá 150% Số tiền bảo hiểm hoặc 50 triệu đồng tùy số nào nhỏ hơn cho Người thụ hưởng thứ nhất.

9.2.2. Nếu Số tiền bảo hiểm lớn hơn quyền lợi đã chi trả theo quy định tại Điều 9.2.1, trả phần còn lại tương ứng cho Người thụ hưởng thứ hai.

9.3. Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực ngay sau khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm được quy định tại Khoản 9.1 hoặc Khoản 9.2 Điều này.

Điều 10. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

MB Ageas Life sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 9 mà hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có) nếu Người được bảo hiểm tử vong, bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong các trường hợp hoặc do hậu quả trực tiếp của:

10.1. Tự tử, tự gây thương tích hoặc tự gây tai nạn, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;

10.2. Các hành vi cố ý, hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam; trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng có hành vi cố ý hoặc phạm tội, MB Ageas Life chỉ trả tiền bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác tương ứng với phần thuộc về những Người thụ hưởng này;

- 10.3. Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV/AIDS trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát;
- 10.4. Sử dụng trái phép vũ khí quân dụng; sử dụng rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích khác vượt mức quy định của pháp luật;
- 10.5. Tham gia đánh nhau, ẩu đả trừ trường hợp tự vệ; hay chống lại việc bắt giữ, giam giữ của cơ quan có thẩm quyền;
- 10.6. Lên, xuống, vận hành, phục vụ, hoặc đang được chở trên các thiết bị hoặc phương tiện vận chuyển hàng không trừ trường hợp khi Người được bảo hiểm, với tư cách là một hành khách, đi trên các chuyến bay thương mại với các lịch trình trên các tuyến đường đã được xác lập;
- 10.7. Thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế không được được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam hoặc không được phép thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh đó; thực hiện phẫu thuật thẩm mỹ; thực hiện các phẫu thuật không được chỉ định bởi bác sĩ chuyên khoa để duy trì và khắc phục tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm;
- 10.8. Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), khủng bố, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự, khởi nghĩa, hành động theo mệnh lệnh chiến đấu hay thiết lập trật tự công cộng và các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, bãi công, đình công;
- 10.9. Động đất, núi lửa, nổ bom hạt nhân;
- 10.10. Các Bệnh có sẵn, Bệnh bẩm sinh.

CHƯƠNG III: PHÍ BẢO HIỂM

Điều 11. Quy định về đóng phí bảo hiểm

- 11.1. Phí bảo hiểm được đóng một lần tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.
- 11.2. Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền Tổ chức Tín dụng hoặc cho cá nhân, tổ chức khác đóng Phí bảo hiểm.

CHƯƠNG IV: THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG

Điều 12. Thay đổi Người thụ hưởng

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực và Người được bảo hiểm còn sống, Bên mua bảo hiểm có thể gửi yêu cầu thay đổi Người thụ hưởng thứ hai (với sự đồng ý của Người được bảo hiểm) của Hợp đồng bảo hiểm cho MB Ageas Life. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực khi MB Ageas Life chấp nhận và MB Ageas Life không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp cũng như tranh chấp (nếu có) của Người được bảo hiểm hoặc những người liên quan đến việc chỉ định thay

đôi Người thụ hưởng.

Điều 13. Thông báo sai về tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm

13.1. Thông báo sai tuổi của Người được bảo hiểm:

- a) Nếu theo tuổi đúng, Người được bảo hiểm không được chấp nhận bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị huỷ bỏ và MB Ageas Life sẽ hoàn trả số Phí bảo hiểm đã đóng không có lãi cho Bên mua bảo hiểm sau khi đã trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có).
- b) Nếu theo tuổi đúng, Người được bảo hiểm vẫn được chấp nhận bảo hiểm, Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh lại theo tuổi đúng của Người được bảo hiểm, cụ thể như sau:
 - Nếu Phí bảo hiểm đã nộp thấp hơn số Phí bảo hiểm tính theo tuổi đúng, MB Ageas Life sẽ (i) điều chỉnh lại số tiền bảo hiểm tương ứng với số Phí bảo hiểm đã nộp và Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục đóng Phí bảo hiểm theo mức phí bảo hiểm cũ, hoặc (ii) yêu cầu Bên mua bảo hiểm đóng Phí bảo hiểm bổ sung tương ứng với Số tiền bảo hiểm đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm.
 - Nếu số Phí bảo hiểm đã nộp cao hơn số Phí bảo hiểm tính theo tuổi đúng, MB Ageas Life sẽ (i) hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần Phí bảo hiểm nộp thừa, không có lãi, hoặc (ii) tăng Số tiền bảo hiểm đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm tương ứng với số Phí bảo hiểm đã đóng.

13.2 Trường hợp thông báo sai giới tính của Người được bảo hiểm: áp dụng tương tự các quy định tại Khoản 13.1.

CHƯƠNG V: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 14. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Trong vòng 12 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong, bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải lập hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm và gửi tới MB Ageas Life. Quá thời hạn 12 tháng nêu trên, mọi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đều không có giá trị.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Điều 15. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

15.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

- a) Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của MB Ageas Life đã được điền đầy đủ và chính xác; và
- b) Bản gốc hoặc bản sao hợp pháp bằng chứng sự kiện tử vong; hoặc ✓

- c) Bản gốc hoặc bản sao hợp pháp giấy xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về tình trạng Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm (đối với trường hợp Thương tật toàn bộ vĩnh viễn); và
- d) Bản sao hợp pháp hoặc bản gốc của tất cả các biên bản, chứng từ y tế gắn liền với Sự kiện bảo hiểm (bao gồm các kết quả xét nghiệm, các kết quả chẩn đoán, kết quả điều trị, đơn thuốc, phim chụp gắn liền với Sự kiện bảo hiểm); và
- e) Biên bản tai nạn được lập bởi cơ quan có thẩm quyền đối với các sự kiện bảo hiểm có nguyên nhân do tai nạn; và
- f) Bản sao hợp pháp Chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu của Người được Bảo hiểm/Người thụ hưởng; và
- g) Bảng chứng về quyền được nhận Quyền lợi bảo hiểm của Người thụ hưởng Quyền lợi bảo hiểm được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản hoặc thỏa thuận cử người nhận Quyền lợi bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật.
Người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp các giấy tờ nêu trên và tự thanh toán các chi phí phát sinh có liên quan đến việc thu thập các giấy tờ nói trên.
- h) Trường hợp có tranh chấp xảy ra, MB Ageas Life bảo lưu quyền yêu cầu giám định y tế đối với Người được bảo hiểm tại cơ quan giám định/chuyên viên giám định được MB Ageas Life chỉ định hoặc chấp thuận. Các chi phí phát sinh do MB Ageas Life chịu trách nhiệm.

15.2 Sau khi nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu chi trả Quyền lợi bảo hiểm, nếu MB Ageas Life từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm thì MB Ageas Life có trách nhiệm chứng minh và phải nêu rõ lý do từ chối bằng văn bản cho người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Điều 16. Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm

16.1. MB Ageas Life có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định tại Điều 15. Quá thời hạn này, nếu chưa giải quyết Quyền lợi bảo hiểm (trừ trường hợp không do lỗi của MB Ageas Life), MB Ageas Life phải trả thêm khoản lãi trên số tiền phải thanh toán theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 12 tháng do Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân đội quy định tại thời điểm thanh toán.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể và đã được xác nhận bởi cơ quan y tế được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam, MB Ageas Life sẽ xem xét chi trả quyền lợi bảo hiểm sớm hơn.

16.2. Trường hợp có một vụ án được khởi tố liên quan trực tiếp đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm và người có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, MB Ageas Life chỉ tiến hành giải quyết quyền lợi bảo hiểm sau khi có bản án, quyết định có hiệu lực pháp luật của Tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền.

CHƯƠNG VI: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 17. Giải quyết tranh chấp

- 17.1. Hợp đồng bảo hiểm này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.
- 17.2. Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng, một trong các bên có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền ở Việt Nam.
- 17.3 Thời hiệu khởi kiện là 03 năm kể từ ngày người có quyền yêu cầu khởi kiện biết hoặc phải biết quyền và lợi ích hợp pháp của mình bị xâm phạm./.

ĐIỀU KHOẢN VỀ BẢO HIỂM TẠM THỜI

(Đính kèm Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bảo hiểm tử kỳ dành cho khách hàng có khoản vay – Phiên bản MLAA 01.2023)

1. Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong thời gian bảo hiểm tạm thời, bất kể Người được bảo hiểm có bao nhiêu Yêu cầu bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đang được MB Ageas Life xem xét, MB Ageas Life sẽ chỉ trả số tiền lớn hơn giữa:
 - a) Tổng Số tiền bảo hiểm của tất cả các Yêu cầu bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ cho cùng một Người được bảo hiểm đang được MB Ageas Life xem xét chấp nhận bảo hiểm nhưng không vượt quá 200.000.000 (hai trăm triệu) đồng, và
 - b) Tổng phí bảo hiểm tạm tính đã đóng của tất cả các Yêu cầu bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm nhân thọ cho cùng Người được bảo hiểm đang được MB Ageas Life xem xét chấp nhận bảo hiểm.
2. Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ thời điểm MB Ageas Life nhận được Yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm tạm tính của Bên mua bảo hiểm; và kết thúc vào ngày MB Ageas Life phát hành hợp đồng hoặc từ chối bảo hiểm hoặc tạm hoãn bảo hiểm hoặc nhận được văn bản yêu cầu hủy bỏ Yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm tử vong, tùy ngày nào đến trước.
3. MB Ageas Life sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm tạm thời, và chỉ hoàn lại tổng phí bảo hiểm tạm tính đã đóng, không có lãi trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong thuộc một trong các trường hợp sau đây:
 - a) Do Tai nạn xảy ra trước ngày hiệu lực bảo hiểm tạm thời; hoặc
 - b) Không phải do nguyên nhân Tai nạn; hoặc
 - c) Tự tử, tự gây thương tích hoặc tự gây Tai nạn, dù trong bất kì trạng thái tinh thần nào; hoặc
 - d) Do hành vi cố ý, hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng, Người nhận Quyền lợi bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm; hoặc
 - e) Do sử dụng ma túy và các tiền chất khác, hoặc sử dụng trái phép các chất gây nghiện, các chất tương tự ma túy; hoặc
 - f) Do sử dụng rượu bia hoặc thức uống có cồn, với nồng độ cồn trong máu $\geq 10,9$ mmol/l và tương đương.

ĐIỀU KHOẢN VỀ CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

(Văn bản sửa đổi, bổ sung hợp đồng bảo hiểm giao kết toàn bộ trên môi trường mạng)

Bằng việc thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (Giao dịch trực tuyến), các Bên thừa nhận và đồng ý rằng sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của MB Ageas Life được cung cấp một phần hoặc toàn bộ trên môi trường mạng. Hợp đồng, văn bản được giao kết theo Điều Khoản này sẽ có hiệu lực pháp lý và ràng buộc đối với các Bên như được xác nhận bởi chữ ký viết tay (chữ ký tươi) bởi đại diện từng Bên.

ĐIỀU 1. THỎA THUẬN VỀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

1.1 Hình thức giao dịch trực tuyến

1.1.1 Các giao dịch điện tử giữa Khách Hàng và MB Ageas Life thông qua Nền Tảng Điện Tử (bao gồm: Cổng (Portal)/ Trang thông tin điện tử (website), ứng dụng điện tử trên thiết bị di động,...), sử dụng kết hợp với các hình thức định danh, xác thực khách hàng/giao dịch phù hợp với quy định của pháp luật được xác định là giao dịch trực tuyến.

Khách Hàng có thể xác nhận đề nghị giao kết hợp đồng và các đề nghị khác bằng các phương thức xác thực điện tử phù hợp với quy định của pháp luật như: mã xác thực 1 lần (OTP) sms/voice gửi đến số điện thoại di động/email Khách Hàng đã đăng ký với Công ty tại thời điểm gửi yêu cầu, sinh trắc học, smart OTP,...

Sau khi phát hành Hợp đồng bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ cung cấp cho Khách Hàng thông tin Tài khoản sử dụng để truy cập vào Cổng thông tin khách hàng (<https://khachhang.mbageas.life/auth/login-otp>) và ứng dụng điện tử trên điện thoại di động MBAL Style¹ bằng tin nhắn (sms) gửi từ Brandname “MB Ageas life” đến số điện thoại Khách Hàng đã đăng ký. Bộ hợp đồng bảo hiểm và các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm của Khách Hàng có thể được tra cứu tại ứng dụng MBAL Style. Khách Hàng cũng có thể gửi các yêu cầu đến/giao dịch với Công ty thông qua ứng dụng MBAL Style.

1.1.2 Giao dịch trực tuyến giữa Công ty và Khách Hàng được thực hiện trên các Nền Tảng Điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý như giao dịch trực tiếp, xác nhận bằng chữ ký tay. Khách Hàng cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của tất cả các thông tin, dữ liệu, tài liệu gửi MB Ageas Life thông qua các Nền Tảng Điện Tử. Việc Khách Hàng vi phạm cam kết này có thể ảnh hưởng đến các quyền lợi của Khách Hàng cũng như kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

1.2 Nhận thông tin, giao dịch

1.2.1 Mọi thông tin trao đổi thông qua số điện thoại/email của Khách Hàng hoặc thông qua Tài khoản của Khách Hàng tại Nền Tảng Điện Tử mặc nhiên được hiểu là thông tin trao đổi giữa MB Ageas Life và Khách Hàng .

1.2.2 Khách Hàng đồng ý nhận thông tin về Tài khoản và các thông tin khác liên quan tới giao dịch trực tuyến qua số điện thoại/email mà Khách Hàng đã kê khai trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc đã đăng ký, cập nhật với MB Ageas Life. Số điện thoại của Khách Hàng sẽ được sử dụng để nhận mã sms/voice OTP trong các giao dịch trực tuyến với MB Ageas Life

1.2.3 Khách Hàng có trách nhiệm duy trì số điện thoại/Email trong tình trạng nhận được thông tin và sẽ thông báo ngay cho MB Ageas Life nếu có bất kỳ thay đổi nào; và tự chịu mọi trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại/email không chính xác hoặc chưa cập nhật.

¹ QR code tại phần cuối Bản Điều khoản này

ĐIỀU 2. NHỮNG RỦI RO CÓ THỂ XẢY RA KHI GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

MB Ageas Life cam kết sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết, hợp lý trong khả năng cho phép để hạn chế các rủi ro có thể phát sinh khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng. Tuy nhiên, các Bên hiểu và nhận thức rõ ràng các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình giao dịch trực tuyến, ví dụ như:

- 2.1.** Dịch vụ/giao dịch bị tạm ngừng, gián đoạn, chậm trễ hoặc không thực hiện được hoặc thông tin ghi nhận sai lệch hoặc không ghi nhận được do sự bất tiện, chậm trễ, gián đoạn, lỗi của Nền Tảng Điện Tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba có liên quan;
- 2.2.** Hệ thống cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng bị tấn công, xâm nhập, hoặc kiểm soát trái phép bởi vi-rút, sâu máy tính hoặc các phần mềm, hệ thống, yếu tố gây hại khác;
- 2.3.** Việc giao dịch được thực hiện bởi các tài khoản giả mạo, mạo danh, lừa đảo hoặc được thực hiện bởi người không có thẩm quyền;
- 2.4.** Dữ liệu bị mất, bị đánh cắp hoặc bị tiết lộ trái phép, hoặc bị rò rỉ cho bên thứ ba do các hỏng hóc, sự cố, mất kiểm soát của hệ thống cung cấp Dịch vụ;
- 2.5.** Nội dung thông tin hiển thị trên Nền Tảng Điện Tử bị chỉnh sửa, thay thế, hoặc xóa bởi bên thứ ba mà không có sự đồng ý của MB Ageas Life hoặc đối tác/người đại diện hợp pháp của MB Ageas Life.

ĐIỀU 3. TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI CỦA MỖI BÊN KHI XẢY RA RỦI RO

- 3.1.** Trong mọi trường hợp, MB Ageas Life sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại trực tiếp phát sinh từ hành vi cố ý vi phạm nghĩa vụ của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất, thiệt hại, dù trực tiếp hoặc gián tiếp, mà Khách Hàng phải gánh chịu mà không phải do lỗi (bất kể là cố ý hay vô ý) của MB Ageas Life hoặc hoàn toàn nằm ngoài sự kiểm soát của MB Ageas Life, bao gồm nhưng không giới hạn bởi sự kiện bất khả kháng, trở ngại khách quan theo quy định của pháp luật.
- 3.2.** Khách Hàng có TRÁCH NHIỆM BẢO MẬT VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN cho Tài khoản, tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP, số điện thoại, hộp thư điện tử và các phương tiện khác được dùng cho mục đích giao kết, định danh, xác thực các giao dịch trực tuyến với MB Ageas Life; Tự chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại xảy ra do các thông tin, công cụ, phương tiện này bị tiết lộ (vô ý hay cố ý) hoặc bị sử dụng trái phép bởi bên thứ ba ngoài khả năng kiểm soát của MB Ageas Life..

ĐIỀU 4. KHAI BÁO THÔNG TIN, LIÊN HỆ

Khách Hàng tại đây cam kết và đồng ý rằng:

- 4.1.** Toàn bộ các thông tin, tài liệu, dữ liệu đã và sẽ được cung cấp/kê khai cho MB Ageas Life (gọi chung là “thông tin”) là chính xác, đầy đủ và cập nhật. MB Ageas Life có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, xác minh tính cập nhật, đầy đủ, chính xác, hợp pháp của các thông tin đó và chỉ có nghĩa vụ sửa đổi nếu Khách Hàng có yêu cầu hoặc trong trường hợp bắt buộc theo quy định của pháp luật. Bất kỳ sự không cập nhật, không đầy đủ, không chính xác, không hợp pháp của thông tin đều có thể dẫn đến việc Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt, bị hủy bỏ, bị từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm,...
- 4.2.** Khách Hàng đã đọc, hiểu rõ và tự nguyện đồng ý với toàn bộ nội dung của Chính sách bảo mật và Bảo vệ dữ liệu cá nhân của MBAL (“Chính Sách”) được đăng tải công khai trên website chính thức của MBAL tại <https://www.mbageas.life/page/ chinh-sach-bao-mat> và chấp thuận việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng (hoặc của cá nhân khác được Khách Hàng cung cấp) theo Chính Sách.

Khách hàng xác nhận đã nhận được ủy quyền hợp pháp của các tổ chức/cá nhân là chủ thể

dữ liệu/bên sở hữu thông tin cho phép kê khai/cung cấp thông tin và chấp thuận các quy định tại Điều Khoản này.

ĐIỀU 5. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM VÀ XỬ LÝ CÁC YÊU CẦU KHÁC

- 5.1.** Việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường, gửi thông báo giải quyết bồi thường và các thông báo, trao đổi khác có liên quan) và xử lý các yêu cầu khác của Khách hàng có thể được thực thông qua các Nền Tảng Điện Tử và phương thức điện tử.
- 5.2.** MB Ageas Life có toàn quyền lựa chọn sử dụng dịch vụ hỗ trợ giải quyết quyền lợi bảo hiểm và các dịch vụ khác liên quan do bên thứ ba cung cấp thông qua Nền Tảng Điện Tử để phục vụ Khách Hàng. Trong mọi trường hợp, MB Ageas Life sẽ chịu trách nhiệm với Khách Hàng về chất lượng dịch vụ của Bên thứ ba.
- 5.3.** Bằng việc gửi bản điện tử của các tài liệu, chứng từ liên quan đến yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, các yêu cầu khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm cho MB Ageas Life thông qua Nền Tảng Điện Tử của MB Ageas Life hoặc Bên thứ ba, Khách Hàng cam kết về sự đầy đủ, chính xác, đúng sự thực, hợp pháp và cập nhật của các tài liệu, chứng từ này, và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có hành vi giả mạo, gian dối liên quan đến các chứng từ này. Trường hợp có tranh chấp về việc gửi/nhận các thông tin/thông báo, các dữ liệu lưu trữ trên Nền Tảng Điện Tử của MB Ageas Life sẽ được coi là dữ liệu gốc và được ưu tiên áp dụng.
- 5.4.** Trường hợp cần thiết, MB Ageas Life có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp bản gốc tài liệu, chứng từ để phục vụ mục đích phòng ngừa, hạn chế tổn thất, phòng chống gian lận, trục lợi bảo hiểm; xác minh, giải quyết quyền lợi bảo hiểm; giải quyết khiếu nại, tranh chấp của Khách Hàng; kiểm soát tuân thủ, quản trị rủi ro, kiểm toán; và thanh tra, kiểm tra và giải trình với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

ĐIỀU 6. THANH TOÁN LIÊN QUAN TỚI SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CUNG CẤP TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

- 6.1.** Các Bên đồng ý rằng các khoản thanh toán phát sinh từ dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm được cung cấp trên môi trường mạng có thể được thực hiện qua các phương thức giao dịch trực tuyến phù hợp với quy định của pháp luật. Phương thức thanh toán cụ thể đối với từng sản phẩm sẽ được xác định cụ thể với từng sản phẩm đó, Khách Hàng có thể lựa chọn trong số các phương thức do MB Ageas Life đề xuất.
- 6.2.** Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết cho việc thực hiện thanh toán, xác thực người thực hiện thanh toán của MB Ageas Life.
- 6.3.** MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sự cố, gián đoạn, lỗi phát sinh trong quá trình thanh toán do Khách Hàng cung cấp thông tin thiếu chính xác hoặc không đầy đủ và đối với tổn thất, thiệt hại, dù trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra do sự cố, gián đoạn, lỗi từ dịch vụ do bên thứ ba cung cấp hay do chính Khách hàng.

ĐIỀU 7. QUY ĐỊNH KHÁC

- 7.1.** Việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng phải tuân thủ theo các quy định, quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ đối với sản phẩm, dịch vụ, tiện ích của MB Ageas Life; các biện pháp đảm bảo an toàn và các nội dung khác có liên quan được MB Ageas Life

đăng tải trên các Nền Tảng Điện Tử hoặc tại các hướng dẫn trên giao diện sử dụng của Sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng. Trường hợp có thay đổi về quy trình, hướng dẫn sử dụng dịch vụ, MB Ageas Life sẽ đăng tải tại các Nền Tảng Điện Tử hoặc thông báo cho Khách Hàng theo một trong các thông tin liên hệ Khách Hàng đã đăng ký.

- 7.2. Dữ liệu, thông tin ghi nhận trên hệ thống của MB Ageas Life hoặc bên thứ ba hoặc trên các phần mềm ứng dụng khác dưới bất kỳ hình thức nào về việc khởi tạo, nhận và xử lý các giao dịch trực tuyến của Khách Hàng là bằng chứng có giá trị pháp lý giữa MB Ageas Life và Khách Hàng để xác định Khách Hàng đã sử dụng Sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của MB Ageas Life trên môi trường mạng và Khách Hàng chịu trách nhiệm về các giao dịch này./.

Mã QR truy cập ứng dụng MBAL Style



Quý Khách vui lòng quét mã QR này để tải ứng dụng MBAL Style trên App Store



Quý Khách vui lòng quét mã QR này để tải ứng dụng MBAL Style trên Google Play Store