

Số: *13A*.../2023/MBAL-Banca

Hà Nội, ngày *05*.. tháng *09*... năm 2023

V/v: Thông báo chương trình khuyến mại
"Trao an tâm – Tặng quà khủng"

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương, Tỉnh/Thành phố toàn quốc

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life /Công ty) được thành lập theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016.

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 15, Tòa nhà 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, TP Hà Nội.

Điện thoại: 024 2229 6666 Fax: 024 6269 8080

Mã số thuế: 0107520795

Người liên hệ: Lê Huyền Trang

Điện thoại: 0979 978113

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, MB Ageas Life thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** Trao an tâm – Tặng quà khủng;
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trên Toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ nêu tại Điểm 6 dưới đây.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/09/2023 đến hết ngày 30/09/2023 hoặc cho đến khi đạt đến tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại quy định tại Điểm 9, tùy điều kiện nào đến trước;
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư của MB Ageas Life, có tên thương mại là: Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai và Sống Trọn Ước Mơ.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): Chi tiết tại Điểm 8.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Phiếu mua hàng điện tử của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (E-voucher Urbox);
 - Quà tặng là Tiền.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân (KHCN) hiện hữu(*) của MB Ageas Life mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 5 nêu trên qua mô hình kết hợp Telesales và lực lượng chuyên viên tư vấn bảo hiểm của Kênh Bancassurance, không qua tư vấn hay giới thiệu của ngân hàng/đại lý tổ chức của MB Ageas Life, và thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 8 dưới đây. *N*



Lưu ý: (*) Khách hàng hiện hữu của Chương trình khuyến mại này là các Khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau:

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) khai thác bởi Kênh Bancassurance của MB Ageas Life có hiệu lực trong khoảng thời gian từ 31/12/2022 trở về trước, và
- Không phát sinh thêm bất kỳ HĐBH khai thác mới bởi Kênh Bancassurance kể từ thời điểm 01/01/2023 tới nay.

8. Cơ cấu giải thưởng: Khách hàng của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận Quà tặng theo quy định tại Điểm 8.1 và 8.2 dưới đây như sau:

8.1. Điều kiện về Phí bảo hiểm năm đầu của Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) mới

Điều kiện (Phí bảo hiểm năm đầu/ 01 HĐBH) (FYP)	Quà tặng (*)	Giá trị Quà tặng (VNĐ)	Số lượng quà tặng dự kiến (cái)	Tổng giá trị Quà tặng dự kiến (triệu VNĐ) (**)
FYP \geq 20,000,000 VNĐ	Quà tặng là E-voucher Urbox hoặc Tiền	40% FYP	561	4,480

(*) Quà tặng được xác định như sau:

- Quà tặng là E-voucher Urbox được áp dụng đối với các HĐBH có giá trị quà tặng dưới 40 triệu VNĐ. Quà tặng bằng E-voucher Urbox được chuyển vào số điện thoại đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm của Khách hàng.
- Quà tặng bằng Tiền được áp dụng đối với các HĐBH có giá trị quà tặng từ 40 triệu VNĐ trở lên. Quà tặng bằng Tiền được chuyển vào tài khoản Ngân hàng đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm của Khách hàng.

(**) Giá trị Quà tặng đã gồm thuế VAT, các loại thuế, phí, chi phí liên quan đến việc nhận Quà tặng (nếu có);

Lưu ý: FYP là Phí bảo hiểm năm đầu của HĐBH được nộp trong Thời gian khuyến mại, bao gồm cả phí của các Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up).

8.2. Điều kiện về Hợp đồng bảo hiểm mới

- Phí bảo hiểm năm đầu được nộp đầy đủ trong Thời gian khuyến mại và HĐBH được phát hành chậm nhất vào ngày 30/09/2023;
- HĐBH của Khách hàng không bị hủy/thay đổi phí trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được HĐBH) dẫn đến không đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình khuyến mại. MB Ageas Life chỉ tặng Quà cho các Khách hàng có HĐBH đã qua thời gian cân nhắc và/hoặc còn hiệu lực tại 21/10/2023.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4,480,000,000 VNĐ

(Bằng chữ: Bốn tỷ, bốn trăm tám mươi triệu đồng chẵn)

Tổng giá trị Quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại dự kiến: 40.0%.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng

a) Đối với Quà tặng là E-voucher Urbox:

MB Ageas Life sẽ gửi các tin nhắn thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện tham gia CTKM và được nhận Quà tặng với nội dung như sau:

Tin nhắn 01: Gửi trong vòng 10 ngày đầu tiên của Tháng 10/2023 (không bao gồm Thứ 7 và Chủ nhật):

- “Chúc mừng Quý khách đủ điều kiện tham gia CTKM “Trao an tâm – Tặng quà khủng” của MB Ageas Life Vui lòng truy cập: (đường link MB Ageas Life cung cấp) (**) để xem thông tin The le chương trình. ”

- Tin nhắn 02: Gửi sau khi chốt danh sách nhận quà tặng CTKM:

“Chúc mừng Quý khách đã nhận được Quà tặng từ CTKM “Trao an tâm – Tặng quà khủng” của MB Ageas Life: 01 E-voucher Urbox trị giá x VNĐ(*). Vui lòng truy cập: (đường link Urbox cung cấp) (**) để download và đăng ký App UrBox. Nhập mã thẻ quà tặng xx (***) và mã PIN: xx (****) để kích hoạt. HSD: dd/mm/yyyy (*****). Hotline: 1900 299 232”;

Lưu ý:

- (*) x là mệnh giá quà tặng tương ứng với các giá trị được quy định tại Điểm 8.1 ở trên.
- (**) Đường link để truy cập thể lệ chương trình khuyến mại và download App Urbox.
- (***) Mã thẻ quà tặng sẽ được gửi cho từng khách hàng.
- (****) Mã PIN khách hàng nhận được để kích hoạt mã thẻ quà tặng.
- (*****) dd/mm/yyyy là thời gian dự kiến, chi thường hoặc hạn sử dụng của thẻ Quà tặng tương ứng với ngày, tháng, năm.

b) Đối với Quà tặng là Tiền:

- MB Ageas Life sẽ gửi các tin nhắn thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện tham gia CTKM và được nhận Quà tặng với nội dung như sau:

Tin nhắn 01: Gửi trong vòng 10 ngày đầu tiên của Tháng 10/2023 (không bao gồm Thứ 7 và Chủ nhật):

“Chúc mừng Quý khách đủ điều kiện tham gia CTKM “Trao an tâm – Tặng quà khủng” của MB Ageas Life. Vui lòng truy cập: (đường link MB Ageas Life cung cấp) (**) để xem thông tin The le chương trình”

- Tin nhắn 02: Gửi sau khi chốt danh sách nhận quà tặng CTKM:

“Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng của CTKM “Trao an tâm- Tặng quà khủng” từ MB Ageas Life trị giá x VNĐ(*). Quà tặng sẽ được chuyển vào TK Ngân hàng của Quý khách đang ký trên HSYCBH trước ngày dd/mm/2023 (**). Hotline 0242 229 8888”.

Lưu ý: (*) x là mệnh giá quà tặng tương ứng với các giá trị được quy định tại Điểm 8.1 ở trên.

- Sau khi gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng, MB Ageas Life tiến hành chuyển Quà tặng là Tiền vào tài khoản của Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm. Thời gian trao quà chậm nhất vào ngày 30/11/2023.
- MB Ageas Life chỉ tặng quà cho Khách hàng có tài khoản Ngân hàng còn hoạt động tại thời điểm tặng Quà tặng.
- MB Ageas Life là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các tài khoản Ngân hàng của Khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao Quà tặng.
- Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi HĐBH trong Thời gian cân nhắc hoặc HĐBH được xác định vô hiệu/không phát sinh hiệu lực và MB Ageas Life phải hoàn phí cho Khách hàng dẫn tới các điều kiện nhận Quà tặng không được thỏa mãn đầy đủ, Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả Quà tặng đã nhận hoặc MB Ageas Life sẽ khấu trừ số tiền tương ứng giá trị Quà tặng khi thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho Khách hàng.

10.2. Các quy định khác

- a) Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giá trị Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Quà tặng. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin nhận Quà tặng hoặc đăng ký sai thông tin tài khoản Ngân hàng trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- b) Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng cho chính Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- c) Với sự chấp thuận của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- d) Chương trình khuyến mại này không thực hiện cùng thời điểm với những Chương trình khuyến mại khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một Chương trình khuyến mại áp dụng cho cùng loại Sản phẩm bảo hiểm, Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi của chương trình Khuyến mại có mức ưu đãi cao hơn đang được áp dụng trong Thời gian khuyến mại đối với Sản phẩm bảo hiểm đó.
- e) Khách hàng nhận Quà tặng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận Quà tặng và thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật (nếu có).
- f) Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng theo quy định của pháp luật.

