

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**DÀNH CHO KHÁCH HÀNG “THÁNG 3 YÊU THƯƠNG, NHẬN NGÀN PHẦN THƯỞNG”***(thuộc chuỗi chiến dịch “Hoàn tiền nhanh, bảo vệ mạnh”)*

- Tên Chương trình khuyến mại:** Tháng 3 yêu thương, nhận ngàn phần thưởng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **09/03/2022** đến hết ngày **31/03/2022** hoặc cho đến khi đạt ngân sách tối đa, tùy điều kiện nào đến trước
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life: Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai và Món Quà Phú Quý.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Tiền, Phiếu mua hàng điện tử (E-Voucher Urbox) và Quà tặng vật lý (Tai nghe Bluetooth AirPods Pro)
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân mua Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) qua kênh Đại lý của MB Ageas Life và thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại nêu tại Mục 8 dưới đây.

8. Cơ cấu giải thưởng:**8.1 Cơ cấu Quà tặng:**

- **Đối với Khách hàng mua tối thiểu 01 Hợp đồng bảo hiểm:**

STT	Điều kiện	Phí năm đầu (FYP) trên mỗi HĐBH	Quà tặng (Tiền/ E-Voucher/ Hiện vật)
1	Khách hàng mua sản phẩm: Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai	15 triệu đồng ≤ FYP < 30 triệu đồng	E-Voucher Urbox trị giá 150,000 VNĐ
		30 triệu đồng ≤ FYP < 50 triệu đồng	E-Voucher Urbox trị giá 300,000 VNĐ
		50 triệu đồng ≤ FYP < 100 triệu đồng	E-Voucher Urbox trị giá 500,000 VNĐ
		100 triệu đồng ≤ FYP < 300 triệu đồng	E-Voucher Urbox trị giá 1,500,000 VNĐ
		FYP ≥ 300 triệu đồng	Tai nghe Bluetooth AirPods Pro trị giá 5,5 triệu đồng

1.2	Khách hàng mua sản phẩm “Món quà Phú Quý”	100 triệu đồng ≤ FYP <300 triệu đồng	E-Voucher Urbox trị giá 300,000 VNĐ
		FYP ≥ 300 triệu đồng	E-Voucher Urbox trị giá 500,000 VNĐ

- Đối với Khách hàng mua Combo Family:

Khách hàng được coi là khách hàng mua Combo Family khi thỏa mãn điều kiện: Có tối thiểu 02 HĐBH cùng Bên mua bảo hiểm và khác Người được bảo hiểm chính. Trong đó mỗi Hợp đồng có tối thiểu 02 Người được bảo hiểm.

STT	Điều kiện	Phí năm đầu (FYP) trên mỗi HĐBH (VNĐ)	Quà tặng (Tiền/ E-Voucher/ Hiện vật)
2.1	Khách hàng mua sản phẩm: Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai	FYP ≥ 15 triệu đồng	Quà tặng bằng tiền với giá trị tương ứng với 10% FYP của các HĐBH. Tối đa 5 triệu đồng/Khách hàng
2.2	Khách hàng mua sản phẩm “Món Quà Phú Quý”	FYP ≥ 300 triệu đồng	Quà tặng bằng tiền với giá trị tương ứng với 1% FYP của các HĐBH. Tối đa 10 triệu đồng/Khách hàng

Lưu ý:

- FYP: Phí bảo hiểm năm đầu thực thu trong Thời gian khuyến mại;
- FYP của sản phẩm Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai và Món quà Phú Quý không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up);
- Phí của các Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ (Riders) được tính trong FYP làm căn cứ tặng Quà.
- Mỗi HĐBH chỉ được nhận Quà tặng 01 (một) lần.
- Không áp dụng với trường hợp Khách hàng thanh toán phí bảo hiểm bằng thẻ tín dụng

8.2. Điều kiện về Hợp đồng bảo hiểm mới

- Phí bảo hiểm kỳ đầu được nộp đầy đủ trong Thời gian khuyến mại và HĐBH được phát hành không muộn hơn ngày 15/04/2022.
- HĐBH của Khách hàng không bị hủy/thay đổi phí trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được HĐBH) dẫn đến không đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình khuyến mại. MB Ageas Life chỉ tặng Quà cho Khách hàng có HĐBH đã qua thời gian cân nhắc và/hoặc còn hiệu lực trước ngày 10/05/2022.

9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

9.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng

- Đối với Khách hàng đủ điều kiện nhận E-Voucher Urbox được nêu tại Điểm 8, MB Ageas Life tiến hành gửi tin nhắn tới số điện thoại của Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm sau khi kết thúc thời gian cân nhắc của HĐBH, chậm nhất vào ngày 31/5/2022. Nội dung tin nhắn Khách hàng nhận thưởng E – Voucher Urbox: “Chúc mừng QK da nhan duoc qua tang tu CTKM “Thang 3 yeu thuong, nhan ngan phan thuong” cua MB Ageas: 01 E-Voucher Urbox tri gia xxxx VND. Vui long truy cap: (đường link Urbox cung cấp) de download va dang ky App Urbox. Nhap ma the qua tang xxxxx va ma PIN xxxxx de kích hoạt. HSD: xxxx Hotline: 1900 299 232.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận Quà tặng bằng hiện vật được nêu tại Điểm 8 sẽ được MB Ageas Life gửi Quà tặng thông qua dịch vụ chuyển phát sau khi kết thúc thời gian cân nhắc của HĐBH. Địa điểm giao Quà tặng căn cứ theo địa chỉ liên lạc của Khách hàng đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm. Thời gian trao quà tặng cho Khách hàng chậm nhất vào ngày 15/6/2022.
- Khách hàng đủ điều kiện được nhận Quà tặng bằng tiền sẽ được MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng với nội dung như sau: “*Chúc mừng Quý khách đủ điều kiện được nhận Qua tang cua CTKM “Thang 3 yeu thuong, nhan ngan phan thuong” tu MB Ageas Life tri gia xxxx VND. Qua tang sẽ duoc chuyen vao tai khoan Ngan hang cua Quý khách tại xxx truoc ngay 10/6/2022. Hotline 024 2229 8888.*” Sau khi gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng, MB Ageas Life tiến hành chuyển Quà tặng bằng tiền vào tài khoản của Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Thời gian trao quà chậm nhất vào ngày 10/6/2022.
- MB Ageas Life chỉ tặng Quà cho Khách hàng có tài khoản Ngân hàng còn hoạt động tại thời điểm tặng Quà.
- MB Ageas Life là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các tài khoản Ngân hàng của Khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao Quà tặng.
- Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi HĐBH trong Thời gian cân nhắc hoặc HĐBH được xác định vô hiệu/không phát sinh hiệu lực và MB Ageas Life phải hoàn phí cho Khách hàng dẫn tới các điều kiện nhận Quà tặng không được thỏa mãn đầy đủ, Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả Quà tặng đã nhận hoặc MB Ageas Life sẽ khấu trừ số tiền tương ứng giá trị Quà tặng khi thanh toán bất kỳ khoản tiền nào cho Khách hàng.

9.2. Các quy định khác

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life hoặc tại thời điểm nhận Quà (đối với Quà tặng hiện vật). Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Quà tặng. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin nhận Quà tặng hoặc đăng ký sai thông tin tài khoản Ngân hàng/ Số điện thoại/ Địa chỉ liên lạc trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng cho chính Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh

tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Được sự đồng ý của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này không được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Công ty diễn ra cùng thời điểm.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng theo quy định của pháp luật.
- Chương trình khuyến mại có thể thay đổi, tạm dừng tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

- Họ và tên: Tạ Khánh Ly
- Email: ly.tk1@mbageas.life, chuongtrinhthidua_agency@mbageas.life

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

Điều kiện, Điều khoản của Chương trình khuyến mại này được lập bằng Tiếng Việt, được thông báo đến các cơ quan có thẩm quyền theo đúng quy định của pháp luật và được công bố công khai tại các địa điểm thực hiện khuyến mại và các phương tiện truyền thông khác do MB Ageas Life quyết định.