

Kính gửi: Quý khách,

Với mục tiêu tăng cường sự thuận tiện cho khách hàng trong việc tiếp nhận, lưu trữ và tra cứu hợp đồng bảo hiểm khi có nhu cầu, Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas (MB Ageas Life/ Công ty) trân trọng thông báo tới Quý khách: kể từ ngày 05/04/2021, chúng tôi chuyển đổi Hợp đồng bảo hiểm giấy sang phương thức phát bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử theo cách thức và quy chế sau:

Cách thức và quy trình :

- Ngay sau khi Hợp đồng bảo hiểm được Công ty phát hành, Quý khách sẽ nhận được tin nhắn (SMS) thông báo phát hành hợp đồng gửi đến số điện thoại Quý khách đã đăng ký tại Yêu cầu bảo hiểm trong đó có chứa đường dẫn tới bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử;
- Quý khách có thể click vào đường dẫn trong tin nhắn để xem nội dung chi tiết của bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử vào bất kỳ thời điểm nào.

Chúng tôi xin lưu ý cùng Quý khách:

- Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử được ký số bởi MB Ageas Life (theo chứng thư số FPT CA ngày 27/08/2020 cấp bởi Công ty TNHH hệ thống thông tin FPT) có giá trị pháp lý tương đương với với bộ Hợp đồng bằng văn bản giấy với chữ ký mực và dấu đỏ theo quy định của pháp luật hiện hành về giao dịch điện tử;
- Thời gian cản nhắc 21 ngày để quyết định chính thức tham gia bảo hiểm sẽ được tính từ ngày MB Ageas Life gửi thành công đường dẫn tra cứu bộ Hợp đồng bảo hiểm qua SMS đến số điện thoại của Quý khách. Quý khách vui lòng lưu ý đọc kỹ Hợp đồng bảo hiểm điện tử ngay khi nhận được tin nhắn và thông báo cho Công ty nếu phát hiện có nhầm lẫn, sai sót;
- Quý khách còn có thể đăng ký với Công ty để được nhận **Giấy chứng nhận bảo hiểm rút gọn** có gắn mã code QR giúp Quý khách dễ dàng tra cứu HĐBH điện tử khi scan mã này bằng điện thoại di động thông minh;

Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc cần xác nhận các thông tin của bộ Hợp đồng bảo hiểm, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc Khách hàng số 024 2229 8888 (trong giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6) hoặc qua địa chỉ hòm thư điện tử dvkh@mbageas.life. Chúng tôi hân hạnh được phục vụ Quý khách.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự tin tưởng của Quý khách đối với sản phẩm, dịch vụ của MB Ageas Life.

Chúc Quý khách và gia đình sức khỏe, thành công và hạnh phúc.

Muylinh

Trân trọng



Vũ Hồng Phú

