



---

**BẢO HIỂM TỬ KỲ  
CÓ SỐ TIỀN BẢO HIỂM  
GIẢM DẦN**

# mục lục

Điều 1: CÁC ĐỊNH NGHĨA DÙNG TRONG QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN _____	3
Điều 2: HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM _____	6
Điều 3: THỦ TỤC YÊU CẦU BẢO HIỂM VÀ BẢO HIỂM TẠM THỜI _____	7
Điều 4: CHẤP NHẬN BẢO HIỂM CÓ ĐIỀU KIỆN _____	8
Điều 5: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM _____	8
Điều 6: ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ BẢO HIỂM _____	8
Điều 7: PHÍ BẢO HIỂM _____	9
Điều 8: NGHĨA VỤ KÊ KHAI, CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN _____	10
Điều 9: NHẢM LẤN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ/HOẶC GIỚI TÍNH _____	11
Điều 10: CÁC THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG _____	11
Điều 11: ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT _____	13
Điều 12: CHẤM DỨT VÀ KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG, GIẢM SỐ TIỀN BẢO HIỂM _____	13
Điều 13: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM _____	14
Điều 14: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP _____	16

## **ĐIỀU 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA DÙNG TRONG QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN**

**1.1. MB Ageas Life:** là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas, có Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016.

**1.2. Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; có Yêu cầu bảo hiểm theo quy định tại Khoản 2.2 Quy tắc, Điều khoản này và được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm.

**1.3. Người được bảo hiểm:** là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đến 60 tuổi khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm và không quá 65 tuổi khi Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn, có tính mạng và sức khỏe được bảo hiểm, hiện đang cư trú tại Việt Nam và được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.

**1.4. Người thụ hưởng:**

Người thụ hưởng là tổ chức hoặc cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 5 Quy tắc, Điều khoản này khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, Người thụ hưởng Quyền lợi bảo hiểm được chỉ định theo thứ tự ưu tiên như sau:

- **Người thụ hưởng thứ nhất:** Tổ chức tài chính theo quy định tại Khoản 1.5 Quy tắc, Điều khoản này.

- **Người thụ hưởng thứ hai:** theo chỉ định của Bên mua bảo hiểm (với sự đồng ý của Người được bảo hiểm) hoặc theo chỉ định của Người được bảo hiểm (nếu Bên mua bảo hiểm là tổ chức), và được ghi trong Yêu cầu bảo hiểm.

Trường hợp Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 5 Quy tắc, Điều khoản này được MB Ageas Life chấp nhận chi trả thì MB Ageas Life trước hết sẽ phải trả Quyền lợi bảo hiểm cho Người thụ hưởng thứ nhất để thanh toán Dư nợ vay và lãi phát sinh trên Dư nợ vay. Nếu Quyền lợi bảo hiểm vượt quá Dư nợ vay và lãi phát sinh trên Dư nợ vay thì phần chênh lệch dương còn lại sẽ được chi trả cho Người thụ hưởng thứ hai.

Nếu không có Người thụ hưởng được chỉ định tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm hoặc tất cả những Người thụ hưởng đều tử vong hoặc không còn tồn tại (nếu là tổ chức) trước hoặc cùng thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm:

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm là cá nhân, phần Quyền lợi bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng này sẽ được trả theo thứ tự ưu tiên sau:

(i) Bên mua bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm (nếu Bên mua bảo hiểm không còn sống tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm).

(ii) Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm (nếu Người được bảo hiểm không còn sống tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm).

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm là tổ chức, phần Quyền lợi bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng này sẽ được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm (nếu Người được bảo hiểm không còn sống tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm).

**1.5. Tổ chức tài chính:** là bên cung cấp khoản vay theo Hợp đồng cho vay theo quy định tại Khoản 1.6 Quy tắc, Điều khoản này. Tổ chức tài chính là Người thụ hưởng thứ nhất theo quy định tại Khoản 1.4 Điều này và có thể đồng thời là Bên mua bảo hiểm.

**1.6. Hợp đồng cho vay:** là thỏa thuận bằng văn bản về các điều khoản và điều kiện cấp khoản vay, hạn mức tín dụng giữa Tổ chức tài chính và Bên vay.

Hợp đồng cho vay có thể có một hoặc nhiều lần giải ngân khoản vay. Biên bản xác nhận giá trị khoản vay, ngày giải ngân khoản vay, Lịch trả nợ và các thông tin liên quan đến mỗi lần giải ngân khoản vay được đặt các tên gọi khác nhau như Khế ước nhận nợ, Giấy nhận nợ... (sau đây được gọi chung là Giấy nhận nợ).

Hợp đồng cho vay và (các) Giấy nhận nợ liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này phải được ghi rõ trên Yêu cầu bảo hiểm và/hoặc Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Văn bản sửa đổi, bổ sung Chứng nhận bảo hiểm.

- 1.7. Tuổi bảo hiểm:** là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật đã qua gần nhất với Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc các Ngày kỉ niệm năm Hợp đồng. Nếu năm dương lịch không có ngày tương ứng của ngày sinh nhật thì ngày cuối cùng của tháng sinh sẽ được coi là ngày sinh nhật của Người được bảo hiểm.
- 1.8. Bảo hiểm tạm thời:** là hiệu lực bảo hiểm đặc biệt cho thời gian MB Ageas Life xem xét, chấp nhận bảo hiểm.
- 1.9. Ngày hiệu lực Hợp đồng:** Nếu Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm Yêu cầu bảo hiểm được MB Ageas Life chấp nhận, Ngày hiệu lực Hợp đồng là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Yêu cầu bảo hiểm và nộp đủ Phí bảo hiểm tạm tính. Ngày hiệu lực Hợp đồng phải được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Văn bản sửa đổi, bổ sung Chứng nhận bảo hiểm.
- 1.10. Ngày kỷ niệm năm hợp đồng:** là ngày tương ứng hàng năm của Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc ngày cuối cùng của tháng dương lịch nếu tháng đó không có ngày tương ứng.
- 1.11. Ngày kỷ niệm tháng Hợp đồng:** là ngày tương ứng hàng tháng của Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc ngày cuối cùng của tháng dương lịch nếu tháng đó không có ngày tương ứng.
- 1.12. Năm Hợp đồng:** là khoảng thời gian một năm dương lịch kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc từ Ngày kỷ niệm năm Hợp đồng.
- 1.13. Tháng Hợp đồng:** là khoảng thời gian 01 tháng dương lịch kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc từ Ngày kỷ niệm tháng Hợp đồng.
- 1.14. Dư nợ vay:** là khoản tiền vay gốc thực tế còn lại, căn cứ theo Hợp đồng cho vay và (các) Giấy nhận nợ.
- 1.15. Lịch trả nợ:** là kế hoạch trả nợ lãi và/hoặc nợ gốc của Dư nợ vay theo Hợp đồng cho vay và/hoặc theo (các) Giấy nhận nợ.
- 1.16. Số tiền bảo hiểm ban đầu:** là số tiền do Bên mua bảo hiểm lựa chọn và được MB Ageas Life chấp nhận, nhưng không quá Tổng hạn mức được vay theo Hợp đồng cho vay. Số tiền bảo hiểm ban đầu được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Văn bản sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh, và/hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có).
- 1.17. Số tiền bảo hiểm:** được xác định vào Tháng Hợp đồng xảy ra Sự kiện bảo hiểm theo công thức sau:

$$\text{Số tiền bảo hiểm} = \text{Số tiền bảo hiểm ban đầu} * (n-m)/n$$

Trong đó:

n = Thời hạn bảo hiểm, tính theo tháng

m = Số tháng Hợp đồng tính từ Ngày hiệu lực Hợp đồng cho đến Ngày kỷ niệm tháng Hợp đồng gần nhất vào hoặc trước ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Số tiền bảo hiểm không phải luôn luôn bằng với Dư nợ vay.

- 1.18. Khoản lãi:** là khoản nợ lãi phát sinh trên Dư nợ vay hoặc trên Số tiền bảo hiểm (tùy số nào nhỏ hơn) từ ngày đến hạn trả lãi định kỳ gần nhất vào hoặc trước ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm theo Lịch trả nợ đến ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

- 1.19. Phí bảo hiểm:** là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm đóng cho MB Ageas Life theo định kỳ đóng phí và phương thức đóng phí được thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.20. Khoản nợ:** bao gồm Phí bảo hiểm đến hạn chưa đóng và các khoản tiền khác mà Bên mua bảo hiểm còn nợ MB Ageas Life.
- 1.21. Thời hạn bảo hiểm:** không quá thời hạn còn lại của Hợp đồng cho vay. Thời hạn bảo hiểm được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc Văn bản sửa đổi, bổ sung Chứng nhận bảo hiểm.
- 1.22. Thời hạn đóng Phí bảo hiểm:** bằng Thời hạn bảo hiểm với Hợp đồng đóng Phí bảo hiểm định kỳ.
- 1.23. Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện để MB Ageas Life chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.

**1.24. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** là trường hợp:

- 1.24.1 Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
- Hai tay, hoặc;
  - Hai chân, hoặc;
  - Một tay và một chân, hoặc;
  - Hai mắt, hoặc;
  - Một tay và một mắt, hoặc;
  - Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) tay được tính từ cổ tay trở lên, (ii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên, (iii) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.

Hoặc:

- 1.24.2 Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn từ 81% trở lên;
- 1.24.3 Trừ trường hợp dứt rời bộ phận cơ thể, tình trạng Thương tật toàn bộ vĩnh viễn nêu trên phải:
- a) Được cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên giám định và xác nhận bằng văn bản hợp pháp; và
  - b) Đối với trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của bộ phận cơ thể như quy định tại Điểm 1.24.1 Điều này và/hoặc trường hợp thương tật vĩnh viễn như quy định tại Điểm 1.24.2 Điều này, việc giám định và xác nhận như quy định tại tiết a) Điểm 1.24.3 này chỉ được thực hiện sau 180 ngày liên tục tính từ ngày bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn.

**1.25. Bệnh có sẵn:** là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sỹ khám, chuẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện/cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh có sẵn.

**1.26. Bệnh bẩm sinh/Dị tật bẩm sinh:** là những bất thường về cấu trúc, chức năng của bất kỳ cơ quan, bộ phận cơ thể nào được hình thành trên thai nhi trong quá trình mang thai của người mẹ, có thể xuất hiện tại bất kỳ thời điểm nào. Bệnh phát sinh do nhiều nguyên nhân như di truyền, đột biến, nhiễm trùng, nhiễm virus hay những rối loạn xảy ra trong quá trình hình thành và phát triển phôi thai. Bệnh có thể được cơ quan y tế mô tả dưới nhiều tên gọi khác nhau như

“Bệnh bẩm sinh”, “Dị tật bẩm sinh”, “khuyết tật bẩm sinh”, “khiếm khuyết bẩm sinh”. Việc xác định Bệnh bẩm sinh phải do Bác sỹ hành nghề hợp pháp thực hiện.

- 1.27. Tai nạn:** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của Người được bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
- 1.28. Ngày đến hạn đóng Phí:** là ngày tương ứng (hàng tháng/hàng quý/hàng nửa năm/hàng năm) của Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc ngày cuối cùng của tháng dương lịch nếu tháng đó không có ngày tương ứng, theo định kỳ đóng phí được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc các Văn bản sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh, và/hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có), trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life.

## **ĐIỀU 2. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

- 2.1. Hợp đồng bảo hiểm (viết tắt là Hợp đồng):** là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life theo đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ các bên trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

Hợp đồng bao gồm các tài liệu sau:

- Yêu cầu bảo hiểm;
- Chứng nhận bảo hiểm;
- Quy tắc, Điều khoản Hợp đồng bảo hiểm tử kỳ có Số tiền bảo hiểm giảm dần (Quy tắc, Điều khoản này);
- Tài liệu minh họa bán hàng;
- Các Văn bản sửa đổi, bổ sung điều chỉnh, và/hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có)

Hợp đồng này là Hợp đồng bảo hiểm tử kỳ, không tham gia chia lãi và không có quyền lợi đáo hạn.

Hợp đồng và từng tài liệu cấu thành bộ Hợp đồng được thể hiện dưới hình thức văn bản theo quy định của pháp luật hiện hành.

- 2.2. Yêu cầu bảo hiểm:** thể hiện mong muốn tham gia bảo hiểm và các thông tin cần thiết để MB Ageas Life đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp nhận bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm là tổ chức có thể gửi Yêu cầu bảo hiểm chung cho nhiều Người được bảo hiểm.

- 2.3. Bản câu hỏi sức khỏe:** bao gồm các thông tin về tình trạng sức khỏe do Người được bảo hiểm kê khai và cung cấp cho MB Ageas Life. Bản câu hỏi sức khỏe là một phần không tách rời của Yêu cầu bảo hiểm.

- 2.4. Chứng nhận bảo hiểm:** bao gồm các thông tin cơ bản của Hợp đồng và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng.

- 2.5. Tài liệu minh họa bán hàng:** là tài liệu minh họa sản phẩm bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này được cung cấp cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

### **ĐIỀU 3. THỦ TỤC YÊU CẦU BẢO HIỂM VÀ BẢO HIỂM TẠM THỜI**

#### **3.1. Thủ tục yêu cầu bảo hiểm:**

Khi có nhu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm gửi Yêu cầu bảo hiểm và đóng Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng theo quy định của MB Ageas Life.

#### **3.2. Bảo hiểm tạm thời:**

Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ thời điểm Bên mua bảo hiểm hoàn tất Yêu cầu bảo hiểm và đóng đầy đủ Phí bảo hiểm tạm tính và với điều kiện Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm hoàn tất Yêu cầu bảo hiểm. Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ kết thúc vào ngày dưới đây tùy theo sự kiện nào xảy ra trước:

- (a) MB Ageas Life phát hành Chứng nhận bảo hiểm; hoặc
- (b) MB Ageas Life từ chối chấp nhận bảo hiểm; hoặc
- (c) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- (d) MB Ageas Life nhận được văn bản đề nghị huỷ bỏ Yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- (e) Kết thúc thời hạn 30 ngày kể từ ngày Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng được đóng, trừ trường hợp MB Ageas Life thông báo với Bên mua bảo hiểm bằng văn bản về việc gia hạn thời gian bảo hiểm tạm thời.

Trường hợp thời hạn bảo hiểm tạm thời kết thúc theo quy định tại Điểm (b) Khoản 3.2 này, MB Ageas Life sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm số Phí bảo hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi).

Trường hợp thời hạn bảo hiểm tạm thời kết thúc theo quy định tại Điểm (d) Khoản 3.2 này, MB Ageas Life sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm số Phí bảo hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi) trừ đi Chi phí kiểm tra sức khoẻ (nếu có).

#### **3.3. Quyền lợi bảo hiểm tạm thời:** Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong thời hạn bảo hiểm tạm thời, cho dù Người được bảo hiểm có bao nhiêu Yêu cầu bảo hiểm đang được MB Ageas Life xem xét, MB Ageas Life sẽ chi trả giá trị nào lớn hơn giữa:

- Tổng Số tiền bảo hiểm theo tất cả các Yêu cầu bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm chính cho Người được bảo hiểm đang được xem xét chấp nhận bảo hiểm nhưng không quá 200.000.000 (hai trăm triệu) đồng; và
- Tổng Phí bảo hiểm tạm tính đã đóng theo tất cả các Yêu cầu bảo hiểm cho Người được bảo hiểm đang được xem xét chấp nhận bảo hiểm.

Quyền lợi bảo hiểm tạm thời nêu trên sẽ không được trả nếu Tử vong của Người được bảo hiểm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi một trong các nguyên nhân sau:

- Không phải do nguyên nhân tai nạn; hoặc
- Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần tỉnh táo hay mất trí; hoặc
- Sử dụng trái phép chất ma túy, chất kích thích, rượu bia; điều khiển các phương tiện giao thông với nồng độ cồn trong máu vượt quá mức cho phép theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
- Các hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm và/ hoặc của Người thụ hưởng.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong thuộc các trường hợp loại trừ nêu trên, MB Ageas Life sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm tạm tính đã đóng (không có lãi).

## **ĐIỀU 4. CHẤP NHẬN BẢO HIỂM CÓ ĐIỀU KIỆN**

Trong trường hợp chấp nhận bảo hiểm với những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt phù hợp với quy định của pháp luật, bao gồm: chấp nhận bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm/Quyền lợi bảo hiểm điều chỉnh, Phí bảo hiểm điều chỉnh, hoặc điều chỉnh phạm vi loại trừ trách nhiệm bảo hiểm dựa trên kết quả thẩm định Yêu cầu bảo hiểm và/hoặc theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ gửi Thông báo bằng văn bản tới Bên mua bảo hiểm, trong đó ghi rõ những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt này.

Hợp đồng chỉ được phát hành khi Bên mua bảo hiểm chấp thuận những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt này và MB Ageas Life đã nhận đủ Phí bảo hiểm bổ sung (nếu có). Những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt được hai Bên chấp thuận nêu trên được đính kèm, làm thành bộ phận không tách rời của Hợp đồng hoặc được ghi rõ tại Yêu cầu bảo hiểm hoặc Chứng nhận bảo hiểm và được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt với Quy tắc, Điều khoản này.

## **ĐIỀU 5. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

MB Ageas Life sẽ chi trả Quyền lợi Tử vong hoặc Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn bằng Số tiền bảo hiểm cộng Khoản lãi tại thời điểm xảy ra sự kiện Tử vong hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm trừ đi Khoản nợ (nếu có), tùy sự kiện nào xảy ra trước, với điều kiện Người được bảo hiểm Tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:

- Trong Thời gian hiệu lực của Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc các Văn bản sửa đổi, bổ sung của Chứng nhận bảo hiểm; và
- Không do một trong các nguyên nhân thuộc Điều khoản loại trừ theo quy định tại Điều 6 Quy tắc, Điều khoản này.

## **ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ BẢO HIỂM**

### **6.1. Loại trừ đối với sự kiện Tử vong**

Quyền lợi Tử vong theo quy định tại Điều 5 Quy tắc, Điều khoản này sẽ không được chi trả nếu sự kiện Tử vong của Người được bảo hiểm được gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi một trong các nguyên nhân sau:

- 6.1.1 Tự tử trong vòng 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng gần nhất tùy ngày nào xảy ra sau, tự gây thương tích hoặc tự gây tai nạn, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- 6.1.2 Các hành vi cố ý, hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng có hành vi cố ý hoặc phạm tội, MB Ageas Life chỉ trả tiền bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác tương ứng với phần thuộc về những Người thụ hưởng này; hoặc
- 6.1.3 Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV/AIDS trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc
- 6.1.4 Sử dụng trái phép vũ khí quân dụng; sử dụng rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích khác vượt mức quy định của pháp luật.
- 6.1.5 Các Bệnh có sẵn, Bệnh bẩm sinh.

### **6.2. Loại trừ đối với sự kiện Thương tật toàn bộ vĩnh viễn**

Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ vĩnh viễn theo quy định tại Điều 5 Quy tắc, Điều khoản



này sẽ không được chi trả nếu sự kiện Thương tật toàn bộ vĩnh viễn được gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi một trong các nguyên nhân sau:

- 6.2.1 Các nguyên nhân quy định tại Khoản 6.1 Điều này; hoặc
  - 6.2.2 Tham gia đánh nhau, ẩu đả trừ khi chứng minh được hành động đó chỉ với mục đích tự vệ; chống lại việc bắt giữ, giam giữ người hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc
  - 6.2.3 Tham gia vào các môn thể thao hoặc hoạt động nguy hiểm, kể cả với tư cách là vận động viên chuyên nghiệp như: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe, đấm bốc (boxing), săn bắn; hoặc
  - 6.2.4 Lên, xuống, vận hành, phục vụ, hoặc đang được chở trên các thiết bị hoặc phương tiện vận chuyển hàng không trừ trường hợp khi Người được bảo hiểm, với tư cách là một hành khách, đi trên các chuyến bay thương mại với các lịch trình thường xuyên trên các tuyến đường, lộ trình đã được xác lập trước; hoặc
  - 6.2.5 Thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế không được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật của quốc gia nơi thực hiện dịch vụ hoặc không được phép thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh đó; thực hiện phẫu thuật thẩm mỹ; thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh không thực sự cần thiết và không được chỉ định bởi bác sĩ chuyên khoa để duy trì và khắc phục tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm; hoặc
  - 6.2.6 Động đất, núi lửa, nổ bom hạt nhân; hoặc
  - 6.2.7 Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), khủng bố, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự, khởi nghĩa, hành động theo mệnh lệnh chiến đấu hay thiết lập trật tự công cộng và các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, bãi công, đình công.
- 6.3.** Hợp đồng chấm dứt hiệu lực ngay sau khi Người được bảo hiểm tử vong thuộc một trong các trường hợp quy định tại Khoản 6.1 Điều này và MB Ageas Life sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) trừ đi các khoản Phí bảo hiểm đã hoàn lại (nếu có) và Khoản nợ (nếu có).

## **ĐIỀU 7. PHÍ BẢO HIỂM**

### **7.1. Phí bảo hiểm và đóng Phí bảo hiểm**

Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn đóng phí một lần, hoặc đóng phí theo định kỳ (tháng, quý, nửa năm, năm).

Phí bảo hiểm phải đóng và định kỳ đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc các Văn bản sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh, và/hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng.

Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền cho cá nhân, tổ chức khác đóng Phí bảo hiểm.

### **7.2. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm**

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không thể đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn như đã thỏa thuận, MB Ageas Life chấp thuận cho việc gia hạn đóng Phí bảo hiểm thêm 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không thanh toán khoản Phí bảo hiểm đến hạn trong thời gian gia hạn đóng phí, Hợp đồng sẽ tự động chấm dứt hiệu lực kể từ Ngày đến hạn đóng phí của kì phí nợ xa nhất. Trong trường hợp này, Bên mua bảo hiểm không được nhận lại Phí bảo hiểm đã đóng của Hợp đồng.

Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu xảy ra Sự kiện bảo hiểm và Quyền lợi bảo hiểm được MB Ageas Life chấp nhận chi trả, phần nợ Phí bảo hiểm sẽ được khấu trừ vào Quyền lợi bảo hiểm trước khi chi trả.

## **ĐIỀU 8. NGHĨA VỤ KÊ KHAI, CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN**

### **8.1. Nghĩa vụ cung cấp, giải thích đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin cho Bên mua bảo hiểm của MB Ageas Life**

- 8.1.1 MB Ageas Life có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.
- 8.1.2 Trường hợp MB Ageas Life cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng. MB Ageas Life phải bồi thường thiệt hại thực tế phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

### **8.2. Nghĩa vụ kê khai thông tin trung thực, đầy đủ và chính xác của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm**

- 8.2.1 Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai đầy đủ, chính xác và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để MB Ageas Life đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp đồng này. Việc thăm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo quy định tại Điều này.
- 8.2.2 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý kê khai không đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của MB Ageas Life, theo đó, nếu với thông tin chính xác, MB Ageas Life sẽ không chấp nhận bảo hiểm hoặc không chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng, MB Ageas Life không có trách nhiệm chi trả nếu xảy ra Sự kiện bảo hiểm liên quan trực tiếp đến thông tin kê khai không trung thực và có quyền đơn phương đình chỉ Hợp đồng này ngay sau khi phát hiện ra hành vi vi phạm của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và không hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm các khoản Phí bảo hiểm đã đóng.
- 8.2.3 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp nhận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng theo quy định của MB Ageas Life tại từng thời điểm, MB Ageas Life vẫn sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu có Sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc, Điều khoản này.
- 8.2.4 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin tại Điều này nhưng MB Ageas Life vẫn chấp nhận bảo hiểm và tiếp tục duy trì hiệu lực của Hợp đồng, MB Ageas Life và Bên mua bảo hiểm có thể thỏa thuận về việc thu thêm khoản Phí bảo hiểm hoặc điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm tương ứng với mức rủi ro (nếu có).

### **8.3. Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng của MB Ageas Life**

MB Ageas Life không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- 8.3.1 Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thăm định, tính toán Phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng, thu Phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả Quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.

- 8.3.2 Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
- a) Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
  - b) Việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài Điều 8.3.1 Điều này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết và thực hiện Hợp đồng.

## **ĐIỀU 9. NHẦM LẤN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ/HOẶC GIỚI TÍNH**

Nếu có sự nhầm lẫn trong việc kê khai tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm trong Yêu cầu bảo hiểm, vào thời điểm phát hiện ra việc nhầm lẫn này, nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm vẫn có thể được bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ giữ nguyên Số tiền bảo hiểm, điều chỉnh lại Phí bảo hiểm (nếu cần) và các điều kiện có liên quan (nếu cần) của Hợp đồng này theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm sẽ đóng mức Phí bảo hiểm mới từ Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo (nếu có) sau ngày phát hiện và xử lý nhầm lẫn. MB Ageas Life sẽ hoàn lại phần Phí bảo hiểm đóng thừa hoặc truy thu phần Phí bảo hiểm đóng còn thiếu cho khoảng thời gian Hợp đồng đã có hiệu lực, trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life phù hợp với quy định pháp luật.

Nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này, MB Ageas Life có quyền hủy bỏ Hợp đồng này. Trường hợp Hợp đồng bị hủy, MB Ageas Life sẽ hoàn lại Bên mua bảo hiểm tất cả các Phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã khấu trừ:

- Các Quyền lợi đã chi trả (nếu có); và
- Các khoản Phí bảo hiểm đã hoàn lại (nếu có); và
- Khoản nợ (nếu có); và
- Chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có); và
- Các chi phí đã phát sinh có liên quan đến việc phát hành và quản lý Hợp đồng theo quy định của MB Ageas Life (nếu có) nhưng không vượt quá Phí bảo hiểm định kỳ quy năm.

## **ĐIỀU 10. CÁC THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG**

Trong thời gian Hợp đồng còn hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu thay đổi một số thông tin của Hợp đồng. Các yêu cầu thay đổi phải được lập thành văn bản gửi cho MB Ageas Life và phải được MB Ageas Life chấp thuận. MB Ageas Life sẽ gửi Xác nhận thay đổi Hợp đồng cho các yêu cầu được MB Ageas Life chấp nhận.

MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến Hợp đồng mà Bên mua bảo hiểm không thông báo bằng văn bản đến MB Ageas Life.

### **10.1. Thay đổi thông tin liên lạc, tên và giấy tờ tùy thân**

Trong vòng 60 ngày kể từ ngày có sự thay đổi về email, số điện thoại, địa chỉ liên hệ hoặc nơi cư trú, tên, giấy tờ tùy thân của Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm là cá nhân (chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh) hoặc thông tin về tên tổ chức, số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, người đại diện theo pháp luật của Bên mua bảo hiểm là tổ chức, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo cho MB Ageas Life bằng văn bản về sự thay đổi này. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm nếu không thể liên lạc được với Khách hàng do không thông báo thay đổi thông tin theo quy định tại Khoản 10.1 này.

## **10.2. Thay đổi Bên mua bảo hiểm**

10.2.1 Trường hợp Bên mua bảo hiểm là cá nhân tử vong nhưng Người được bảo hiểm còn sống trong thời gian Hợp đồng có hiệu lực:

Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm đáp ứng điều kiện nêu tại Khoản 1.2 Quy tắc, Điều khoản này (trừ quy định về có Yêu cầu bảo hiểm) có quyền thừa kế toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm theo Hợp đồng và trở thành Bên mua bảo hiểm mới của Hợp đồng nếu có yêu cầu bằng văn bản trong vòng 60 ngày kể từ ngày Bên mua bảo hiểm tử vong.

Nếu Bên mua bảo hiểm có nhiều người thừa kế hợp pháp, những người thừa kế hợp pháp này cần cử một đại diện để trở thành Bên mua bảo hiểm mới.

Trường hợp Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm không đủ điều kiện hoặc không yêu cầu trở thành Bên mua bảo hiểm mới trong thời hạn quy định, Hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm Bên mua bảo hiểm tử vong.

10.2.2 Trường hợp Bên mua bảo hiểm là tổ chức chấm dứt hoạt động trong thời gian Hợp đồng có hiệu lực:

Người được bảo hiểm đáp ứng điều kiện nêu tại Khoản 1.2 Quy tắc, Điều khoản này (trừ quy định về có Yêu cầu bảo hiểm) sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm mới và có quyền kế thừa toàn bộ quyền, nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm theo Hợp đồng.

Người được bảo hiểm phải hoàn tất hồ sơ để trở thành Bên mua bảo hiểm mới và gửi đến MB Ageas Life trong vòng 60 ngày kể từ ngày MB Ageas Life nhận được thông báo bằng văn bản về việc Bên mua bảo hiểm là tổ chức chấm dứt hoạt động. Nếu Người được bảo hiểm không thể hoàn tất hồ sơ trong thời hạn nêu trên mà có lý do chính đáng thì các Bên có thể thỏa thuận gia hạn thêm một khoảng thời gian hợp lý để Người được bảo hiểm hoàn tất hồ sơ.

Trường hợp Người được bảo hiểm không đồng ý hoặc không đủ điều kiện để trở thành Bên mua bảo hiểm mới theo quy định tại Điểm 10.2.2 Điều này, Hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo sau khi kết thúc 60 ngày kể từ ngày MB Ageas Life nhận được thông báo bằng văn bản về việc Bên mua bảo hiểm là tổ chức chấm dứt hoạt động hoặc sau khi kết thúc thời gian gia hạn để hoàn tất hồ sơ thay đổi Bên mua bảo hiểm mà các bên đã thỏa thuận.

10.2.3 Kể từ thời điểm Bên mua bảo hiểm là cá nhân tử vong hoặc Bên mua bảo hiểm là tổ chức chấm dứt hoạt động, các quy định về Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm nêu tại Khoản 7.2 Quy tắc, Điều khoản này vẫn được áp dụng.

Việc trở thành Bên mua bảo hiểm mới theo các quy định tại Điều này chỉ có hiệu lực khi được MB Ageas life xác nhận bằng văn bản.

## **10.3. Thay đổi Người thụ hưởng**

Trong thời gian Hợp đồng có hiệu lực, nếu muốn thay đổi Người thụ hưởng thứ hai, Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life và phải được MB Ageas Life chấp thuận bằng văn bản. Việc thay đổi Người thụ hưởng được áp dụng kể từ thời điểm MB Ageas Life chấp thuận bằng văn bản.

## **10.4. Thay đổi nghề nghiệp/ra khỏi lãnh thổ Việt Nam**

Trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày có thay đổi.

Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam trong thời gian từ 90 ngày trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh.

Đối với các thay đổi nêu trên, MB Ageas Life có thể thẩm định lại rủi ro có thể được bảo hiểm để (i) xác định lại mức Phí bảo hiểm (đối với Hợp đồng đóng Phí bảo hiểm định kỳ), (ii) loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, (iii) giảm Quyền lợi bảo hiểm, hoặc (iv) chấm dứt Hợp đồng.

Nếu MB Ageas Life chấm dứt Hợp đồng theo quy định tại Khoản 10.4 này, MB Ageas Life hoàn lại một phần Phí bảo hiểm đã đóng như quy định tại Khoản 12.3 Quy tắc, Điều khoản này đối với Hợp đồng đóng phí một lần, hoặc một phần Phí bảo hiểm định kỳ đã đóng tương ứng với thời gian Hợp đồng đã đóng Phí bảo hiểm nhưng không còn hiệu lực đối với Hợp đồng đóng phí định kỳ (tính theo số tháng làm tròn xuống).

## **ĐIỀU 11. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT**

Khi Người được bảo hiểm còn sống, các nội dung kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong Yêu cầu bảo hiểm và các giấy tờ có liên quan sẽ được MB Ageas Life miễn truy xét sau 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc kể từ Ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng gần nhất (lần sau cùng).

Quy định này sẽ không được áp dụng trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đã cố ý kê khai không trung thực hoặc không cung cấp những thông tin mà nếu biết được những thông tin đó, MB Ageas Life sẽ từ chối chấp nhận bảo hiểm hoặc chỉ chấp nhận bảo hiểm với tỷ lệ Phí bảo hiểm cao hơn. Việc xử lý vi phạm sẽ theo quy định tại Điều 8 của Quy tắc, Điều khoản này.

## **ĐIỀU 12. CHẤM DỨT VÀ KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG, GIẢM SỐ TIỀN BẢO HIỂM**

### **12.1. Thời gian cân nhắc**

Trong vòng 21 ngày kể từ ngày Hợp đồng được bàn giao cho Bên mua bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền từ chối không tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi văn bản thông báo đến MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ hoàn trả lại Phí bảo hiểm ban đầu đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi chi phí khám sức khỏe và bất kỳ khoản tiền bảo hiểm đã trả nào liên quan đến Hợp đồng, nếu có.

MB Ageas Life có quyền thông báo cho Tổ chức tài chính về việc từ chối tham gia bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm.

### **12.2. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm**

Hợp đồng sẽ tự động chấm dứt hiệu lực khi xảy ra một trong các sự kiện sau, tùy trường hợp nào xảy ra trước:

- a. Ngày hết Thời hạn bảo hiểm ghi trong Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc các Văn bản sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh, và/hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng; hoặc
- b. Ngày Hợp đồng cho vay chấm dứt hiệu lực; hoặc
- c. Ngày Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn đến MB Ageas Life sau thời gian cân nhắc và được MB Ageas Life chấp thuận yêu cầu này bằng văn bản; hoặc
- d. Ngày Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu chấm dứt Hợp đồng đến MB Ageas Life trong Thời gian cân nhắc theo quy định tại Khoản 12.1 Điều này; hoặc
- e. Ngày Người được bảo hiểm Tử vong; hoặc
- f. Ngày Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn và Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ vĩnh viễn theo quy định tại Điều 5 Quy tắc, Điều khoản này được chấp nhận chi trả; hoặc

g. Ngày kỷ niệm năm Hợp đồng vào hoặc ngay sau lần sinh nhật thứ 65 của Người được bảo hiểm; hoặc

h. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và tại Hợp đồng này.

Việc chấm dứt Hợp đồng này sẽ không làm ảnh hưởng đến bất kỳ khoản thanh toán Quyền lợi bảo hiểm nào phát sinh trước thời điểm chấm dứt Hợp đồng.

### **12.3. Hoàn Phí bảo hiểm khi Hợp đồng chấm dứt hiệu lực**

Với điều kiện Bên mua bảo hiểm lựa chọn đóng phí một lần, trong trường hợp Hợp đồng này chấm dứt hiệu lực trước Thời hạn bảo hiểm theo quy định tại Tiết (b) hoặc Tiết (c) của Khoản 12.2 Điều này, Bên mua bảo hiểm sẽ nhận được một phần Phí bảo hiểm đã đóng cho thời hạn bảo hiểm còn lại chưa phát sinh hiệu lực. Phần phí hoàn lại này được điều chỉnh giảm trong trường hợp đã giảm Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Khoản 12.4 Điều này.

### **12.4. Hoàn Phí bảo hiểm trong trường hợp giảm Số tiền bảo hiểm**

Với điều kiện Bên mua bảo hiểm lựa chọn đóng phí một lần, trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thanh toán trước hạn một phần Dư nợ vay so với Lịch trả nợ, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu giảm Số tiền bảo hiểm và sẽ được nhận một phần của Phí bảo hiểm hoàn lại khi Hợp đồng chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Khoản 12.3 Điều này, nếu thỏa mãn điều kiện giá trị tối thiểu của Khoản thanh toán trước hạn Dư nợ vay so với Lịch trả nợ bằng 20% Dư nợ vay ngay trước Khoản thanh toán trước hạn này.

Sau thời điểm Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm nhận lại một phần của Phí bảo hiểm hoàn lại theo quy định tại Khoản 12.4 này, Hợp đồng sẽ áp dụng Số tiền bảo hiểm mới tương ứng với phần còn lại chưa nhận của Phí bảo hiểm hoàn lại khi Hợp đồng chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Khoản 12.3 Điều này. Số tiền bảo hiểm ban đầu, Quyền lợi bảo hiểm và các điều kiện có liên quan sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

### **12.5. Khôi phục Hợp đồng**

Trường hợp Hợp đồng chấm dứt hiệu lực do Bên mua bảo hiểm không đóng đủ Phí bảo hiểm trong Thời gian gia hạn đóng phí theo quy định tại Khoản 7.2 Quy tắc, Điều khoản này, Bên mua bảo hiểm có quyền gửi văn bản yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng trong thời hạn 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt. Hợp đồng sẽ được khôi phục hiệu lực nếu Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và Hợp đồng đáp ứng đầy đủ các điều kiện để MB Ageas Life chấp nhận khôi phục. Bên mua bảo hiểm phải chịu các chi phí thẩm định liên quan tới việc thực hiện khôi phục Hợp đồng.

Trường hợp được chấp nhận, Hợp đồng sẽ được khôi phục kể từ ngày MB Ageas Life thông báo bằng văn bản việc chấp nhận khôi phục Hợp đồng, MB Ageas Life không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra với Người được bảo hiểm trước ngày Hợp đồng được chấp nhận khôi phục.

## **ĐIỀU 13. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

### **13.1. Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm**

#### **13.1.1 Thời hạn thông báo Sự kiện bảo hiểm**

Trong vòng 60 ngày kể ngày Người được bảo hiểm Tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm phải thông báo cho MB Ageas Life bằng văn bản theo mẫu của MB Ageas Life về Sự kiện bảo hiểm để được hướng dẫn thủ tục yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào Thời hạn thông báo Sự kiện bảo hiểm.

### 13.1.2 Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm, người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp và chuyển lại cho MB Ageas Life hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo quy định của MB Ageas Life. Quá thời hạn nêu trên, mọi yêu cầu chi trả Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được xem xét.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

## 13.2. Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của MB Ageas Life

### 13.2.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

- Yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của MB Ageas Life đã được điền đầy đủ và chính xác; và
- Bản sao hợp lệ của Hợp đồng cho vay, Giấy nhận nợ và Văn bản thông báo, sửa đổi, bổ sung Dư nợ vay và lãi phát sinh trên Dư nợ vay; và
- Bằng chứng về sự kiện Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, tùy từng trường hợp, được cấp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và thỏa mãn định nghĩa về Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của MB Ageas Life; và
- Biên bản Tai nạn được lập bởi cơ quan có thẩm quyền đối với Sự kiện bảo hiểm có nguyên nhân do Tai nạn; và
- Bằng chứng về quyền được nhận Quyền lợi bảo hiểm của người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản hoặc thỏa thuận cử người nhận Quyền lợi bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật; và
- Giấy tờ y tế (nếu có): Tóm tắt bệnh án, Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật, Đơn thuốc, Sổ y bạ, ...; và
- Các giấy tờ khác có liên quan đến việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo yêu cầu của MB Ageas Life phù hợp với quy định của pháp luật.

Người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp các giấy tờ nêu trên và tự thanh toán các chi phí phát sinh có liên quan đến việc thu thập các giấy tờ nêu trên.

### 13.2.2 Các hồ sơ bổ sung khác theo yêu cầu của MB Ageas Life

Trong những trường hợp đặc biệt và cần thiết, MB Ageas Life có thể yêu cầu Người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm một số hồ sơ bổ sung khác để phục vụ cho việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm như sau:

- Yêu cầu Người được bảo hiểm thực hiện các giám định y khoa với chuyên gia y tế do MB Ageas Life chỉ định; và/hoặc
- Yêu cầu giám định pháp y trong trường hợp Tử vong, nếu cần thiết và phù hợp với quy định của pháp luật.

MB Ageas Life sẽ chi trả chi phí phát sinh từ các yêu cầu này, và sẽ không giải quyết Quyền lợi bảo hiểm nếu các yêu cầu này không được thực hiện, trừ các lý do chính đáng được MB Ageas Life chấp thuận.

## 13.3. Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định tại Khoản 13.2 Điều này, MB Ageas Life có trách nhiệm xem xét giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Trừ trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác, nếu quá thời hạn 30 ngày theo quy định tại Khoản 13.3 này, đối với các hồ sơ được chấp nhận chi trả, khi thanh toán, MB Ageas Life có trách nhiệm thanh toán thêm lãi chậm giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trên số tiền chậm chi trả bồi thường này cho số ngày quá hạn thanh toán theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 12 tháng do Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân đội quy định tại thời điểm thanh toán.

Trường hợp có một vụ án được khởi tố liên quan đến rủi ro của Người được bảo hiểm, MB Ageas Life chỉ xem xét giải quyết Quyền lợi bảo hiểm sau khi có bản án, quyết định có hiệu lực pháp luật của tòa án hoặc quyết định giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

MB Ageas Life sẽ gửi thông báo giải quyết Quyền lợi bảo hiểm tới Tổ chức tài chính và đồng thời được gửi tới địa chỉ cuối cùng của người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm cung cấp. Quyền lợi bảo hiểm được thanh toán cho Người thụ hưởng theo thứ tự ưu tiên quy định tại Khoản 1.4 Quy tắc, Điều khoản này.

#### **ĐIỀU 14. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Hợp đồng được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào không thể giải quyết thông qua thương lượng thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra tòa án nơi đặt trụ sở chính của MB Ageas Life hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú để phân xử.

Thời hạn khởi kiện đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Hợp đồng này là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp hoặc thời hạn khác tùy theo quy định của pháp luật hiện hành.