ĐIỀU KHOẢN
HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM TỬ KỲ CÓ SỐ TIỀN GIẢM DẦN
DÀNH CHO NGƯỜI ĐI VAY TÍN CHẤP

(được chấp thuận theo công văn số 13786/BTC-QLBH
ngày 30 tháng 09 năm 2016 của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

Điều 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA DÙNG TRONG QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN 2

Điều 2. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM 4

Điều 3. THỦ TỤC YÊU CẦU BẢO HIỂM 4

Điều 4. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM 4

Điều 5. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ 5

Điều 6. PHÍ BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM 5

Điều 7. NGHĨA VỤ KÊ KHAI, CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN 6

Điều 8. NHẦM LẪN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ/HOẶC GIỚI TÍNH 7

Điều 9. CÁC THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM 7

Điều 10. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT 8

Điều 11. CHẤM DỨT VÀ KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM 8

Điều 12. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM 9

Điều 13. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP 10

Điều 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA DÙNG TRONG QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN

1.1 ***MB Ageas Life:*** là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas, có Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016

1.2 ***Bên mua bảo hiểm:*** là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; là bên kê khai và ký trên giấy yêu cầu bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm.

1.3 ***Người được bảo hiểm:*** là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đến 60 tuổi khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm và không quá 65 tuổi khi hợp đồng bảo hiểm đáo hạn, có tính mạng và sức khỏe được bảo hiểm, hiện đang cư trú tại Việt Nam và được MB Ageas Life chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc điều khoản sản phẩm này.

1.4 ***Người thụ hưởng:***

Người thụ hưởng là tổ chức hoặc cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm được chỉ định theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau:

- Người thụ hưởng thứ nhất: Tổ chức tín dụng, không thay đổi trong suốt thời hạn bảo hiểm;
- Người thụ hưởng thứ hai: theo quyết định của Bên mua bảo hiểm, và được ghi trong Hồ sơ Yêu cầu bảo hiểm.

Người thụ hưởng thứ nhất được ưu tiên chi trả toàn bộ Dư nợ vay và lãi đến hạn, không vượt quá Số tiền bảo hiểm, tính đến thời điểm xảy ra rủi ro. Phần chênh lệch còn lại (nếu có) sẽ được chi trả cho Người thụ hưởng thứ hai.

Nếu không có Người thụ hưởng được chỉ định tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc tất cả những Người thụ hưởng đều tử vong hoặc không còn tồn tại (nếu là tổ chức) trước hoặc cùng thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, Quyền lợi bảo hiểm sẽ được trả cho Bên mua bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm (nếu Bên mua bảo hiểm không còn sống tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm).

1.5 ***Tổ chức tín dụng:*** là bên cung cấp khoản vay có tài sản đảm bảo cho Bên mua bảo hiểm theo Hợp đồng tín dụng.

1.6 ***Hợp đồng tín dụng:*** là thỏa thuận về các điều khoản và điều kiện tín dụng được ký kết giữa Bên mua bảo hiểm và Tổ chức tín dụng.

1.7 ***Tuổi của Người được bảo hiểm:*** là tuổi của Người được bảo hiểm vào Ngày có hiệu lực hợp đồng hoặc ngày kỷ niệm hợp đồng vừa qua tính theo ngày sinh nhật vừa qua.

1.8 ***Bảo hiểm tạm thời:*** là hiệu lực bảo hiểm đặc biệt cho thời gian MB Ageas Life xem xét, chấp thuận bảo hiểm.

1.9 ***Ngày có hiệu lực hợp đồng:***

Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu bảo hiểm cùng với thời điểm đề nghị Tổ chức tín dụng cấp tín dụng và Người được bảo hiểm được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm, ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm là ngày khoản vay bắt đầu có hiệu lực hay ngày giải ngân khoản vay.

Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu bảo hiểm sau khi Hợp đồng tín dụng có hiệu lực hay khoản vay đã có hiệu lực hoặc đã được giải ngân và Người được bảo hiểm được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm, ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm là ngày trả nợ tiếp theo gần nhất theo lịch trả nợ của Hợp đồng tín dụng.

Ngày hiệu lực hợp đồng được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1.10 ***Dư nợ vay:*** là khoản tiền vay thực tế còn lại, không gồm lãi vay, mà Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm phải thanh toán cho Tổ chức tín dụng theo lịch trả nợ được quy định trong Hợp đồng tín dụng đã ký với Tổ chức tín dụng hoặc theo thực tế trả nợ của Người được bảo hiểm.

1.11 ***Lịch trả nợ:*** là kế hoạch trả nợ gốc và lãi của khoản vay theo Hợp đồng tín dụng.

1.12 ***Số tiền bảo hiểm:*** là quyền lợi bảo hiểm mà MB Ageas Life chi trả cho Người thụ hưởng được xác định bằng Dư nợ vay tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm, cộng với khoản lãi phát sinh từ ngày trả lãi gần nhất ngay trước ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm theo Lịch trả nợ đến ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm, ngoại trừ:

- Các khoản trả nợ gốc, nợ lãi vay định kỳ đã đến hạn phải trả theo Lịch trả nợ trước ngày phát sinh Sự kiện bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm chưa trả;
- Mọi khoản chi phí, tiền phạt phát sinh do việc không trả nợ đúng hạn của Bên mua bảo hiểm.

1.13 ***Phí bảo hiểm:*** là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm đóng cho MB Ageas Life theo định kỳ đóng phí và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm. Tùy theo quy định về Lịch trả nợ trong Hợp đồng tín dụng, kì phí bảo hiểm đầu tiên có thể được thanh toán cùng với kì trả nợ lãi đầu tiên của khoản vay nhưng không quá 60 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.

Phí bảo hiểm được xác định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và là điều kiện để phát sinh trách nhiệm bảo hiểm.

1.14 ***Thời hạn bảo hiểm:*** có thể bằng hoặc ngắn hơn thời hạn của Hợp đồng tín dụng, tối thiểu là 1 năm và tối đa là 10 năm. Thời hạn này sẽ chấm dứt khi Người được bảo hiểm đạt 65 tuổi. Thời hạn bảo hiểm được ghi trên Giấy Chứng nhận bảo hiểm hoặc văn bản sửa đổi bổ sung Giấy Chứng nhận bảo hiểm.

1.15 ***Ngày đến hạn nộp phí bảo hiểm:*** là ngày đến hạn nộp Phí bảo hiểm theo định kỳ nộp phí được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc thỏa thuận bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

1.16 ***Sự kiện bảo hiểm:*** là sự kiện Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.

1.17 ***Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:*** Thương tật toàn bộ vĩnh viễn là trường hợp:

a) Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

i) Hai tay, hoặc;

ii) Hai chân, hoặc;

iii) Một tay và một chân, hoặc;

iv) Hai mắt, hoặc;

v) Một tay và một mắt, hoặc;

vi) Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) tay được tính từ cổ tay trở lên, (ii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên, (iv) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.

Hoặc:

b) Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn từ 81% trở lên

Trừ trường hợp đứt rời bộ phận cơ thể, tình trạng thương tật toàn bộ vĩnh viễn nêu trên phải:

- Được cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trở lên xác nhận về tình trạng thương tật; và
- Kéo dài ít nhất 180 ngày liên tục tính từ ngày bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn.

1.18 ***Bệnh có sẵn:*** là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sỹ khám, chuẩn đoán hoặc điều trị trước ngày hiệu lực hợp đồng hoặc ngày khôi phục hợp đồng. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện/cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Người được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về bệnh có sẵn.

1.19 ***Tai nạn:*** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của

Người được bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.

1.20 ***Hành vi phạm tội:*** là hành vi cố ý cấu thành tội phạm được quy định trong Bộ Luật Hình sự hiện hành của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam được xác định bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Điều 2. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

2.1 ***Hợp đồng bảo hiểm:*** là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life theo đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ các bên trong quá trình thực hiện hợp đồng.

Hợp đồng bảo hiểm bao gồm các tài liệu sau:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
- Giấy Chứng nhận bảo hiểm;
- Quy tắc và Điều khoản bảo hiểm đã được Bộ Tài chính phê chuẩn;
- Tài liệu minh họa bán hàng;
- Các văn bản sửa đổi, bổ sung hợp đồng bảo hiểm, các thông báo giữa MB Ageas Life và khách hàng (nếu có)

Hợp đồng bảo hiểm này là Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ tử kỳ, không tham gia chia lãi và không có quyền lợi đáo hạn.

2.2 ***Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm:*** là văn bản yêu cầu bảo hiểm theo mẫu của MB Ageas Life, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và thông tin do người đề nghị tham gia bảo hiểm cung cấp để MB Ageas Life đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp nhận bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm (và Người được bảo hiểm) kê khai, ký tên và cung cấp cho MB Ageas Life.

2.3 ***Bản câu hỏi sức khỏe:*** bản khai báo tình trạng sức khỏe (theo mẫu có sẵn do MB Ageas Life cung cấp) do Người được bảo hiểm điền và cung cấp cho MB Ageas Life cùng với Giấy yêu cầu bảo hiểm. Bản câu hỏi kiểm tra sức khỏe là một phần của Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

2.4 ***Giấy chứng nhận bảo hiểm:*** là văn bản do MB Ageas Life cấp cho Bên mua bảo hiểm, trong đó thể hiện các thông tin cơ bản của Hợp đồng bảo hiểm, và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

2.5 ***Tài liệu minh họa bán hàng:*** Là tài liệu minh họa về sản phẩm được cung cấp cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, thể hiện các thông tin cơ bản về Hợp đồng bảo hiểm theo điều kiện, điều khoản bảo hiểm được thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life.

Điều 3. THỦ TỤC YÊU CẦU BẢO HIỂM

Khi yêu cầu bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm theo quy định của MB Ageas Life.

Nếu Người được bảo hiểm không đồng thời là Bên mua bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải có chữ ký của cả Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm.

Điều 4. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

MB Ageas Life sẽ chi trả quyền lợi tử vong hoặc quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn bằng Số tiền bảo hiểm tại thời điểm sự kiện tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra, tùy trường hợp nào xảy ra trước, với điều kiện Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong:

- Thời gian hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc các sửa đổi, bổ sung của Giấy Chứng nhận bảo hiểm; và
- Sự kiện bảo hiểm không thuộc Điều khoản loại trừ của Quy tắc điều khoản sản phẩm bảo hiểm này

Điều 5. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

5.1 ***Loại trừ đối với sự kiện Tử vong***

Quyền lợi tử vong sẽ không được chi trả nếu sự kiện tử vong của Người được bảo hiểm được gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi một trong các nguyên nhân sau:

5.1.1 Tự tử, tự gây thương tích hoặc tai nạn, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, trong vòng 24 tháng kể từ Ngày có hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm tùy ngày nào xảy ra sau; hoặc

5.1.2 Các hành vi cố ý, hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam; trong trường hợp một hoặc một số người thụ hưởng có hành vi cố ý hoặc phạm tội, MB Ageas Life chỉ trả tiền bảo hiểm cho những người thụ hưởng khác tương ứng với phần thuộc về những người thụ hưởng này; hoặc

5.1.3 Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV/AIDS trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc

5.1.4 Sử dụng trái phép vũ khí quân dụng; sử dụng rượu, bia, ma tuý hoặc các chất kích thích khác vượt mức quy định của pháp luật.

5.2 ***Loại trừ đối với sự kiện Thương tật toàn bộ vĩnh viễn***

Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ vĩnh viễn sẽ không được chi trả nếu Sự kiện bảo hiểm được gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi một trong các nguyên nhân sau:

5.2.1 Các trường hợp quy định tại Khoản 5.1 (Loại trừ áp dụng cho sự kiện Tử vong); hoặc

5.2.2 Tham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống lại việc bắt giữ, giam giữ của cơ quan có thẩm quyền, hoặc

5.2.3 Tham gia vào các các môn thể thao hoặc hoạt động nguy hiểm, kể cả với tư cách là vận động viên chuyên nghiệp như: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee, nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua trên các phương tiện có bánh xe, đấm bốc (boxing), săn bắn; hoặc

5.2.4 Lên, xuống, vận hành, phục vụ, hoặc đang được chở trên các thiết bị hoặc phương tiện vận chuyển hàng không trừ trường hợp khi Người được bảo hiểm, với tư cách là một hành khách, đi trên các chuyến bay thương mại với các lịch trình thường xuyên trên các tuyến đường đã được xác lập; hoặc

5.2.5 Thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế không được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam hoặc không được phép thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh đó; thực hiện phẫu thuật thẩm mỹ; thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh không thực sự cần thiết và không được chỉ định bởi bác sĩ chuyên khoa để duy trì và khắc phục tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm; hoặc

5.2.6 Động đất, núi lửa, nổ bom hạt nhân; hoặc

5.2.7 Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), khủng bố, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự, khởi nghĩa, hành động theo mệnh lệnh chiến đấu hay thiết lập trật tự công cộng và các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, bãi công, đình công

5.2.8 Các Bệnh có sẵn, Bệnh bẩm sinh về mặt vật lý hoặc tâm lý không được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm.

Điều 6. PHÍ BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

6.1 ***Phí bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm:***

Phí bảo hiểm có thể được đóng theo định kỳ tháng, quý, nửa năm hoặc năm. Trừ khi có các thỏa thuận điều chỉnh định kỳ đóng phí khác giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life,

định kỳ đóng phí được xác định trùng với Lịch trả nợ lãi của Hợp đồng tín dụng.

Phí bảo hiểm phải đóng và định kỳ đóng phí bảo hiểm được xác định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp hợp đồng bảo hiểm này được khôi phục hiệu lực, MB Ageas Life sẽ áp dụng theo mức Phí bảo hiểm hiện hành tại thời điểm khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền cho cá nhân, tổ chức khác đóng phí bảo hiểm.

6.2 ***Gia hạn đóng phí bảo hiểm:***

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không thể đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn như đã thỏa thuận, MB Ageas Life chấp thuận cho việc gia hạn đóng phí bảo hiểm thêm 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không thanh toán khoản phí bảo hiểm đến hạn trong thời gian gia hạn đóng phí, Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực kể từ ngày tiếp theo Ngày đến hạn đóng phí. Trong trường hợp này, Bên mua bảo hiểm không được nhận lại Phí bảo hiểm đã đóng của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 7. NGHĨA VỤ KÊ KHAI, CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

7.1 ***Nghĩa vụ cung cấp, giải thích đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin cho Bên mua bảo hiểm của MB Ageas Life***

MB Ageas Life có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

Trường hợp MB Ageas Life cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; MB Ageas Life phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật

7.2 ***Nghĩa vụ kê khai thông tin trung thực, đầy đủ và chính xác của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm***

Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để MB Ageas Life đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm này. Việc thẩm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.

Nếu Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý kê khai không trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của MB Ageas Life, theo đó, nếu với thông tin chính xác, MB Ageas Life sẽ không chấp nhận bảo hiểm, MB Ageas Life không có trách nhiệm chi trả nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm liên quan trực tiếp đến thông tin kê khai không trung thực và có quyền đơn phương đình chỉ hợp đồng này ngay sau khi phát hiện ra hành vi vi phạm của Bên mua bảo hiểm. Việc giải quyết Hợp đồng bảo hiểm bị đơn phương chấm dứt sẽ theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của MB Ageas Life tại từng thời điểm, MB Ageas Life vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo quy tắc và điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này.

Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm tiếp tục duy trì hiệu lực, MB Ageas Life và Bên mua bảo hiểm có thể thỏa thuận về việc thu thêm khoản phí bảo hiểm hoặc điều chỉnh số tiền bảo hiểm giảm tương ứng với mức rủi ro (nếu có).

7.3 ***Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng của MB Ageas Life***

MB Ageas Life có trách nhiệm giữ bí mật về thông tin do Bên mua bảo hiểm cung cấp theo quy định của pháp luật. Trường hợp cung cấp cho bên thứ ba để thực hiện các giao dịch, cam kết liên quan đến thực hiện hợp đồng bảo hiểm thì MB Ageas Life sẽ thỏa thuận thống nhất trước với Bên mua bảo hiểm

Điều 8. NHẦM LẪN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ/HOẶC GIỚI TÍNH

Nếu có sự nhầm lẫn trong việc kê khai tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, vào thời điểm phát hiện ra việc nhầm lẫn này, trong trường hợp nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm vẫn có thể được bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ điều chỉnh lại phí bảo hiểm của sản phẩm này theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm căn cứ theo Số tiền bảo hiểm

Nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc điều khoản này thì Hợp đồng bảo hiểm được tự động chấm dứt tính từ Ngày có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm và MB Ageas Life sẽ hoàn lại Bên mua bảo hiểm tất cả các phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã khấu trừ các Khoản nợ, chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.

Điều 9. CÁC THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu thay đổi một số thông tin của Hợp đồng bảo hiểm. Các yêu cầu thay đổi, bao gồm chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm, thay đổi người thụ hưởng, địa chỉ, số tiền bảo hiểm và bổ sung hoặc hủy bỏ sản phẩm bổ sung phải được lập thành văn bản gửi cho MB Ageas Life và phải được MB Ageas Life chấp thuận. MB Ageas Life sẽ gửi Xác nhận thay đổi Hợp đồng bảo hiểm cho các yêu cầu được MB Ageas Life chấp nhận.

MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm không thông báo bằng văn bản đến MB Ageas Life.

9.1 *Thay đổi địa chỉ, tên và giấy tờ tùy thân*

Trong vòng 60 ngày kể từ ngày có sự thay đổi về địa chỉ liên hệ hoặc nơi cư trú, tên, giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh) của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo cho MB Ageas Life bằng văn bản về sự thay đổi này.

Trường hợp Người được bảo hiểm không tiếp tục cư trú tại Việt Nam, MB Ageas Life có thể quyết định tiếp tục bảo hiểm với mức phí bảo hiểm không đổi, tăng phí bảo hiểm hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại một phần phí bảo hiểm đã đóng cho thời gian còn lại của Hợp đồng bảo hiểm.

9.2 *Thay đổi Bên mua bảo hiểm*

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm (không đồng thời là Người được bảo hiểm) tử vong:

- Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm đáp ứng điều kiện nêu tại Khoản 1.4 Điều 1 (trừ quy định về kê khai, ký tên trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm) có quyền thừa kế toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm và trở thành Bên mua bảo hiểm mới của Hợp đồng bảo hiểm nếu có yêu cầu bằng văn bản trong vòng 60 ngày kể từ ngày Bên mua bảo hiểm tử vong.

  Nếu Bên mua bảo hiểm có nhiều người thừa kế hợp pháp, những người thừa kế hợp pháp này cần cử một đại diện để trở thành Bên mua bảo hiểm mới.

  Việc trở thành Bên mua bảo hiểm mới chỉ có hiệu lực khi được MB Ageas Life chấp thuận bằng văn bản.

- Trường hợp Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm không đủ điều kiện hoặc không yêu cầu trở thành Bên mua bảo hiểm mới trong thời hạn quy định, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm Bên mua bảo hiểm tử vong.

9.3 *Thay đổi Người thụ hưởng*

- Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu muốn thay đổi Người thụ hưởng, Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life và phải được MB Ageas Life chấp thuận bằng văn bản. Việc thay đổi Người thụ hưởng được áp dụng kể từ thời điểm MB Ageas Life chấp thuận yêu cầu bằng văn bản.

9.4 *Thay đổi nghề nghiệp/nơi cư trú/ra khỏi lãnh thổ Việt Nam*

Trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp, Bên

mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày có thay đổi.

Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam trong thời gian từ 90 ngày trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh.

Đối với các thay đổi nêu trên, MB Ageas Life có thể thẩm định lại rủi ro có thể được bảo hiểm để (i) xác định lại mức phí bảo hiểm (đối với hợp đồng đóng phí bảo hiểm định kỳ), (ii) loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, (iii) giảm quyền lợi bảo hiểm, hoặc (iv) chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm. Nếu MB Ageas Life chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, MB Ageas Life hoàn lại số phí bảo hiểm đã đóng tương ứng với định kỳ phí đã đóng của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 10. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT

Khi Người được bảo hiểm còn sống, các nội dung kê khai không chính xác trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và các giấy tờ có liên quan sẽ được MB Ageas Life miễn truy xét sau 24 tháng kể từ Ngày có hiệu lực hợp đồng hoặc kể từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng gần nhất (lần sau cùng).

Quy định này sẽ không được áp dụng trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm đã cố ý kê khai không trung thực hoặc không cung cấp những thông tin mà nếu biết được những thông tin đó, MB Ageas Life sẽ từ chối chấp thuận bảo hiểm hoặc chỉ chấp thuận bảo hiểm với tỷ lệ phí bảo hiểm cao hơn. Việc xử lý vi phạm sẽ theo quy định tại Điều 7.2 của Quy tắc và Điều khoản này.

Điều 11. CHẤM DỨT VÀ KHÔI PHỤC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

11.1 ***Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm***

Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực khi xảy ra một trong các sự kiện sau, tùy trường hợp nào xảy ra trước:

(a) Ngày hết Thời hạn bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc

(b) Ngày Bên mua bảo hiểm đã thanh toán trước thời hạn đầy đủ mọi khoản nợ cho Tổ chức tín dụng và hợp đồng tín dụng chấm dứt hiệu lực; hoặc

(c) Ngày Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn đến MB Ageas Life và được MB Ageas Life chấp nhận yêu cầu này bằng văn bản; hoặc

(d) Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc bị tử vong và quyền lợi bảo hiểm liên quan đã được chi trả đầy đủ; hoặc

(e) Ngày kỷ niệm năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi 65 tính theo tuổi của kỳ sinh nhật vừa qua; hoặc

(f) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và tại Hợp đồng bảo hiểm này.

Việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không làm ảnh hưởng đến bất kỳ khoản thanh toán quyền lợi bảo hiểm phát sinh trước thời điểm chấm dứt Hợp đồng.

11.2 ***Khôi phục Hợp đồng bảo hiểm***

Trường hợp Hợp đồng chấm dứt hiệu lực do Bên mua bảo hiểm không đóng Phí bảo hiểm trong thời gian 60 ngày kể từ ngày đến hạn đóng phí, Bên mua bảo hiểm có quyền gửi văn bản yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng trong thời hạn 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt. Hợp đồng bảo hiểm sẽ được khôi phục hiệu lực nếu Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện để MB Ageas Life chấp thuận khôi phục. Bên mua bảo hiểm phải chịu các chi phí thẩm định liên quan tới việc thực hiện khôi phục Hợp đồng bảo hiểm.

Trường hợp được chấp thuận, Hợp đồng bảo hiểm sẽ được khôi phục kể từ ngày MB Ageas Life thông báo bằng văn bản việc chấp thuận khôi phục Hợp đồng, MB Ageas Life không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra với Người được bảo hiểm trước ngày Hợp đồng được chấp thuận khôi phục.

Điều 12. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

12.1 ***Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm***

12.1.1 Thời hạn thông báo Sự kiện bảo hiểm:

Trong vòng 60 ngày kể ngày Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn, người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải thông báo cho MB Ageas Life bằng văn bản theo mẫu của MB Ageas Life về sự kiện bảo hiểm để được hướng dẫn thủ tục yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

12.1.2 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

Trong vòng 12 tháng kể từ Ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm, người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp và chuyển lại cho MB Ageas Life hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo quy định của MB Ageas Life. Quá thời hạn nêu trên, mọi yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm sẽ không được xem xét.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

12.2 ***Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của MB Ageas Life***

12.2.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

- Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của MB Ageas Life đã được điền đầy đủ và chính xác; và
- Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các sửa đổi bổ sung (nếu có) và Bản gốc Hợp đồng tín dụng hoặc bản sao có dấu xác nhận của Tổ chức tín dụng. Trong trường hợp bị mất Bản gốc các loại giấy tờ này, người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm làm đơn yêu cầu MB Ageas Life hoặc Tổ chức tín dụng (theo mẫu có sẵn của MB Ageas Life hoặc tổ chức tín dụng) cấp lại bản xác nhận các giấy tờ có liên quan.
- Bằng chứng về sự kiện tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, tùy từng trường hợp, được cấp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và thỏa mãn định nghĩa về Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của MB Ageas Life; và
- Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm của người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được nêu trong Quy tắc điều khoản bảo hiểm này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản hoặc thỏa thuận cử người nhận quyền lợi bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật; và
- Giấy tờ y tế (nếu có): Tóm tắt bệnh án, Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật, Đơn thuốc, Sổ y bạ, ...
- Các giấy tờ khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo yêu cầu của MB Ageas Life phù hợp với quy định của pháp luật.

Người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp các giấy tờ nêu trên và tự thanh toán các chi phí phát sinh có liên quan đến việc thu thập các giấy tờ nói trên.

12.2.2 Các hồ sơ bổ sung khác theo yêu cầu của MB Ageas Life

Trong những trường hợp đặc biệt và cần thiết, MB Ageas Life có thể yêu cầu Người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm một số hồ sơ bổ sung khác để phục vụ cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm như sau:

- Biên bản tai nạn;
- Yêu cầu Người được bảo hiểm thực hiện các giám định y khoa với chuyên gia y tế do MB Ageas Life chỉ định; hoặc
- Yêu cầu giám định pháp y trong trường hợp tử vong, nếu cần thiết và phù hợp với quy định của pháp luật.

MB Ageas Life sẽ chi trả chi phí phát sinh từ các yêu cầu này, và sẽ không giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu các yêu cầu này không được thực hiện, trừ các lý do chính đáng được MB Ageas Life chấp nhận.

12.3 ***Giải quyết quyền lợi bảo hiểm***

Trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định nêu trên, MB Ageas Life có trách nhiệm xem xét giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Trừ trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác, nếu quá thời hạn, đối với các hồ sơ được chấp nhận chi trả, khi thanh toán, MB Ageas Life có trách nhiệm thanh toán khoản lãi của số tiền chi trả bồi thường này theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tương đương với thời gian quá hạn do Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân đội quy định tại thời điểm thanh toán.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể và đã được xác nhận bởi cơ quan y tế được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam, MB Ageas Life sẽ xem xét chi trả quyền lợi bảo hiểm sớm hơn.

Trường hợp có một vụ án được khởi tố liên quan đến rủi ro của Người được bảo hiểm, MB Ageas Life chỉ xem xét giải quyết quyền lợi bảo hiểm sau khi có bản án, quyết định có hiệu lực pháp luật của tòa án hoặc quyết định giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

MB Ageas Life sẽ gửi thông báo giải quyết quyền lợi bảo hiểm tới Tổ chức tín dụng và đồng thời được gửi tới địa chỉ cuối cùng của người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cung cấp. Quyền lợi bảo hiểm được thanh toán cho Người thụ hưởng theo thứ tự ưu tiên quy định tại Khoản 1.4 Hợp đồng bảo hiểm này.

Điều 13. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào không thể giải quyết thông qua thương lượng thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra tòa án nơi đặt trụ sở chính của MB Ageas Life hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú để phân xử.

Thời hạn khởi kiện đối với các tranh chấp chính phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp hoặc thời hạn khác tùy theo quy định của pháp luật hiện hành.