

HƯỚNG DẪN

NỘP MỚI VÀ BỔ SUNG CHỨNG TỪ CHO YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

HSCR 2022

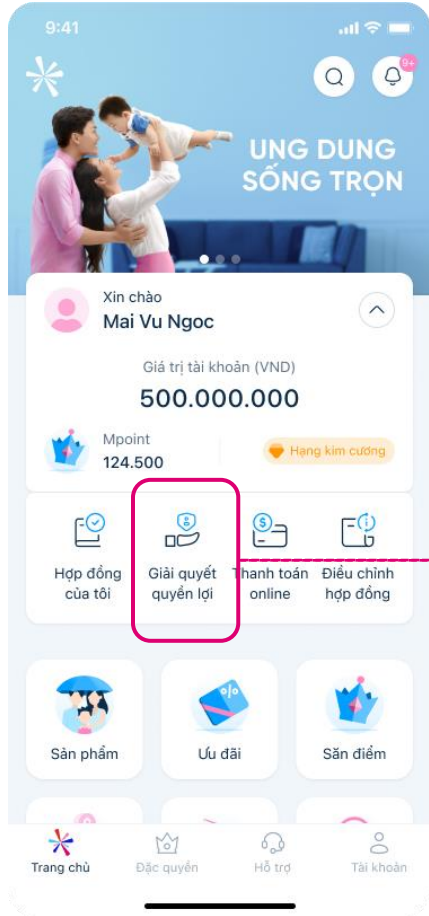
Mục lục

1. Nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	03
2. Xem chi tiết Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	12
3. Nộp bổ sung chứng từ	14
4. Một số lưu ý và thông tin liên hệ	17

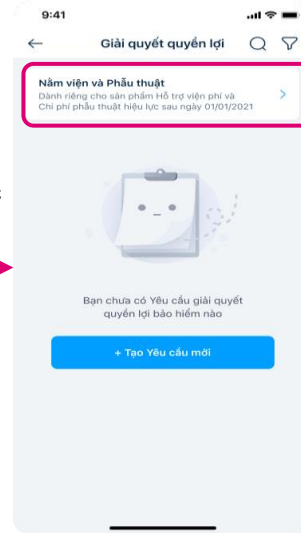
1. NỘP HỒ SƠ



Bước 1: Truy cập App MBAL Style

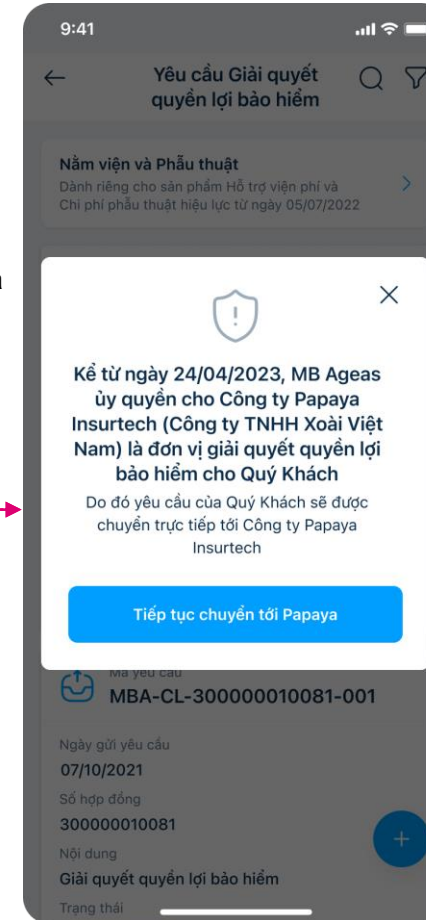
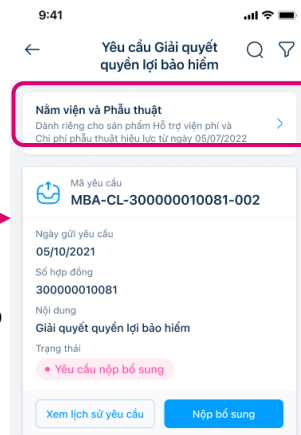


Trường hợp KH chưa có YCGQQLBH trước đó



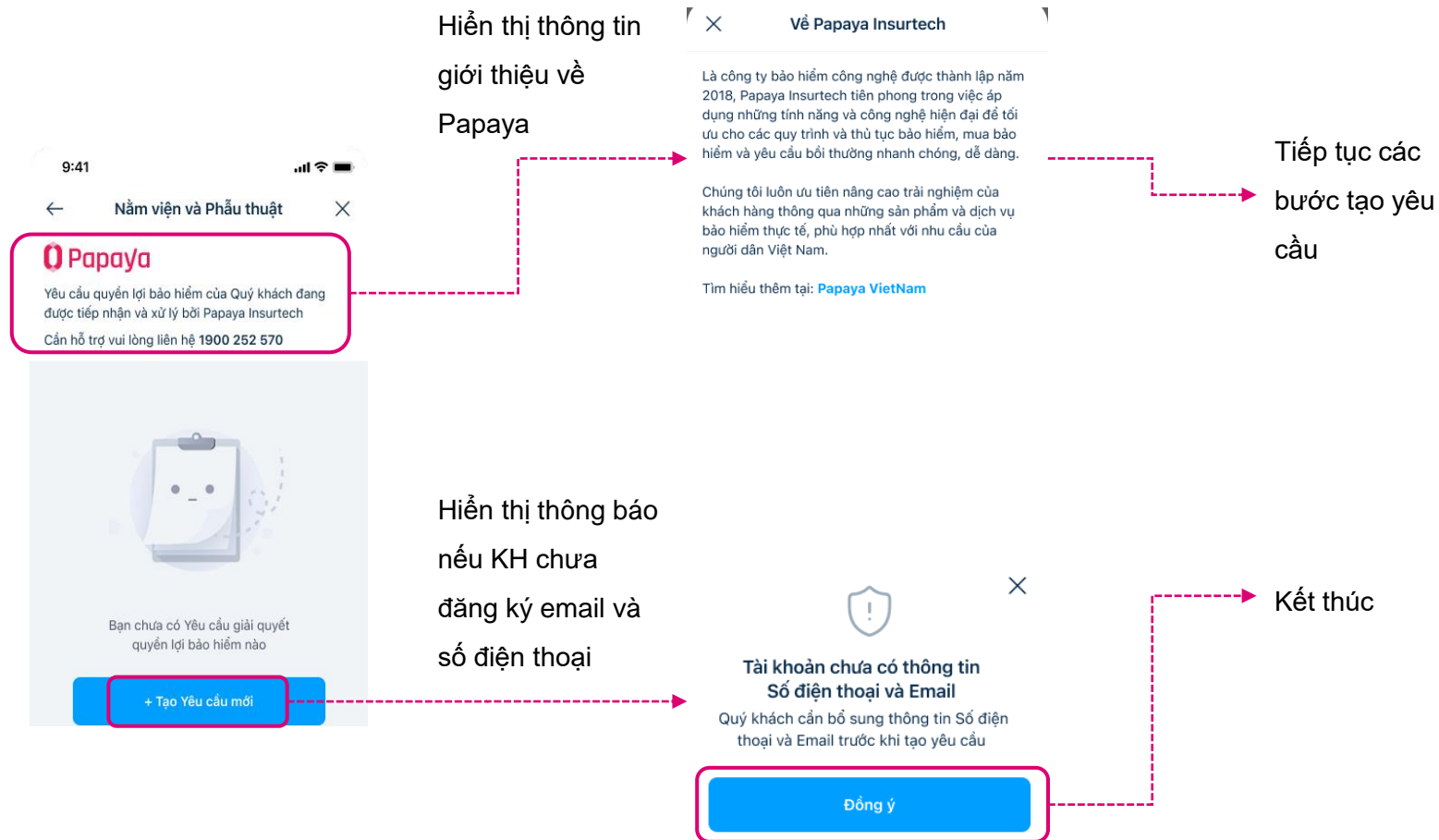
Chọn Năm viện và phẫu thuật để gửi YCGQQLBH cho sản phẩm HSCR2022

Trường hợp KH có YCGQQLBH trước đó





Bước 2A: Chọn tạo Yêu cầu mới – Khách hàng chưa có YCGQQLBH trước đó





Bước 2B: Chọn tạo Yêu cầu mới – Khách hàng đã có YCGQQLBH trước đó



9:41

Nằm viện và Phẫu thuật

Papaya

Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm của Quý khách đang được tiếp nhận và xử lý bởi Papaya Insurtech

Cần hỗ trợ vui lòng liên hệ **1900 252 570**

Mã yêu cầu
MBA-CL-300000010081-002

Ngày gửi yêu cầu
05/10/2021

Trạng thái
• Yêu cầu nộp bổ sung

Chi tiết yêu cầu Nộp bổ sung

Mã yêu cầu
MBA-CL-300000010081-001

Ngày gửi yêu cầu
07/10/2021

Trạng thái
• Đang thẩm định

Chi tiết yêu cầu Nộp bổ sung

Mã yêu cầu
MBA-CL-300000010081-001

Ngày gửi yêu cầu
07/10/2021

Trạng thái
• Đang thẩm định

Chi tiết yêu cầu Nộp bổ sung

Bấm + để
tạo yêu cầu
mới

9:41

Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm

1/5 Thông tin chung
Tiếp theo: Thông tin thanh toán

Người được bảo hiểm
Trịnh Thế Dương

Chọn quyền lợi bảo hiểm

- Nằm viện thường
- Phẫu thuật
- Nằm viện tại Khoa hồi sức tích cực (ICU)
- Nằm viện do mắc bệnh hiểm nghèo (Ung thư, Tai biến, Nhồi máu cơ tim)

Chi tiết điều trị

Cơ sở điều trị
Chọn Bệnh viện/Cơ sở điều trị

Bệnh được chẩn đoán
Chọn bệnh được chẩn đoán

Ngày vào viện
Chọn ngày

Ngày ra viện
Chọn ngày

Tiếp tục

Chọn Người được bảo hiểm
Chọn Quyền lợi bảo hiểm
Nhập các Chi tiết điều trị

9:41

Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm

1/5 Thông tin chung
Tiếp theo: Thông tin thanh toán

Người được bảo hiểm
Trịnh Thế Dương

Chọn quyền lợi bảo hiểm

- Nằm viện thường
- Phẫu thuật
- Nằm viện tại Khoa hồi sức tích cực (ICU)
- Nằm viện do mắc bệnh hiểm nghèo (Ung thư, Tai biến, Nhồi máu cơ tim)

Chi tiết điều trị

Thành phố điều trị
Hà Nội

Cơ sở điều trị
Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn

Bệnh được chẩn đoán
Sốt xuất huyết, viêm gan

Bệnh được chẩn đoán
Sốt xuất huyết Viêm gan

Ngày vào viện
28/11/2022

Tiếp tục

Chọn “Tiếp tục”
để đi đến màn
hình “Thông tin
thanh toán”



Bước 2B: Nhập thông tin thanh toán – Chuyển khoản



Trường hợp KH đã có thông tin tài khoản trước đó, KH sẽ chọn tài khoản và chọn Tiếp tục

9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

2/5 Thông tin thanh toán
Tiếp theo: Thông tin chứng tử

Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí bảo hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chọn.

Phương thức thanh toán bảo hiểm

Chuyển khoản

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Chọn tài khoản thụ hưởng

Quý khách muốn thay đổi thông tin tài khoản thụ hưởng vui lòng liên hệ MB Ageas qua Tổng đài 024 2229 8888

Trình Thế Dương

Ngân hàng thụ hưởng
TMCP Quân đội (MBBank)

Số tài khoản
0010132974708

Người thụ hưởng
TRINH THE DUONG

Trình Thế Dương

Ngân hàng thụ hưởng
TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)

Số tài khoản
77990097

Người thụ hưởng
TRINH THE DUONG

Tiếp tục

Trường hợp KH chưa có thông tin tài khoản trước đó, KH sẽ nhập thông tin tài khoản và chọn Tiếp tục

9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

2/5 Thông tin thanh toán
Tiếp theo: Thông tin chứng tử

Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí bảo hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chọn.

Phương thức thanh toán bảo hiểm

Chuyển khoản

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Quyền lợi bảo hiểm chỉ được chi trả cho Khách hàng Trình Thế Dương

Ngân hàng thụ hưởng

Chọn ngân hàng

Số tài khoản

Nhập số tài khoản

Người thụ hưởng

TRINH THE DUONG

Tiếp tục

Nhập thông tin và bấm Tiếp tục

9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

2/5 Thông tin thanh toán
Tiếp theo: Thông tin chứng tử

Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí bảo hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chọn.

Phương thức thanh toán bảo hiểm

Chuyển khoản

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Quyền lợi bảo hiểm chỉ được chi trả cho Khách hàng Trình Thế Dương

Ngân hàng thụ hưởng

TMCP Quân đội (MBBank)

Số tài khoản

0010132974708

Người thụ hưởng

TRINH THE DUONG

Tiếp tục

Hiện thị thông báo trường hợp số tài khoản không phải của Chủ hợp đồng/ Người được bảo hiểm

9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

2/5 Thông tin thanh toán
Tiếp theo: Thông tin chứng tử

Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí bảo hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chọn.

Phương thức thanh toán bảo hiểm

Chuyển khoản

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Quyền lợi bảo hiểm chỉ được chi trả cho Khách hàng Trình Thế Dương

Ngân hàng thụ hưởng

TMCP Quân đội (MBBank)

Số tài khoản

0010132974708

Tài khoản không được sở hữu bởi Trình Thế Dương

Người thụ hưởng

TRINH THE DUONG

Tiếp tục



Bước 2B: Nhập thông tin thanh toán – Nhận tiền mặt tại ngân hàng



9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

2/5 Thông tin thanh toán
Tiếp theo: Thông tin chứng tử

Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí bảo hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chọn.

Phương thức thanh toán bảo hiểm

Chuyển khoản

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Thông tin nhận tiền

Ngân hàng

Chọn ngân hàng ▾

Chi nhánh/ Phòng giao dịch

Nhập tên Chi nhánh/ Phòng giao dịch

Thông tin người nhận tiền

Quý khách muốn thay đổi thông tin tài khoản thụ hưởng vui lòng liên hệ MB Ageas qua Tổng đài **024 2229 8888**

Người nhận tiền

Trịnh Thế Dương

Số CMND/CCCD Ngày cấp

017520396 24/07/2021

Nơi cấp

CA Hà Nội

Tiếp tục

Nhập thông
tin và bấm
Tiếp tục



9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

2/5 Thông tin thanh toán
Tiếp theo: Thông tin chứng tử

Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí bảo hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chọn.

Phương thức thanh toán bảo hiểm

Chuyển khoản

Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Thông tin nhận tiền

Ngân hàng

TMCP Quân đội (MBBank) ▾

Số Giao dịch 3

Thông tin người nhận tiền

Quý khách muốn thay đổi thông tin tài khoản thụ hưởng vui lòng liên hệ MB Ageas qua Tổng đài **024 2229 8888**

Người nhận tiền

Trịnh Thế Dương

Số CMND/CCCD Ngày cấp

017520396 24/07/2021

Nơi cấp

CA Hà Nội

Tiếp tục



Bước 3: Đăng chứng từ



9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

3/5 Thông tin chứng từ
Tiếp theo: Cam kết

Tối đa 10 tài liệu mỗi loại, định dạng PDF, PNG, JPG, JPEG. Kích cỡ mỗi tài liệu tối đa 5Mb.

Giấy ra viện (0/10)
Giấy ra viện và chứng nhận phẫu thuật có chữ ký của bác sĩ Trưởng khoa và Người có thẩm quyền, giấy được đóng dấu mộc của bệnh viện

+
Tải lên

Các chứng từ khác
Toa thuốc điều trị hoặc toa thuốc duy trì. Giấy hẹn tái khám hoặc ghi chú hẹn tái khám của Bác sĩ điều trị

+
Tải lên

Tiếp tục

Chọn loại chứng từ và
Tải lên



9:41

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

3/5 Thông tin chứng từ
Tiếp theo: Cam kết

Tối đa 10 tài liệu mỗi loại, định dạng PDF, PNG, JPG, JPEG. Kích cỡ mỗi tài liệu tối đa 5Mb.

Giấy ra viện (0/10)
Giấy ra viện và chứng nhận phẫu thuật có chữ ký của bác sĩ Trưởng khoa và Người có thẩm quyền, giấy được đóng dấu mộc của bệnh viện

+   
Tải lên

Các chứng từ khác
Toa thuốc điều trị hoặc toa thuốc duy trì. Giấy hẹn tái khám hoặc ghi chú hẹn tái khám của Bác sĩ điều trị

+
Tải lên

Tiếp tục



Bước 4: Xem qua và Xác nhận Cam kết



9:41 📶 🔋

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

4/5 Cam kết
Tiếp theo: Xác nhận thông tin

Người nhận quyền lợi bảo hiểm (Bên mua bảo hiểm/
Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng/Người yêu cầu
giải quyết quyền lợi bảo hiểm) là:

1. Công dân/Cư trú dài hạn hợp pháp tại Hoa Kỳ

Có Không

2. Có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ bao gồm nơi sinh
tại Hoa Kỳ và/hoặc Có địa chỉ tại Hoa Kỳ và/hoặc số
điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ

Có Không

3. Có nghĩa vụ khai báo thuế tại Hoa Kỳ

Có Không

Tiếp tục

Đọc, hiểu và xác nhận
cam kết và Tiếp tục

9:41 📶 🔋

← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

4/5 Cam kết
Tiếp theo: Xác nhận thông tin

Người nhận quyền lợi bảo hiểm (Bên mua bảo hiểm/
Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng/Người yêu cầu
giải quyết quyền lợi bảo hiểm) là:

1. Công dân/Cư trú dài hạn hợp pháp tại Hoa Kỳ

Có Không

2. Có yếu tố liên quan đến Hoa Kỳ bao gồm nơi sinh
tại Hoa Kỳ và/hoặc Có địa chỉ tại Hoa Kỳ và/hoặc số
điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ

Có Không

3. Có nghĩa vụ khai báo thuế tại Hoa Kỳ

Có Không

Tiếp tục

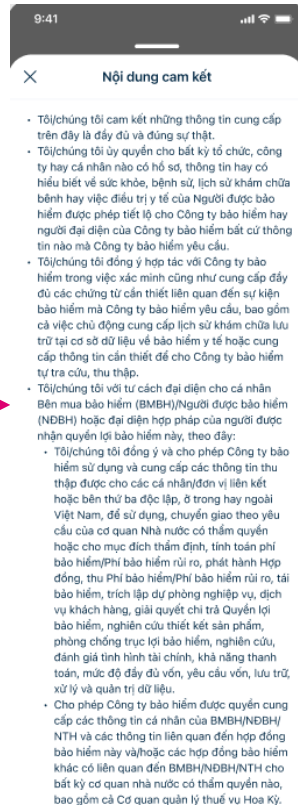


Bước 5: Xem lại thông tin và nhập OTP để hoàn tất nộp hồ sơ

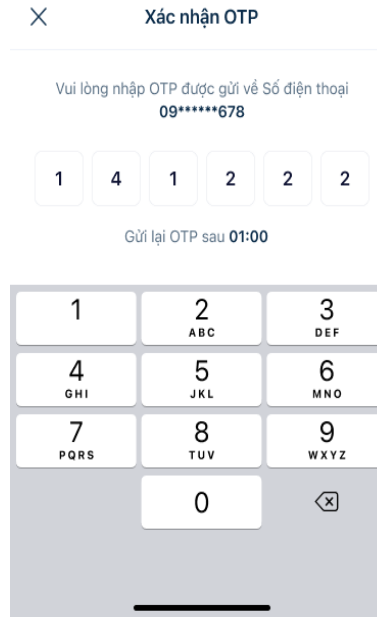
MB ageas



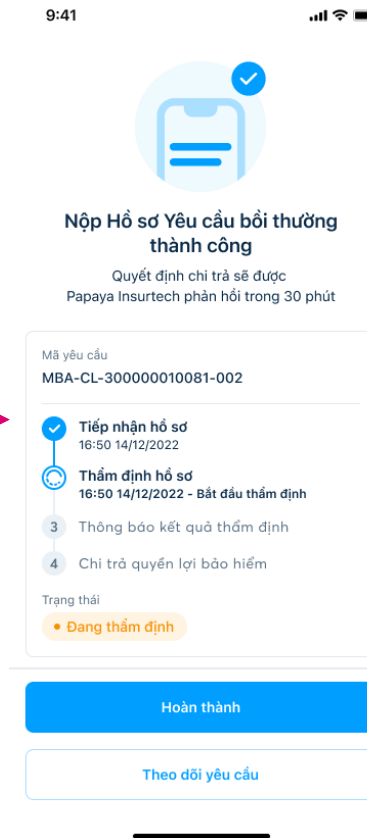
Xem lại tất cả thông tin đã nhập
Xem nội dung cam kết



Chọn Xác nhận
Mã OTP được gửi đến số điện thoại/email đã đăng ký



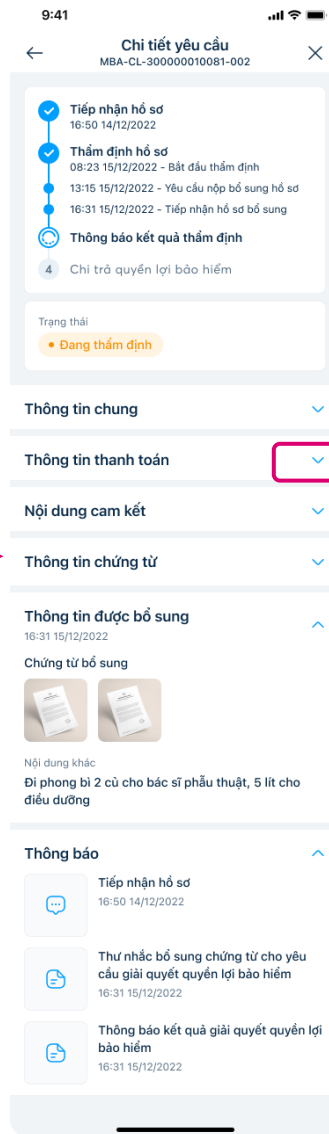
Nhập mã OTP để hoàn tất nộp hồ sơ



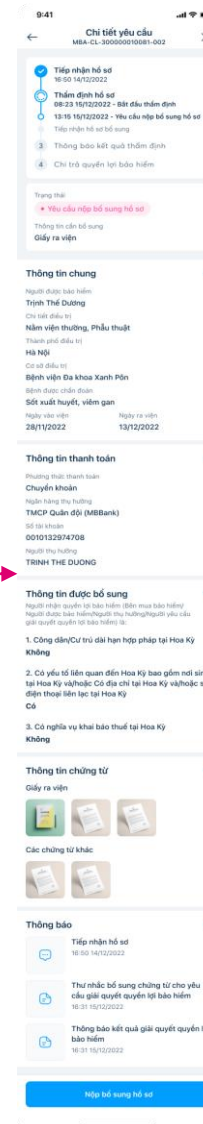
2. XEM CHI TIẾT YÊU CẦU



Chọn Chi tiết yêu cầu để xem thông tin



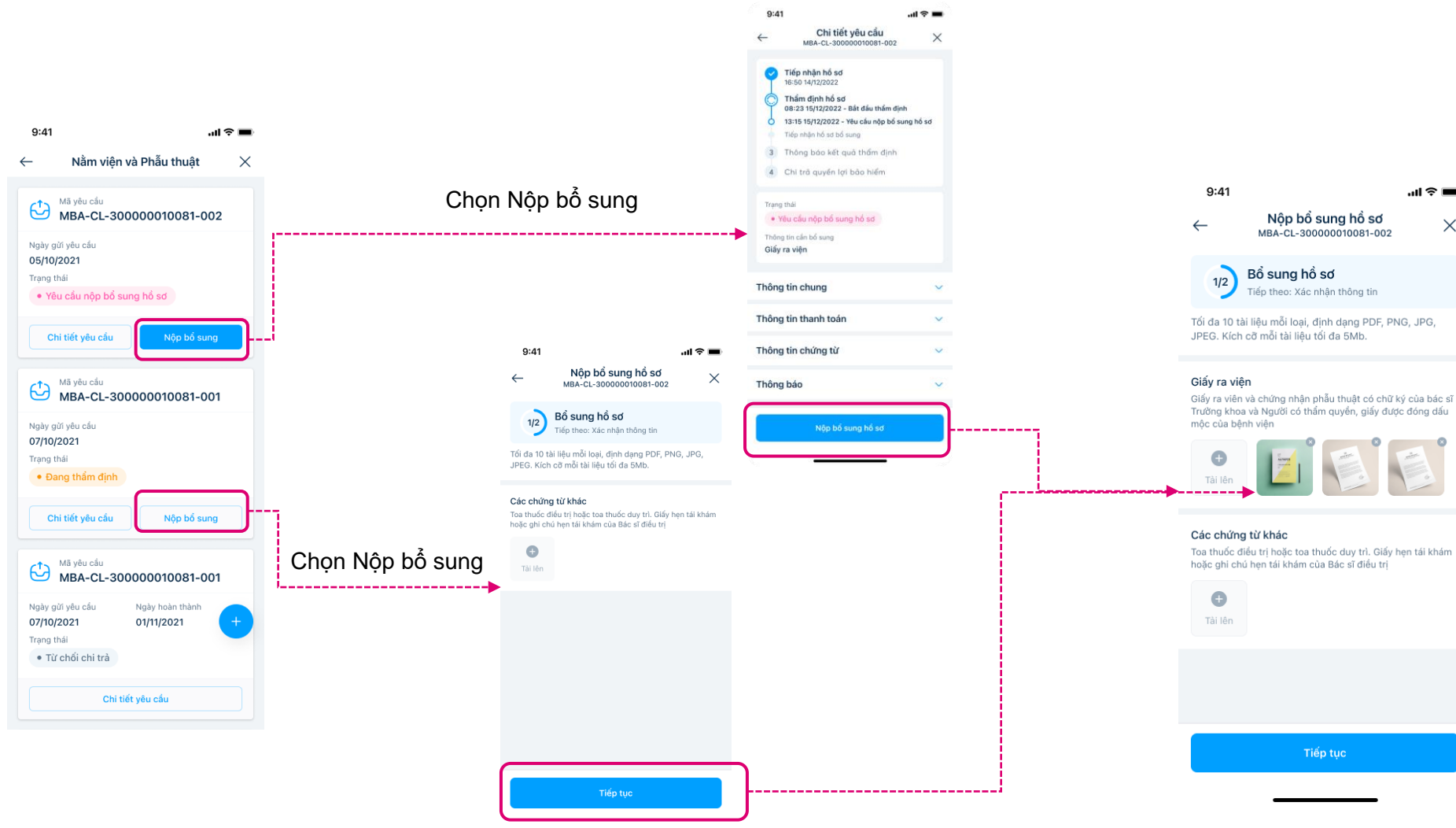
Chọn các mũi tên để xem chi tiết của từng hạn mục



3. BỔ SUNG CHỨNG TỪ



Bước 1: Chọn nộp bổ sung hồ sơ

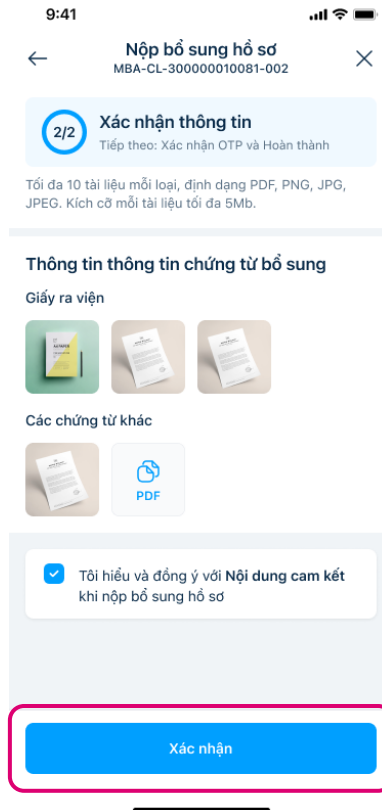




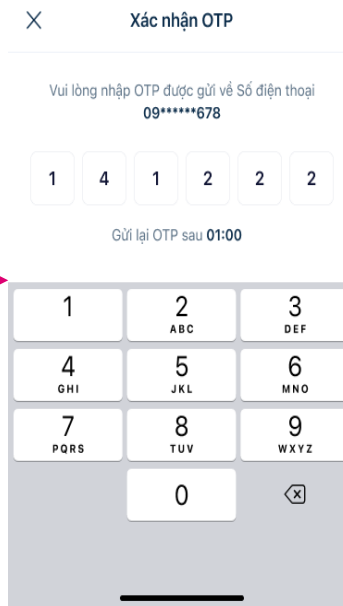
Bước 2: Đăng tải chứng từ - Xác nhận OTP để hoàn tất nộp bổ sung



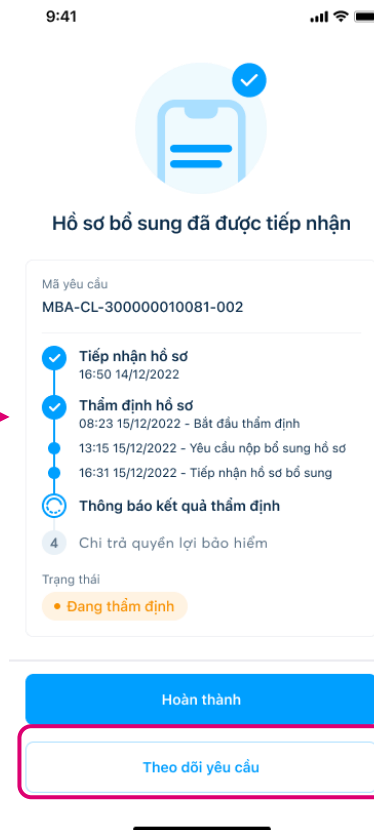
Sau khi tải lên hồ sơ cần bổ sung, xác nhận Cam kết và chọn Xác nhận để tiếp tục



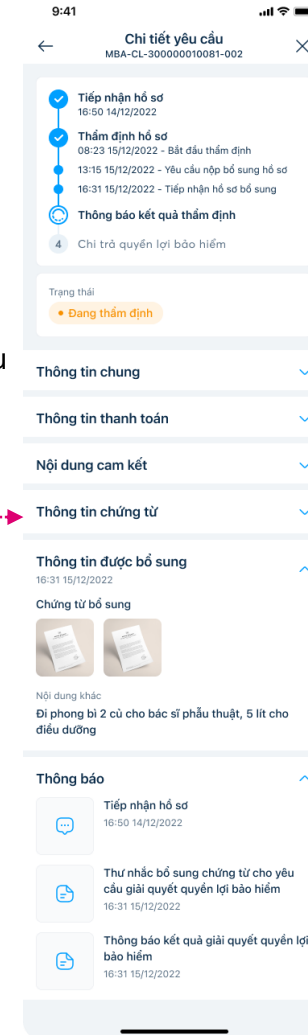
Chọn Xác nhận
Mã OTP được gửi đến số điện thoại/email đã đăng ký



Nhập mã OTP để hoàn tất nộp hồ sơ



Chọn Theo dõi yêu cầu để xem tiến trình xử lý hồ sơ



4. CÁC LƯU Ý VÀ THÔNG TIN LIÊN HỆ



Các lưu ý về việc nộp hồ sơ và thông tin liên hệ



❑ Đối với các hồ sơ yêu cầu bản scan/ ảnh chụp

Quý khách chọn một trong hai cách sau:



Gửi trực tuyến tại ứng dụng MBAL Style (vào mục Hồ sơ bồi thường/ Hồ sơ cần bổ sung Chứng từ).



Phản hồi tất cả (Reply all) email thông báo bổ sung để gửi chứng từ bổ sung đến email claim.mbal@papaya.asia.

❑ Đối với các hồ sơ yêu cầu bản gốc:

Gửi toàn bộ bản giấy chứng từ về địa chỉ:

- Phòng giải quyết quyền lợi bảo hiểm Công ty Papaya Insurtech
- Lầu 6, Tòa nhà Dreamplex , 195 Điện Biên Phủ,
- Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP. HCM

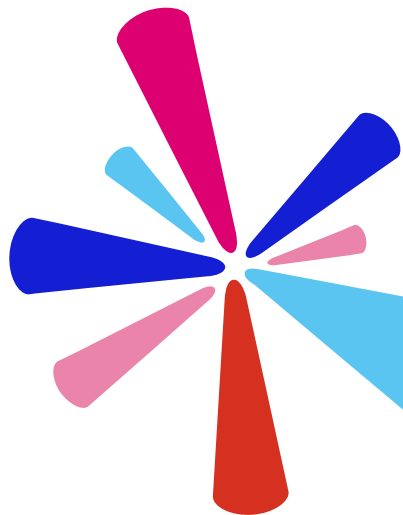
Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ chúng tôi qua



1900 25 25 94



claim.mbal@papaya.asia



CẢM ƠN