OPapaya



HƯỚNG DÃN Nộp mới và bổ sung chứng từ cho Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm HSCR 2022





Mục lục

1. Nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	03
2. Xem chi tiết Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	12
3. Nộp bổ sung chứng từ	14
4. Một số lưu ý và thông tin liên hệ	17



1. NỘP HỒ SƠ



Bước 1: Truy cập App MBAL Style



Bước 2A: Chọn tạo Yêu cầu mới – Khách hàng chưa có YCGQQLBH trước đó





Bước 2B: Chọn tạo Yêu cầu mới – Khách hàng đã có YCGQQLBH trước đó



9.41	.ıl ≈ ■		9:41	al 🗢 🖿			
← 1	Nằm viện và Phẫu thuật $ imes$		← Yêu cầu quyền lợi bảo hiể	m ×		9:41 	
Yêu cầu quyế được tiếp nhậ	נו אין		1/5 Thông tin chung Tiếp theo: Thông tin thanh toán			✓ Yeu cau quyen iội bao hiem × <i>y</i> 5 Thông tin chung Tiếp theo: Thông tin thanh toán	
Cần hỗ trợ vu	ui lòng liên hệ 1900 252 570		Người được bảo hiểm			Naười được bảo biểm	
	yêu cầu		Trịnh Thế Dương			Trịnh Thế Dương	
ME	3A-CL-300000010081-002		Chọn quyển lợi bảo hiểm			Chọn quyển lợi bào hiểm	
Ngày gửi yê 05/10/202	ðu cáu 21	Bấm ⊥ để	Nằm viện thường		Chọn Người được bảo hiểm	Nằm viện thường	
Trạng thái • Yêu cầ	ầu nộp bổ sung		Phẫu thuật		Chon Quvền lợi bảo hiểm	Phẫu thuật	
Chi tiế	t vêu cầu Nôp bổ sung	tạo yeu cau	Nằm viện tại Khoa hồi sức tích cụ	íc (ICU)	Nhân các Chi tiất điều trị	Nằm viện tại Khoa hồi sức tích cực (ICU)	
	Chi tiết yếu cấu Nộp bố sống	mới	Nằm viện do mắc bệnh hiểm ngh thư, Tai biến, Nhồi máu cơ tim)	èo (Ung		Nằm viện do mắc bệnh hiểm nghèo (Ung thư, Tai biến, Nhỗi máu cơ tim)	
CT Mãy	yêu cầu						
ме	BA-CL-300000010081-001		Chi tiất điều tri			Chi tiết điều trị	Chọn "Tiêp tục"
Ngày gửi yê	BA-CL-300000010081-001		Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị			Chi tiết điều trị Thành phố điều trị Hà Nội	Chọn "Tiêp tục" để đi đến màn
Ngày gửi yê 07/10/202 Trạng thái	3A-CL-300000010081-001 iu cáu 21		Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị	~		Chi tiết điều trị Thành phổ điều trị Hà Nội ~	Chọn "Tiêp tục" để đi đến màn
Ngày gửi yê 07/10/202 Trạng thái • Đang t	BA-CL-300000010081-001 Bu cấu 21 thẩm định		Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị Bệnh được chẩn đoán	~		Chi tiết điều trị Thành phố điều trị Hà Nội ~ Cơ sờ điều trị Bảnh viên Đa khọa Yanh Đôn ~	Chọn "Tiêp tục" để đi đến màn hình "Thông tin
Ngày gửi yế O7/10/202 Trạng thái • Đang t Chi tiế	BA-CL-30000010081-001 Su cấu 21 thẩm định śt yêu cấu Nộp bố sun		Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị Bệnh được chấn đoán Chọn bệnh được chấn đoán	~ ``		Chi tiết điều trị Thành phổ điều trị Hà Nội ~ Cơ sờ điều trị Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn ~ Bệnh được chấn đoàn	Chọn "Tiếp tục" để đi đến màn hình "Thông tin thanh toán
Ngày gử yế 07/10/202 Trạng thái • Đang t Chi tiế	BA-CL-300000010081-001 Su cấu 21 thẩm định śt yêu cấu Nộp bổ sun	}	Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị Bệnh được chấn đoán Chọn bệnh được chấn đoán Ngày vào viện	~ ~		Chi tiết điều trị Thành phố điều trị Hà Nội \checkmark Cơ sờ điều trị Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn \checkmark Bệnh được chấn đoán Sốt xuất huyết, viêm gan \checkmark	Chọn "Tiếp tục" để đi đến màn hình "Thông tin thanh toán
Ngày gứ yế 07/10/202 Trạng thải • Đang t Chi tiế	BA-CL-30000010081-001 Su cấu 21 thẩm định śt yêu cấu Vậu cấu SA-CL-30000010081-001		Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị Bệnh được chấn đoán Chọn bệnh được chấn đoán Ngày vào viện Chọn ngày	~ ~		Chi tiết điều trị Thành phổ điều trị Hà Nội ~ Cơ sờ điều trị Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn ~ Bệnh được chấn đoán Sốt xuất huyết, viêm gan ~ Bệnh được chấn đoán	Chọn "Tiếp tục" để đi đến màn hình "Thông tin thanh toán
Ngày gửi yế 07/10/202 Trạng thải • Đang t Chi tiế	BA-CL-30000010081-001 Su cấu 1 thẩm định śt yêu cấu yêu cấu BA-CL-300000010081-001 su cấu)	Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị Bệnh được chấn đoán Chọn bệnh được chấn đoán Ngày vào viện Chọn ngày Ngày ra viện	~		Chi tiết điều trị Thành phố điều trị Hà Nội · · Cơ sở điều trị Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn · Bệnh được chấn đoán Sốt xuất huyết, viêm gan · Bệnh được chấn đoán	Chọn "Tiếp tục" để đi đến màn hình "Thông tin thanh toán
Ngày gứ yế 07/10/202 Trạng thái Chi tiế Ngày gứ yế 07/10/202	BA-CL-30000010081-001 Bu cấu 21 thẩm định śt yêu cấu yêu cấu BA-CL-300000010081-001 Bu cấu 21)	Chi tiết điều trị Cơ sở điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sở điều trị Bệnh được chấn đoán Chọn bệnh được chấn đoán Ngày vào viện Chọn ngày Ngày ra viện Chọn ngày			Chi tiết điều trị Thành phố điều trị Hà Nội ✓ Cơ sờ điều trị Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn ✓ Bệnh được chấn đoán Sốt xuất huyết, viêm gan ✓ Bệnh dược chấn đoán Sốt xuất huyết () Viêm gan () ✓ Ngày vào viện	Chọn "Tiếp tục" để đi đến màn hình "Thông tin thanh toán
ME Ngày gứ yễ 07/10/202 Trạng thái • Đang t Chi tiế Ngày gứ yễ 07/10/202 Trạng thái • Đang t	BA-CL-300000010081-001 Su cấu 21 thẩm định śt yêu cấu Nộp bổ sur yêu cấu BA-CL-300000010081-001 Su cấu 21 thám định)	Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị Bệnh được chấn đoán Chọn bệnh được chấn đoán Ngày vào viện Chọn ngày Ngày ra viện			Chi tiết điều trị Thành phổ điều trị Hà Nội ✓ Cơ sở điều trị Bệnh viện Da khoa Xanh Pôn ✓ Bệnh được chấn đoán Sớt xuất huyết, viêm gan ✓ Bệnh được chấn đoán Sớt xuất huyết () Viêm gan () ✓ Ngày vào viện 28/11/2022 () ()	Chọn "Tiếp tục" để đi đến màn hình "Thông tin thanh toán
Ngày gửi vậ 07/10/202 Trạng thải • Đang t Chi tiế Ngày gửi vậ 07/10/202 Trạng thải	BA-CL-300000010081-001 ŝu cấu 1 thẩm định śt yêu cấu yếu cấu BA-CL-300000010081-001 su cấu 21)!	Chi tiết điều trị Cơ sờ điều trị Chọn Bệnh viện/Cơ sờ điều trị Bệnh được chấn đoán Chọn bệnh được chấn đoán Ngày vào viện Chọn ngày Ngày ra viện Chọn ngày	~ ~		Chi tiết điều trị Thành phố điều trị Hà Nội · · · Cơ sở điều trị Bệnh viện Đa khoa Xanh Pôn · · Bệnh được chấn đoán Sốt xuất huyết, viêm gan · · Bệnh được chấn đoán Sốt xuất huyết () Viêm gan () · · Ngày vào viện 28/11/2022 () Fil	Chọn "Tiếp t để đi đến ma hình "Thông thanh toán

Bước 2B: Nhập thông tin thanh toán – Chuyển khoản



Trường hợp KH đã có Trường hợp KH chưa có thông tin tài khoản thông tin tài khoản trước 9:41 .ul 🕆 🔳 9:41 trước đó, Kh sẽ chon đó, Kh sẽ nhập thông tin \leftarrow Yêu cầu quyền lơi bảo hiểm \times tài khoản và chọn Tiếp tài khoản và chọn Tiếp Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm \leftarrow X tuc tuc Thông tin thanh toán 2/5 Tiếp theo: Thông tin chứng từ Thông tin thanh toán 2/5 Tiếp theo: Thông tin chứng từ 9:41 .ul 😤 🗖 9:41 .ul 🕿 🔳 Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí bảo hiểm đến han (nếu có). Số tiền còn lai sẽ được chi Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm X Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí \leftarrow Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm X \leftarrow trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chon. bảo hiểm đến han (nếu có). Số tiển còn lai sẽ được chi trả theo phương thức thanh toán Quý khách lưa chon. Thông tin thanh toán 2/5 Phương thức thanh toán bảo hiểm Thông tin thanh toán Tiếp theo: Thông tin chứng từ 2/5 Tiếp theo: Thông tin chứng từ Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí Chuyển khoản Phương thức thanh toán bảo hiểm Nhập thông bảo hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi Chúng tôi sẽ thay mặt Quý khách thực hiện đóng phí trả theo phương thức thanh toán Quý khách lựa chọn. tin và bấm bào hiểm đến hạn (nếu có). Số tiền còn lại sẽ được chi Chuyển khoản Nhân tiền mặt tại ngân hàng trả theo phương thức thanh toán Quý khách lưa chon. Phương thức thanh toán bảo hiểm Tiếp tục Nhận tiền mặt tại ngân hàng Chuyển khoản Phương thức thanh toán bảo hiểm -----Quyển lợi bảo hiểm chỉ được chi trả cho Khách 🔘 Nhận tiền mặt tại ngân hàng hàng Trịnh Thế Dương Chuyển khoản Ngân hàng thu hưởng Quyền lợi bảo hiểm chỉ được chi trả cho Khách Nhận tiển mặt tại ngân hàng Chọn tài khoản thụ hưởng hàng Trịnh Thế Dương Quý khách muốn thay đổi thông tin tài khoản thu hưởng TMCP Quân đội (MBBank) vui lòng liên hê MB Ageas qua Tổng đài 024 2229 8888 Ngân hàng thu hưởng Trịnh Thế Dương Số tài khoản Quyển lợi bảo hiểm chỉ được chi trả cho Khách hàng Trịnh Thế Dương TMCP Quân đội (MBBank) Ngân hàng thu hườn <u>۱</u> 0010132974708 TMCP Quân đội (MBBank) Ngân hàng thụ hưởng Số tài khoản Số tài khoản 0010132974708 Người thụ hưởng Naười thu hưởng TRINH THE DUONG TRINH THE DUONG 0010132974708 Số tài khoản Trịnh Thế Dương Tài khoản không được sở hữu bởi Trinh Thế Dượng Nhập số tài khoản Ngân hàng thu hưởng Người thụ hưởng Tiếp tục TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) Số tài khoản Người thụ hưởng TRINH THE DUONG 77990097 TRINH THE DUONG Naười thu hưởng Hiển thi thông báo trường hợp số tài TRINH THE DUONG khoản không phải của Chủ hợp đồng/ Người được bảo hiểm

Bước 2B: Nhập thông tin thanh toán – Nhận tiền mặt tại ngân hàng



← Yêu cầu quyề	n lợi bảo hiểm	×		/			
Thông tin th		~		← Ye	êu cầu quyền	lợi bảo hiểm	×
Tiếp theo: Thông	anh toán tin chứng từ			2/5	Fhông tin thar Tiếp theo: Thông tir	n h toán n chứng từ	
Chúng tôi sẽ thay mặt Quý k bảo hiểm đến hạn (nếu có). trả theo phương thức thanh	chách thực hiện đóng g Số tiền còn lại sẽ được toán Quý khách lựa ch	ohí c chi iọn.		Chúng tôi sẽ bào hiểm đếr trả theo phươ	thay mặt Quý khá n hạn (nếu có). Số ơng thức thanh toa	ách thực hiện đóng Í tiền còn lại sẽ đư án Quý khách lựa c) phí 'ợc chi chọn.
Phương thức thanh toán t	oào hiểm			Phương thứ	'c thanh toán bảo	o hiểm	
🔵 Chuyển khoản				() Chu	ıyên khoản		
Nhận tiển mặt tại	ngân hàng		Nhập thông	Nhậ	ận tiền mặt tại ng	gân hàng	
Thông tin nhận tiền			tin và hấm	Thông tin	nhận tiền		
Ngân hàng				Ngân hàng			
Chọn ngân hàng		\sim	Tiếp tục	TMCP Qu	iân đội (MBBank	;)	\sim
Chi nhánh/ Phòng giao dịo	ch	-		-> Chi nhánh/ R	Phòng giao dịch		
Nhập tên Chi nhánh/ Ph	òng giao dịch			Sở Giao d	lịch 3		
Thông tin người nhận Quý khách muốn thay đổi th vui lòng liên hệ MB Ageas qu	tiền ông tin tài khoản thụ h ua Tổng dài 024 2229	uðng 8888		Thông tin Quý khách m vui lòng liên l	người nhận ti luốn thay đổi thôn hệ MB Ageas qua	ền 1g tin tài khoản thụ Tổng đài 024 222	ı hường 29 8888
Người nhận tiền				Người nhận	tiển		
Trịnh Thế Dương				Trịnh Thế	Dương		
Số CMND/CCCD	Ngày cấp			Số CMND/C	CCD I	Ngày cấp	
017520396	24/07/2021			0175203	96	24/07/2021	
Nơi cấp				Nơi cấp			
CA Hà Nội				CA Hà Nộ	bi		
Tiếp					Tiếp t		







9:41 ...I 중 ■ ← Yêu cầu quyền lợi bảo hiểm ×

3/5 Thông tin chứng từ Tiếp theo: Cam kết

Tối đa 10 tài liệu mỗi loại, định dạng PDF, PNG, JPG, JPEG. Kích cỡ mỗi tài liệu tối đa 5Mb.

Giấy ra viện (0/10)

Giấy ra viên và chứng nhận phẫu thuật có chữ ký của bác sĩ Trường khoa và Người có thẩm quyền, giấy được đóng dấu mộc của bệnh viện



Các chứng từ khác Toa thuốc điều trị hoặc toa thuốc duy trì. Giấy hẹn tái khám hoặc ghi chú hẹn tái khám của Bác sĩ điều trị



9















2. XEM CHI TIẾT YÊU CẦU







9:41

Tiếp nhận hồ sơ 16:50 14/12/2022

Tiếp nhận hỗ sơ bổ sung

3 Thông báo kết quả thẩm định

4 Chi trà quyền lợi bảo hiểm

4

Chi tiết yêu cấu

Thẩm định hồ sơ DB-23 15/12/2022 - Bắt đầu thẩm định 13-15 15/12/2022 - Yêu cầu nập bổ sung hồ sơ



3. BỐ SUNG CHỨNG TỪ















4. CÁC LƯU Ý VÀ THÔNG TIN LIÊN HỆ

Các lưu ý về việc nộp hồ sơ và thông tin liên hệ



Dối với các hồ sơ yêu cầu bản scan/ ảnh chụp

Quý khách chọn một trong hai cách sau:



Gửi trực tuyến tại ứng dụng MBAL Style (vào mục Hồ sơ bồi thường/ Hồ sơ cần bổ sung Chứng từ). Đối với các hồ sơ yêu cầu bản gốc:

Gửi toàn bộ bản giấy chứng từ về địa chỉ:

- Phòng giải quyết quyền lợi bảo hiểm Công ty Papaya Insurtech
- Lầu 6, Tòa nhà Dreamplex , 195 Điện Biên Phủ,
- Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP. HCM



Phản hồi tất cả (Reply all) email thông báo bổ sung để gửi chứng từ bổ sung đến email <u>claim.mbal@papaya.asia</u>.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ chúng tôi qua



1900 25 25 9**4**



claim.mbal@papaya.asia



CÀM ƠN