

## **Chương trình khuyến mại: Trả góp lãi suất ưu đãi 0%**

Công ty Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Life trân trọng thông báo với Quý khách hàng về Chương trình khuyến mại: " **Trả góp lãi suất ưu đãi 0%**" diễn ra từ ngày **06/03/2022** đến hết ngày **31/12/2022** với nội dung chi tiết như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** *Trả góp lãi suất ưu đãi 0%;*
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life : Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai;
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **06/03/2022** đến hết ngày **31/12/2022**;
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ. Quà tặng là Dịch vụ trả góp lãi suất ưu đãi 0%;
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân (KHCCN) mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 5 nêu trên qua Kênh Bancassurance của MB Ageas Life tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch MB trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc, và:
  - Sử dụng chức năng Đóng phí trực tuyến và nguồn tiền thẻ tín dụng (VISA/ JCB) trên MB App để thanh toán phí bảo hiểm theo định kỳ đóng phí năm và đăng ký trả góp qua Tổng đài MB (cú pháp: MB\_DK\_Y gửi 8136) trong giai đoạn từ 06/03/2022 - 13/03/2022;
  - Sử dụng chức năng Đóng phí trực tuyến và nguồn tiền thẻ tín dụng (VISA/ JCB) trên MB app để thanh toán phí bảo hiểm theo định kỳ đóng phí năm và thực hiện đăng ký trả góp trên MB App trong giai đoạn từ 14/03/2022 - 31/12/2022.

Đồng thời, thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 7 dưới đây.

- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng cá nhân của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận Quà tặng theo quy định tại Điểm 7.1 và 7.2 dưới đây như sau:

### 7.1. Quà tặng khuyến mại:

<b>Dịch vụ</b>	Dịch vụ trả góp lãi suất ưu đãi 0%
<b>Loại thẻ áp dụng</b>	Thẻ tín dụng do MB phát hành (Visa và JCB)
<b>Kỳ hạn trả góp</b>	Áp dụng kỳ hạn trả góp 03 tháng hoặc 06 tháng đối với giao dịch thanh toán phí tái tục và phí mới;
<b>Lãi suất trả góp</b>	0%
<b>Tỷ lệ trả góp</b>	100% giá trị giao dịch thanh toán phí bảo hiểm, không vượt quá mức trần quy định tại Điểm 8.2.

### 7.2. Điều kiện nhận Quà tặng khuyến mại:

#### 7.2.1 Điều kiện về Phí bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm

Tiêu chí	Đối với Phí bảo hiểm năm đầu	Đối với Phí bảo hiểm tái tục
<b>Phí bảo hiểm của HDBH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FYP của HDBH nhỏ hơn hoặc bằng 30.000.000 VND (Ba mươi triệu đồng).</li> <li>- Định kỳ đóng phí: Hàng năm</li> </ul> <p>Trong đó: FYP là Phí bảo hiểm thực thu năm thứ nhất bao gồm Phí bảo hiểm sản phẩm chính, sản phẩm bổ trợ, phí đóng thêm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RNP của HDBH nhỏ hơn hoặc bằng 30.000.000 VND (Ba mươi triệu đồng).</li> <li>- Định kỳ đóng phí: Hàng năm</li> </ul> <p>Trong đó: RNP là Phí tái tục thực thu bao gồm Phí bảo hiểm sản phẩm chính, sản phẩm bổ trợ, phí đóng thêm.</p>
<b>Hiệu lực của HDBH</b>	Áp dụng với các HDBH có ngày hiệu lực trong Thời gian khuyến mại và có ngày phát hành chậm nhất là ngày 31/12/2022.	<p>Áp dụng với các HDBH thỏa mãn 03 điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có ngày hiệu lực từ 16/01/2017</li> <li>- 31/12/2021 và</li> <li>- MBAL ghi nhận phí trên hệ thống trong Thời gian khuyến mại, và</li> </ul>

		- HĐBH ở tình trạng Hiệu lực/Khôi phục hiệu lực lại tại ngày 31/12/2022
<b>BMBH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Đáp ứng điều kiện tại Điểm 7; và</li> <li>✓ Tên trên thẻ tín dụng phải trùng với tên của Bên mua bảo hiểm</li> </ul>	

### **7.2.2 Điều kiện về thủ tục tham gia CTKM**

- Đối với các HĐBH mới và HĐBH đóng phí tái tục: Phí bảo hiểm định kỳ năm được nộp đầy đủ trong Thời gian khuyến mại;
- MB nhận được yêu cầu đăng ký trả góp trong khoảng thời gian từ 06/03/2022 đến hết ngày 31/12/2022;
- Giao dịch nộp phí bảo hiểm được chấp nhận trả góp theo CTKM này được xác nhận bởi MB và MB Ageas Life.

### **7.2.3 Điều kiện tham gia trả góp**

- Một Khách hàng có thể được áp dụng ưu đãi trả góp cho nhiều Hợp đồng bảo hiểm;
- Chủ thẻ không vi phạm các điều kiện & điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng MB;
- Chương trình trả góp 0% không áp dụng cho Khách hàng doanh nghiệp;

### **7.3 Quy định về việc đăng ký, hủy trả góp**

#### **a. Trường hợp HĐBH bị hủy trong thời gian cân nhắc:**

- Trường hợp HĐBH do Khách hàng chủ động chấm dứt trong vòng 21 ngày cân nhắc và đăng ký trả góp đã được xác nhận thành công: Khách hàng sẽ chịu toàn bộ chi phí liên quan đến khoản phí trả góp phát sinh với MB (Khách hàng nên chủ động tìm hiểu quy định của MB liên quan đến các khoản chi phí này tại website:

<https://www.mbbank.com.vn/Fee#/card-info1>)

- Trường hợp HĐBH không được phát hành do không đáp ứng điều kiện tham gia bảo hiểm (do MB Ageas Life từ chối phát hành) và đăng ký trả góp đã được xác nhận thành công: MB Ageas Life chịu các khoản chi phí liên quan đến khoản trả góp phát sinh với MB.

- #### **b. Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm mới bị điều chỉnh tăng phí:** Áp dụng ưu đãi trả góp cho số tiền thanh toán Phí bảo hiểm lần đầu, không áp dụng cho số tiền thanh toán bổ sung.

### **8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4,990,000,000 VNĐ**

(Bằng chữ: Bốn tỷ, chín trăm chín mươi triệu đồng chẵn)

Tổng giá trị Quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại dự kiến: **0.98%**.

## **9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

### **9.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng**

#### **a. Giai đoạn 1: Từ 06/03/2022 đến 13/03/2022:**

- Bước 1: Khách hàng sử dụng chức năng Đóng phí trực tuyến và nguồn tiền thẻ tín dụng (VISA/ JCB) trên MB App để thanh toán phí bảo hiểm và đăng ký trả góp bằng cách soạn tin nhắn SMS gửi Tổng đài MB theo cú pháp: “*MB DK Y gui 8136*”;
- Bước 2: Khách hàng đăng ký dịch vụ trả góp sẽ nhận được tin nhắn từ Tổng đài MB với nội dung: “*MB da nhan duoc de xuat cua Quy khach. Chung toi se phan hoi va thong bao Quy khach trong thoi gian som nhat. Cam on Quy khach da tin tuong su dung dich vu MB*”;
- Bước 3:
  - ✓ Khách hàng được chấp thuận trả góp sẽ nhận được tin nhắn xác nhận từ Tổng đài MB với nội dung: “*Chuc mung QK da nhan duoc qua tang cua CTKM “Tra gop lai suat uu dai 0%” cho HDBH so xxx. Chi tiet lien he: 024 2229 8888*”;
  - ✓ Khách hàng không đủ điều kiện trả góp theo CTKM sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ Tổng đài MB với nội dung: “*QK khong du dieu kien nhan qua tang cua CTKM “Tra gop lai suat uu dai 0%” cho HDBH so xxx. Chi tiet lien he: 024 2229 8888*”.

#### **b. Giai đoạn 2: Từ 14/03/2022 đến 31/12/2022:**

- Bước 1: Khách hàng sử dụng chức năng Đóng phí trực tuyến và nguồn tiền thẻ tín dụng (VISA/ JCB) trên MB App để thanh toán phí bảo hiểm và đăng ký trả góp trên MB App;
- Bước 2:
  - ✓ Khách hàng được chấp thuận trả góp sẽ nhận được tin nhắn xác nhận từ Tổng đài MB với nội dung: “*Chuc mung QK da nhan duoc qua tang cua CTKM “Tra gop lai suat uu dai 0%” cho HDBH so xxx. Chi tiet lien he: 024 2229 8888*”;
  - ✓ Khách hàng không đủ điều kiện trả góp theo CTKM sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ Tổng đài MB với nội dung: “*QK khong du dieu kien nhan qua tang cua CTKM “Tra gop lai suat uu dai 0%” cho HDBH so xxx. Chi tiet lien he: 024 2229 8888*”.

### **9.2. Các quy định khác**

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra thông tin ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn xác nhận của Tổng đài MB. Mọi vấn đề liên quan đến trả góp cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận tin nhắn của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin hoặc đăng ký sai thông tin dẫn đến không được áp dụng trả góp.

- Được sự đồng ý của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với Chương trình khuyến mại khác của MB Ageas Life diễn ra trong cùng thời điểm.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng.
- Chương trình khuyến mại có thể thay đổi, tạm dừng tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:**

Đầu mối MB	Nguyễn Thị Thu Hà (Ms.) Số điện thoại: 0989 816 831 – Email: <a href="mailto:Hantt23@MB.com.vn">Hantt23@MB.com.vn</a>
Đầu mối MB Ageas Life	Lê Huyền Trang (Ms.) Số điện thoại: 0979 978 113 - Email: <a href="mailto:trang.lh1@mbageas.life">trang.lh1@mbageas.life</a>

- 10.** Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.