

Chương trình khuyến mại: Quan tâm mỗi ngày – Trao tay hạnh phúc”

Công ty Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Life trân trọng thông báo với Quý khách hàng về Chương trình khuyến mại: “**Quan tâm mỗi ngày – Trao tay hạnh phúc**” diễn ra từ ngày 26/10/2021 với nội dung chi tiết như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** “Quan tâm mỗi ngày – Trao tay hạnh phúc”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ nêu tại Điểm 6 dưới đây.
- Thời gian khuyến mại:**
 - Đợt 1: Từ ngày 26/10/2021 đến hết ngày 31/10/2021;
 - Đợt 2: Từ ngày 08/11/2021 đến hết ngày 14/11/2021;
 - Đợt 3: Từ ngày 06/12/2021 đến hết ngày 13/12/2021; hoặc khi hết tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life có tên thương mại là: Vững Tương Lai, Kiến Tạo Ước Mơ
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher VinID).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là cá nhân đã mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 5 nêu trên qua Kênh Bancassurance tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 9 dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:** Với mỗi 10 triệu đồng phí bảo hiểm tái tục Khách hàng sẽ nhận được E-Voucher VINID trị giá 100.000 VNĐ.
- Điều kiện về Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH):**
 - HĐBH có hiệu lực vào năm 2020 và không ở trạng thái mất hiệu lực tại thời điểm trao thưởng.
 - HĐBH có ngày đến hạn đóng phí trong tháng 9/2021, tháng 10/2021 và tháng 11/2021
 - HĐBH có định kỳ đóng phí: Năm, 6 tháng, Quý
 - HĐBH thuộc Kênh Bancassurance và có Bên mua bảo hiểm là Khách hàng đang có ít nhất 01 khoản vay chưa tất toán tại Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội (MB Bank) và thuộc vào nhóm Khách hàng Nợ nhóm 1 theo quy định của MB Bank.
 - Phí bảo hiểm định kỳ được đóng trong Thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại
 - Phí định kỳ không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up);

- Phí của các Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ được tính trong Phí bảo hiểm định kỳ làm căn cứ tặng Quà.
- Phí định kỳ tối thiểu để tham gia chương trình khuyến mại là 10.000.000 đồng.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng

- a) Căn cứ vào dữ liệu được định kỳ rà soát, cập nhật vào các ngày 01/11/2021, 15/11/2021 và 14/12/2021, MB Ageas Life sẽ tặng Quà cho Khách hàng đạt đủ điều kiện nêu tại Điểm 8 bằng hình thức tin nhắn SMS tới số điện thoại Bên mua bảo hiểm đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm tại MB Ageas Life tại các ngày 04/11/2021, 18/11/2021 và 17/12/2021.
- b) Chuyên viên chăm sóc khách hàng của MB Ageas Life có thể gọi điện để xác nhận việc Khách hàng đã được nhận Quà tặng

10.2. Các quy định khác

- a) Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận quà tặng của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin Quà tặng hoặc đăng ký sai số điện thoại di động dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- b) Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng cho chính Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà khi có nhu cầu hoặc khi được yêu cầu.
- c) Được sự đồng ý của Khách hàng, MB Ageas Life được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- d) Chương trình khuyến mại này có thể thực hiện cùng thời điểm với những Chương trình khuyến mại khác. Trong trường hợp có nhiều hơn một Chương trình khuyến mại áp dụng cho cùng loại Sản phẩm bảo hiểm, Khách hàng được quyền lựa chọn đồng thời các Chương trình Khuyến mại đang được áp dụng trong Thời gian khuyến mại đối với Sản phẩm bảo hiểm đó.
- e) Khách hàng nhận Quà tặng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận Quà tặng và thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật (nếu có).
- f) Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được Quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng.
- g) Chương trình khuyến mại có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- h) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ đến Tổng đài Chăm sóc khách hàng 024 2229 8888 để được hỗ trợ.

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.